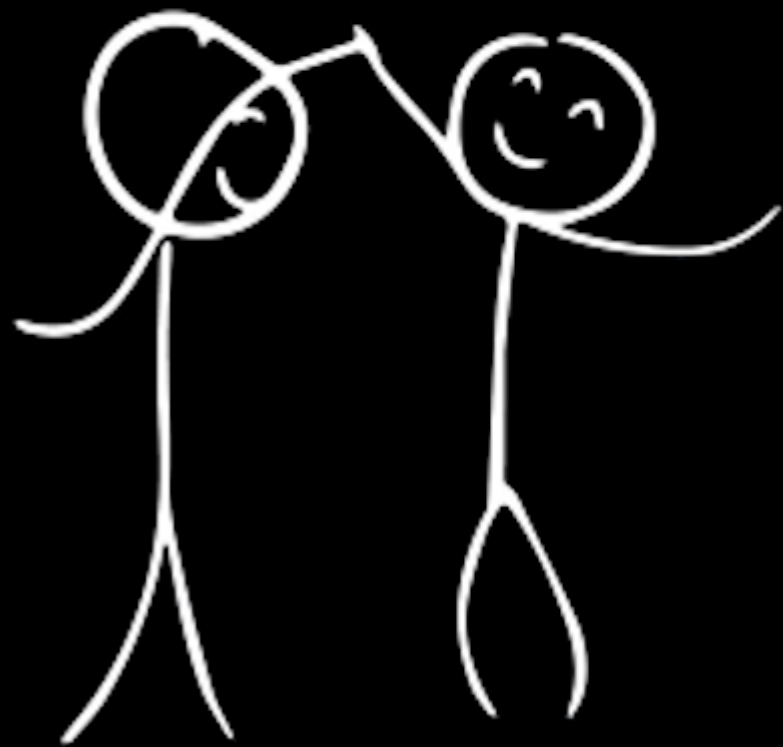


2023

**ESTADO
DE LA ACCIÓN
VOLUNTARIA
EN ASTURIAS**





FACULTAD
DE FORMACIÓN
DEL PROFESORADO
Y EDUCACIÓN



Universidad de Oviedo



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional



Con la Financiación de:



Principado de
Asturias

Consejería de
Derechos Sociales
y Bienestar

ELABORACIÓN: OBSERVAVOL

Diseño y Coordinación del Estudio:

Plataforma de Voluntariado de Asturias

Red de Centros de Voluntariado y Participación Social

Oficina Municipal de Voluntariado de Avilés

Consejería de Derechos Sociales y Bienestar

Tratamiento de Datos y redacción del informe:

Celestino Rodríguez Pérez

Rebeca Cerezo Menéndez

Amanda Abín Álvarez

Tania Pasarín-Lavín

Inmaculada Méndez Freije

Trabajo de campo:

Plataforma de Voluntariado de Asturias

Red de Centros de Voluntariado y Participación Social

Oficina Municipal de Voluntariado de Avilés

Fecha: Febrero 2024

Contenido

1.	PREÁMBULO.....	4
2.	INTRODUCCIÓN.....	6
3.	LA SITUACIÓN DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA.....	8
3.1	Conceptualización de la acción voluntaria	8
3.2	Elementos de la situación asturiana	9
4.	OBJETIVOS DEL PRESENTE ESTUDIO	12
4.1	Objetivo general.....	12
4.2	Objetivos específicos	12
5.	METODOLOGÍA.....	13
5.1	Primera fase. Cuestionario estructurado.....	14
5.2	Segunda fase. Grupo focal.....	15
6.	RESULTADOS – ENTIDADES INSCRITAS.....	17
6.1	Variables sociodemográficas.....	17
6.2	Recursos humanos	19
6.3.	Recursos materiales y económicos	27
6.3.1.	Recursos materiales y técnicos	27
6.3.2.	Recursos económicos.....	28
6.4.	Gestión del voluntariado.....	29
6.5.	Relaciones y trabajo en red.....	36
7.	RESULTADOS – ENTIDADES NO INSCRITAS.....	39
7.1.	Variables sociodemográficas.....	39
7.2.	Recursos humanos	41
7.3.	Recursos materiales y económicos	49
7.4.	Gestión del voluntariado.....	52
7.5.	Relaciones y trabajos en red	58
7.6.	Inscripción en el registro de entidades.....	60
7.7.	Resultados del grupo focal.....	61
8.	CONCLUSIONES.....	64
8.1.	Entidades inscritas	64
8.2.	Entidades no inscritas	65
8.3.	Diferencias entre entidades inscritas y no inscritas.....	67
9.	VISIÓN FUTURA DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA.....	70
10.	ANEXO. Cuestionario.....	72

1. PREÁMBULO

El Observatorio Asturiano del Voluntariado (OBSERVAVOL) es una iniciativa en la que están implicadas la Plataforma de Voluntariado de Asturias y la Red de Centros de Voluntariado y Participación Social (CVPS) del Principado de Asturias, la oficina municipal de Voluntariado de Avilés y la Facultad de Formación de Profesorado y Educación de la Universidad de Oviedo. Para su desarrollo se cuenta con el apoyo y la colaboración de la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar.

Se configura como un instrumento colaborativo para el conocimiento de la acción voluntaria en la comunidad autónoma del Principado de Asturias con los objetivos:

- Estudiar y analizar la información que permita un mejor conocimiento de la situación del voluntariado en la comunidad autónoma favoreciendo la toma de decisiones en el diseño y desarrollo de políticas en materia de voluntariado.
- Disponer y poner a disposición del sector información actualizada que permita orientar a los organismos e instituciones con responsabilidad en materia de planificación y gestión del voluntariado en el ejercicio de sus funciones.
- Sistematizar, editar, publicar y divulgar la información recogida sobre el voluntariado para sensibilizar y poner en valor la labor realizada por las entidades de voluntariado y las personas voluntarias de nuestra comunidad autónoma.

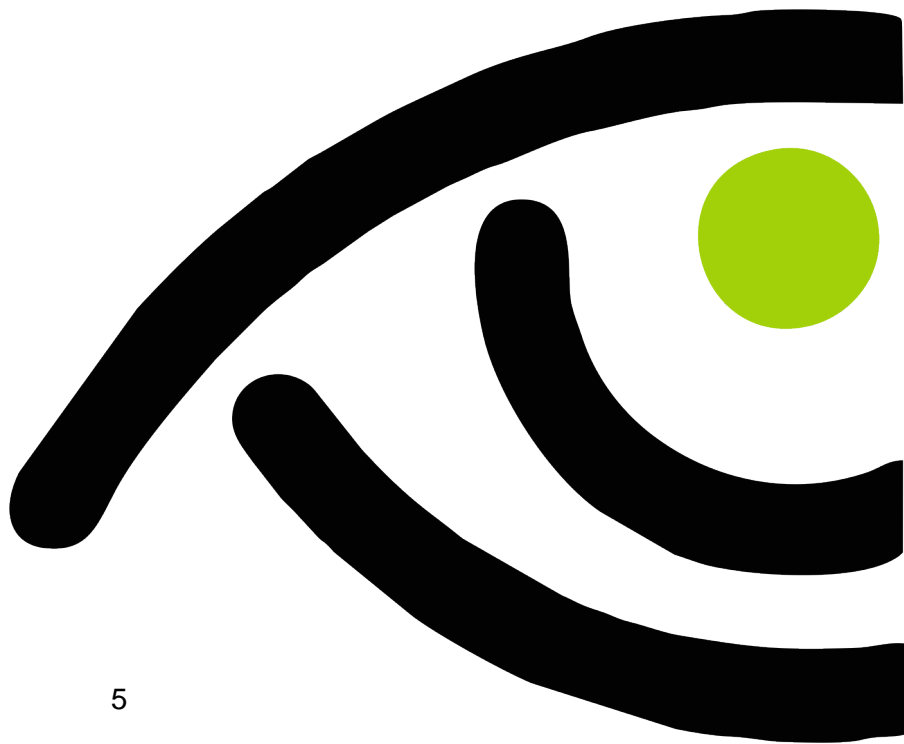
Para ello, anualmente y desde su puesta en marcha en 2021, se van planteando estudios que permitan conocer la situación del voluntariado en Asturias y su evolución, analizando los datos obtenidos para elaborar informes de situación y darlos a conocer a los diversos agentes sociales de cara a desarrollar políticas en torno al voluntariado fundamentadas en dichos análisis y ajustar las acciones a desarrollar en base a la información recabada y analizada.

En el año 2022 se llevó a cabo el primer estudio, centrado en conocer la situación de las entidades de voluntariado y la gestión que éstas hacen de su voluntariado, sus recursos, necesidades y trabajo en red. Para ello se realizó una

encuesta (mediante formulario digital) a las entidades inscritas en el registro de voluntariado de Asturias, a la cual respondieron 63 entidades.

En ese mismo ejercicio, se colaboró con el Observatorio de la Plataforma de Voluntariado de España en la realización de un estudio mediante encuesta telefónica a personas voluntarias de dichas entidades (cerca de 7000 a nivel estatal y 400 en Asturias) para conocer tanto el perfil de las personas voluntarias como aspectos relacionados con la gestión, dedicación y su percepción sobre su voluntariado. Ambos estudios se presentaron en 2023 y están disponibles tanto en el portal www.voluntastur.org como en el portal www.pvasturias.org (en el apartado de recursos\observatorio).

Partiendo de los resultados obtenidos, se plantearon 2 nuevos estudios. Uno de ellos con el objetivo de repetir y completar el estudio autonómico realizado en 2022 para analizar la posible evolución de la situación de las entidades, aprovechando además para mejorar el instrumento de recogida de información (cuestionario) en base a la experiencia interior y que sea un instrumento de uso futuro en próximas ediciones para realizar estudios comparativos y evolutivos a nivel de voluntariado. El otro estudio se centra en el sondeo de la realidad de las personas participantes en las entidades que no figuran en el registro de entidades de voluntariado. Utilizando el mismo cuestionario, se pretende indagar más en la situación y realidad de estas entidades no inscritas para conocer, entre otras cosas, los motivos por los cuales no se inscriben en dicho registro.



2. INTRODUCCIÓN

En el tejido asociativo de Asturias, la acción voluntaria emerge como un pilar fundamental para el bienestar comunitario. En este informe, se explorará el panorama de la acción voluntaria en la región, destacando tanto a las entidades inscritas en el registro como a aquellas que operan al margen de esta formalidad. La inscripción en el registro no solo confiere legitimidad legal a estas organizaciones, sino que también desempeña un papel crucial en la creación de redes de colaboración, en el fomento de un voluntariado riguroso, en la visibilización de la acción voluntaria y en el aseguramiento de la calidad del mismo de cara a las personas voluntarias y la sociedad en general, es decir, el cumplimiento del mínimo de exigencias establecidas por la normativa frente a las entidades que no estén inscritas.

A medida que examinamos la diversidad de actores involucrados en la acción voluntaria en Asturias, se toma consciencia de la importancia de la inscripción en el registro, y de este, tal y como confiere la legislación autonómica, como un paso clave y diferenciador para la promoción voluntaria de calidad.

El objetivo de este estudio es analizar la situación de la acción voluntaria en el Principado de Asturias, teniendo en cuenta las actividades que realizan, las personas participantes y la gestión que se hace desde el mismo desde el sector. Además, otra variable importante, introducida por primera vez en este informe, es la inscripción o no de dichas entidades en el Registro de Entidades y que permiten establecer comparaciones en cuanto a su situación y a la gestión que hacen del voluntariado.

Con todo ello, se realizan diferentes análisis de datos que nos permitirán obtener una visión sobre los siguientes ámbitos:

- Actuación de la acción voluntaria en relación a la representación territorial y ámbitos de actuación.
- Contextos de actuación teniendo en cuenta las personas voluntarias, actividades realizadas, acceso a actividades y programas, etc.

- Recursos humanos, técnicos y/o económicos existentes.
- Gestión del propio sector en cuanto a las personas voluntarias, su formación y las redes de colaboración entre entidades.
- Motivos por los cuales no se opta por la inscripción en el Registro de Entidades, así como los factores determinantes para llegar a hacerlo.

Todo ello ha permitido la realización de un informe descriptivo y comparativo respecto al informe realizado el año anterior, titulado “[Estado y situación de la acción voluntaria en Asturias - 2022](#)”, presentando también un apartado con la visión futura del sector en Asturias a partir de los datos previamente analizados.



3. LA SITUACIÓN DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

3.1 Conceptualización de la acción voluntaria

La acción voluntaria, intrínsecamente vinculada a los valores de solidaridad y participación social, se constituye como una fuerza motriz para el desarrollo de grupos sociales más resilientes y cohesionados. En el contexto del Principado de Asturias, este sector cobra una relevancia particular, sirviendo como un elemento esencial para abordar desafíos sociales y promover el bienestar colectivo. En este informe, nos sumergimos en la complejidad y riqueza de la acción voluntaria en Asturias, evaluando la diversidad de organizaciones y personas voluntarias que contribuyen a la construcción de un tejido social más sólido y en definitiva de nuestro “[capital social](#)”.

Para comprender el panorama de la acción voluntaria en Asturias, es esencial contextualizar este análisis dentro de marcos más amplios, como el Plan de Voluntariado Europeo 2030 y el Plan Nacional de Voluntariado 2030. Ambas iniciativas, con una visión proyectada hacia la próxima década, delinean estrategias y objetivos ambiciosos para fortalecer y respaldar la práctica del voluntariado en todas sus formas. Estos planes buscan no solo reconocer la labor voluntaria, sino también proporcionar un marco normativo y recursos que fomenten su crecimiento y consolidación como pilar fundamental de la participación ciudadana.

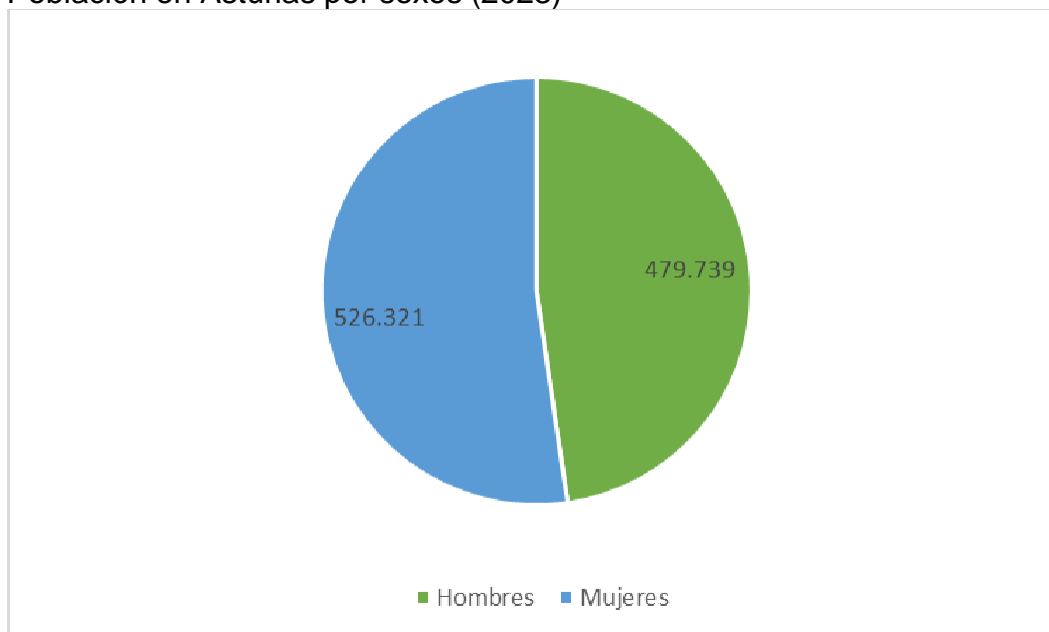
En el contexto específico de Asturias, la diversidad de entidades juega un papel fundamental en la configuración del tejido asociativo. Si bien existen organizaciones bien establecidas y oficialmente inscritas en el registro de entidades, no se puede pasar por alto el trabajo fundamental de aquellas que operan al margen de esta formalidad. La presencia de entidades no inscritas en el registro añade una capa de complejidad a este rico ecosistema, resaltando la importancia de comprender los factores y motivos que impulsan la omisión de este formalismo. Si bien la inscripción aporta legitimidad, acceso a recursos y seguridad a las personas voluntarias en cuanto al cumplimiento de los mínimos legales, no se debe subestimar la contribución significativa de las entidades no inscritas en el registro, cuya labor muchas veces se basa en la vocación, el compromiso local y la agilidad para abordar necesidades específicas.

Conocer en detalle este sector implica comprender plenamente la amplitud de la acción voluntaria en Asturias, donde resulta esencial explorar no solo las entidades formalmente reconocidas, sino también aquellas que, de manera independiente, demuestran un compromiso firme con el servicio comunitario.

3.2 Elementos de la situación asturiana

En el gráfico siguiente (Figura 1), se muestra la población en el año 2023 distribuida por sexos. En este caso, se han registrado 479.739 hombres y 526.321 mujeres, mostrando un ligero incremento con respecto a la población en el Principado de Asturias en el año 2022, al menos en los datos censales registrados en el SADEI. Este incremento debe ser revisado en años posteriores puesto que la tendencia de la población en el Principado de Asturias sigue decreciendo progresivamente, tal y como mostraremos a posteriori.

Figura 1.
Población en Asturias por sexos (2023)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INE (Instituto Nacional de Estadística).

Considerando la situación territorial asturiana, es imprescindible resaltar los datos más recientes sobre el voluntariado en el Principado de Asturias. Estos provienen del informe mencionado en el preámbulo titulado [“Situación de la acción solidaria y del Voluntariado en Asturias, 2023”](#) realizado por la Plataforma de Voluntariado de España. Este informe se revela como una herramienta valiosa para exponer la extensión

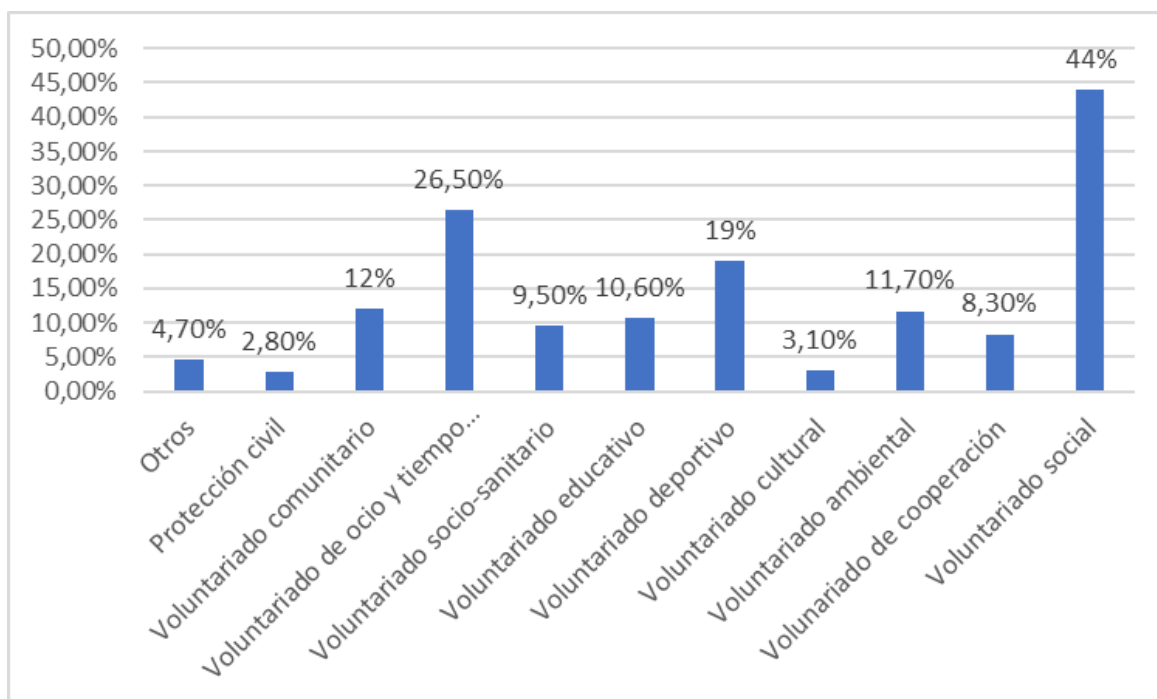
geográfica de la acción voluntaria, proporcionando detalles que complementan y especifican la información disponible a nivel nacional, a menudo difícil de generalizar para adaptarse a las particularidades de cada población autonómica. En este caso, la PVE realizó 6.938 encuestas telefónicas a nivel estatal de las que 400 personas (de más de 14 años) fueron personas residentes en Asturias.

Los resultados muestran que un 46.8% de la población asturiana colabora con al menos una entidad social, siendo notable que el 60% de los colaboradores lo hacen con más de una entidad. Sin embargo, esta acción solidaria tiende a centrarse en la ayuda económica, siendo practicada por una cuarta parte de la población. Concretamente, en lo que respecta al voluntariado, la tasa de voluntariado en Asturias se sitúa 2 puntos porcentuales por debajo de la tasa nacional, alcanzando un 9.1% (frente al 11% estatal). Esto se traduce en la participación de 83.100 personas voluntarias en Asturias, con una predominancia femenina del 64% en los casos registrados. Por otro lado, se observa que la mayoría de las personas voluntarias en Asturias son jóvenes, siendo el grupo de edad más representativo el de menores de 35 años. Actualmente se dispone de un informe titulado "[El voluntariado en Asturias: Quién, cómo, por qué](#)", elaborado por el observatorio de la PVE en 2022, que nos especifica el perfil sociodemográfico de las personas voluntarias en dicha autonomía.

Otro aspecto interesante del informe es el que identifica los ámbitos de voluntariado que como viene siendo habitual describe una predominancia de la participación en el ámbito social en comparación con otros sectores, aunque se nota un crecimiento en la acción voluntaria en áreas como el ocio y tiempo libre, así como en el ámbito deportivo (Figura 2).

Figura 2.

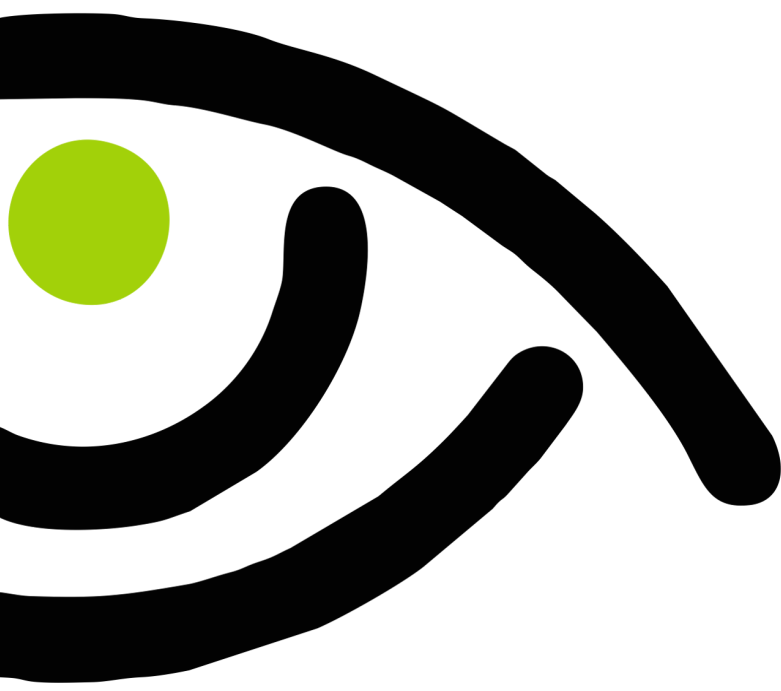
Personas voluntarias según el ámbito de actuación en el Principado de Asturias en 2023



Fuente: Elaboración propia a partir del Informe de la Plataforma de Voluntariado de España

Es fundamental tener precaución al interpretar estos datos, ya que se refieren exclusivamente a las personas voluntarias de las entidades que optaron por participar en la encuesta del año pasado. Por lo tanto, existe la posibilidad de que haya un sesgo debido al alcance limitado de la encuesta.

No obstante, esta información resulta valiosa, ya que nos brinda un mayor entendimiento sobre la población asturiana involucrada en actividades de voluntariado. En última instancia, nos proporciona elementos para tomar decisiones que impulsen la acción voluntaria y mejoren su calidad.



4. OBJETIVOS DEL PRESENTE ESTUDIO

4.1 Objetivo general

Analizar la situación actual de la acción voluntaria en Asturias teniendo en cuenta las actividades que realizan las personas participantes y la gestión que se hacen del voluntariado.

4.2 Objetivos específicos

- Profundizar en el conocimiento de la acción voluntaria en Asturias tomando como variables los ámbitos de actuación, las personas participantes, los recursos con los que cuentan, la gestión del voluntariado y comparar si existen diferencias en estos aspectos entre las Entidades Inscritas y No Inscritas en el registro de entidades de voluntariado.
- Analizar las diferencias existentes con respecto al informe del 2022.
- Analizar los motivos que llevan a las entidades No Inscritas en el registro sostener esta situación, así como los factores que influyen y los que podrían llevar a cambiar la situación.
- Delimitar las actuaciones realizadas por la acción voluntaria en Asturias: Servicios sociales y salud, protección civil, carácter educativo, cultural, científico y deportivo, cooperación internacional, medio ambiente, igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, defensa de los derechos humanos, desarrollo comunitario (vecinal), ayuda humanitaria u otros.



5. METODOLOGÍA

El informe realizado se lleva a cabo con un enfoque mixto distribuido en dos fases. En la primera fase se recopilaron datos mediante un cuestionario aplicado a una muestra representativa de entidades de acción voluntaria del Principado de Asturias. Para la segunda fase, se llevó a cabo un grupo focal con una muestra representativa de las diferentes áreas del mapa sociosanitario del Principado de Asturias de los diferentes ámbitos del voluntariado.

El universo de estudio lo componen las entidades de voluntariado inscritas en el registro (150) y las entidades no inscritas en el mismo. En este último caso, al no disponer de un censo, como es obvio, se ha elaborado una muestra en base al conocimiento de las personas que forman parte del observatorio de la realidad del voluntariado, elaborando una muestra compuesta por 141 entidades de las distintas áreas sociosanitarias y de los distintos ámbitos del voluntariado.

Las entidades no inscritas en el registro y que fueron seleccionadas como parte de la muestra para hacerles llegar el cuestionario, deberían cumplir los requisitos que indica la ley de voluntariado tanto en cuanto a la definición de entidad de voluntariado y que son los siguientes:

- Ser entidades sin ánimo de lucro.
- Estar legalmente constituidas, bajo la forma jurídica adecuada a la obtención de sus fines.
- Tener personalidad jurídica propia.
- Desarrollar sus actividades y programas en alguno de los campos de actuación señalados en el artículo 4 de la Ley 10/2001, de 12 de noviembre, de voluntariado (BOPA nº 266, de 16 de noviembre de 2007).
- Desarrollar sus actividades y programas en el Principado de Asturias, independientemente del lugar donde tengan su domicilio social.
- Realizar actividades de voluntariado que según dicha ley son aquellas que:
 - Tienen un carácter solidario y altruista.

- Su realización sea resultado de una decisión libremente adoptada y no consecuencia de un deber jurídico o de una obligación personal.
- Se realicen sin contraprestación económica, no buscando beneficio material alguno.
- Se desarrollen a través de organizaciones públicas o privadas y en función de programas o proyectos concretos.

En base a esta definición se elaboró una muestra de 146 entidades a las que se hizo llegar el cuestionario.

5.1 Primera fase. Cuestionario estructurado

Para la fase cuantitativa se utilizó un cuestionario estructurado que parte de la encuesta creada en 2022 con la colaboración y asesoramiento del Observatorio de la Plataforma de Voluntariado de España, el cual tenía una longitud de 23 ítems organizados en 5 secciones (se adjunta en anexo):

1. Variables sociodemográficas que dan una visión territorial y de entidad de la muestra.
2. Recursos humanos cuyos ítems aportan datos sobre el panorama de las personas voluntarias en cuestiones de perspectiva de género y número de participantes.
3. Recursos materiales y económicos que analizan los recursos más tangibles con los que cuentan las entidades.
4. Gestión del voluntariado que analiza la organización de la entidad, la formación de las personas voluntarias y su conocimiento sobre la legislación.
5. Relaciones y trabajo en red cuyo análisis aporta las relaciones que mantiene cada entidad con otras asociaciones, el Ayuntamiento y la Administración.

Además, en el cuestionario enviado a las entidades No Inscritas en el registro se añade una sección más, referida a la NO inscripción en él para recabar

información de cara a analizar los motivos por los que no están inscritas y los factores determinantes para hacerlo.

Se trata de un cuestionario mixto (cuantitativo y cualitativo) en el que los ítems del cuestionario son de varios tipos: preguntas abiertas, preguntas cerradas, de respuesta múltiple y preguntas mixtas donde, además de opciones de respuesta, se propone un cuadro de respuesta abierta.

El cuestionario se aplica a través de la plataforma Google Docs, habiendo realizado un contacto inicial por correo y ofreciendo apoyo telefónico y por correo para su posterior realización.

La muestra final, en esta fase, está formada por un total de 75 asociaciones inscritas en el registro y 33 no inscritas, con representación en las 8 áreas del mapa sociosanitario del Principado de Asturias.

La recogida de la información se realizó entre septiembre y octubre de 2023 y el análisis de los datos estadísticos contempló tanto estadísticos descriptivos como análisis de frecuencias realizados con SPSS 27.0.

5.2 Segunda fase. Grupo focal

Para la recopilación de datos de la parte cualitativa del estudio, se utilizó la técnica de grupo focal. Las preguntas se organizaron en dos partes: variables sociodemográficas que permiten la clasificación e identificación de los participantes y las preguntas abiertas para el grupo total, con una guía de preguntas validadas previamente por dos expertos en esta técnica.

En esta fase se transcribieron las conversaciones utilizando técnicas de conversión de voz a texto y grabación y se codificó la información. La reunión se realizó a través de Zoom y se acordó con las participantes su grabación y transcripción para el análisis posterior del contenido. Tras las presentaciones, se procuró que el encuentro discurriese como un diálogo cruzado con intervenciones equiparables en tiempo por todas las participantes abordando consecutivamente los temas planteados.

Para llevarlo a cabo se convocó en el mes de noviembre de 2023 a las 35 entidades que habían participado en la fase 1 del estudio a una reunión telemática. En esa ocasión no se presentó un número suficiente de participantes y se aplazó. Se hizo un segundo intento en enero, previo contacto telefónico, hasta garantizar el compromiso de un número mínimo (10), convocando no obstante a toda la muestra (las 35 que habían contestado al formulario). La muestra final está formada por un total de 4 asociaciones no inscritas en el registro del Principado de Asturias con diversidad en cuanto a tamaño y ámbito, que era uno de los requisitos mínimos para formalizar el grupo focal.



6. RESULTADOS – ENTIDADES INSCRITAS

6.1 Variables sociodemográficas

En primer lugar, se muestra la actuación de las entidades del Principado de Asturias participantes en el estudio teniendo en cuenta su representación territorial y sus ámbitos de actuación.

La distribución geográfica de las 75 entidades inscritas participantes sigue estando mayoritariamente en los municipios principales como Oviedo (66.6%), Gijón (54.6%) y Avilés (28%). Aun así, se observa representación total en las 8 zonas de Asturias: 21.33% Valle del Caudal, 20% Alto Nalón, 18.6% Oriente, 14.6% Noroccidente y 14,6% Suroccidente. Además, es importante saber que varias de estas entidades tienen representación en diferentes zonas del Principado de Asturias el 29.3% tiene representación entre 2 y 7 áreas del Principado de Asturias y el 10.6% tienen representación en todo el Principado.

Figura 3. Representación territorial de actuación de la acción voluntaria en Asturias.



Fuente: Elaboración propia partiendo de los datos obtenido en el estudio

En cuanto al tipo de entidad se observa que el porcentaje más alto de entidades

lo forman las asociaciones de acción social, otras asociaciones sin ánimo de lucro y fundaciones (Tabla 1). Las minoritarias son asociaciones con otro tipo de objetivos más específicos que pueden incluirse en algunas de las anteriores, tal y como se observa en la tabla.

Tabla 1.
Representación por tipo de entidad en Asturias

Tipo de entidad	Frecuencia	Porcentaje
Asociación de acción social	29	38.67%
Otra asociación sin ánimo de lucro	24	32%
Fundación	16	21.33%
Asociación de mujeres	2	2.67%
Asociación sociocultural	2	2.67%
Congregación religiosa	1	1.33%
Asociación juvenil	1	1.33%

Fuente: elaboración propia

Teniendo en cuenta los ámbitos de actividad de las entidades se centran mayoritariamente en los servicios sociales y de la salud (68%), el carácter educativo, cultural, científico y deportivo (29.33%) y la promoción y desarrollo del voluntariado (21.33%). Siendo un porcentaje menor al 20% las dedicadas a inserción laboral, promoción de la igualdad entre hombres y mujeres, desarrollo comunitario, ayuda humanitaria, defensa de los derechos humanos o defensa del medioambiente, tal y como se observa en la siguiente tabla (Tabla 2).

Tabla 2.
Ámbitos de actuación de las entidades de Asturias

Ámbito de actuación	Frecuencia	Porcentaje
Servicios sociales y de la salud	51	68%
Carácter educativo, cultural, científico y deportivo	22	29.33%
Promoción y desarrollo del voluntariado	16	21.33%
Inserción laboral	14	18.67%

Promoción de la igualdad entre hombres y mujeres	13	17.33%
Desarrollo comunitario	10	13.33%
Cooperación internacional	8	10.67%
Defensa de los derechos humano	7	9.33%
Ayuda a personas en riesgo de exclusión social	6	8%
Ayuda humanitaria	5	6.67%
Defensa del medioambiente	4	5.33%
Ayuda a personas con discapacidad	4	5.33%
Protección civil	1	1.33%

Fuente: elaboración propia

6.2 Recursos humanos

A continuación, se encuentra el análisis de los recursos humanos existentes en las entidades inscritas. Además de exponer el número de personas voluntarias y diferenciación por género, también se indica la percepción acerca de su suficiencia o insuficiencia por parte de las entidades inscritas participantes.

En primer lugar, se expone una tabla de contenido con el número total de personas voluntarias para, posteriormente, mostrar unos breves análisis por género y edad. Se observa que el número total de personas en la muestra seleccionada son 6.397 personas, de las cuales 4.353 son mujeres y 2.044 hombres.

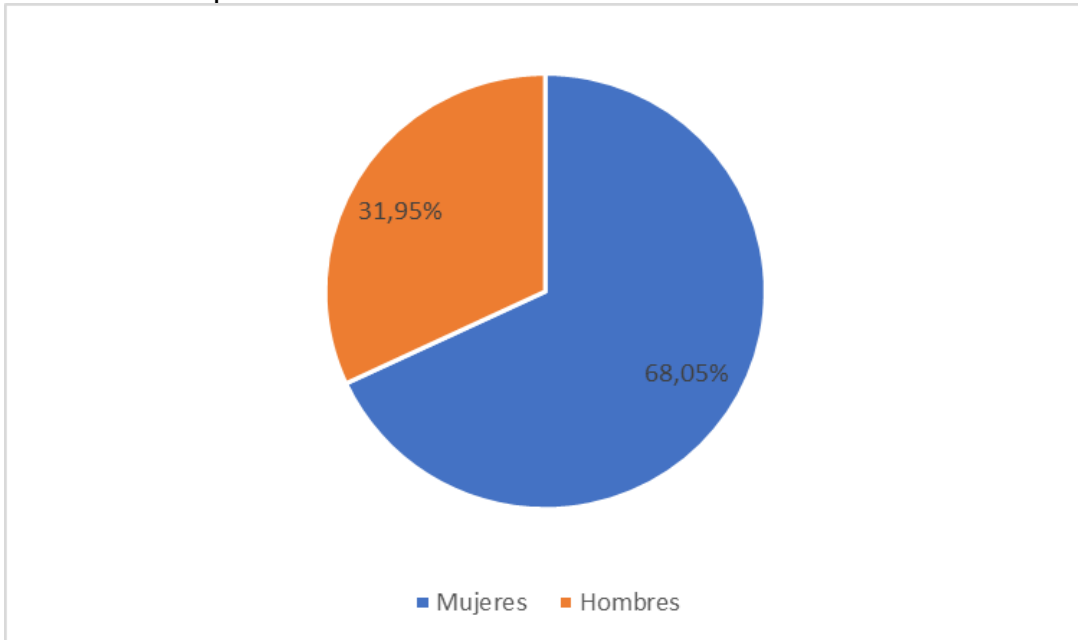
Tabla 3.
Número total de personas voluntarias

	Mujeres	Hombres	Total
Menores de 30 años	1235	528	1763
Entre 31 y 65 años	1933	990	2923
Mayores de 65 años	1185	526	1711
Total	4353	2044	6397

Fuente: Elaboración propia.

Se observa una clara diferenciación por género, donde observamos un 68.05% de mujeres con respecto a un 31.95% de hombres, teniendo en cuenta las 6.397 personas voluntarias informadas en el cuestionario (Figura 4).

Figura 4.
Género de las personas voluntarias



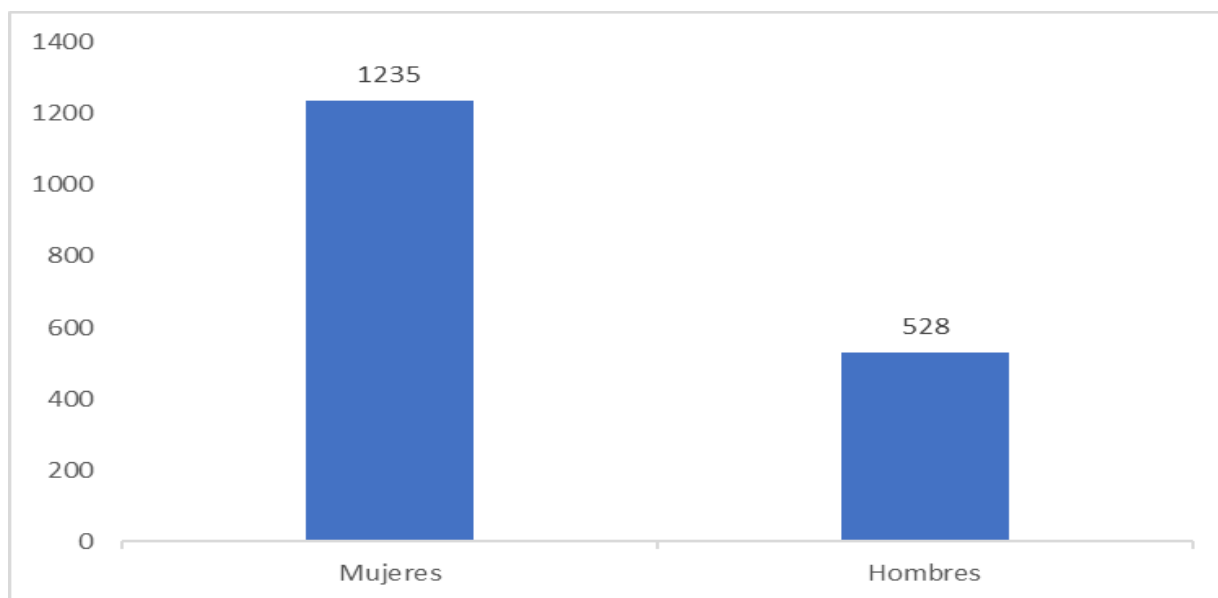
Fuente: Elaboración propia.

Estos recursos humanos se distribuyen en tres grupos de edad: personas voluntarias jóvenes (menos de 30 años), personas voluntarias adultas (entre 31 y 65 años) y personas voluntarias en edad de jubilación (mayores de 65 años).

- **Personas voluntarias menores de 30 años**

En este caso, se ve una clara diferencia en la representación por género, al igual que en la muestra general previamente explicada. Se encuentran 1235 mujeres voluntarias frente a 528 hombres voluntarios (Figura 5).

Figura 5.
Personas voluntarias menores de 30 años



Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se presenta un breve análisis diferenciado por género y por número de participantes, lo que permite conocer la situación actual en Asturias.

En el caso de las mujeres voluntarias menores de 30 años, se obtienen los siguientes resultados, representados en la Tabla 4:

- 70 de las entidades registradas tienen menos de 20 mujeres participantes, lo que supone un 93.33%. Por el contrario, solamente una de estas entidades posee más de 100 participantes entre sus mujeres voluntarias (1.33%).
- Algo destacable es que existen 14 entidades que no tienen representación femenina en este rango de edad.
- Por otro lado, existe una entidad con una gran representación de mujeres menores de 30 años. En concreto, su entidad cuenta con 730 mujeres voluntarias dentro de este rango de edad.

Tabla 4.

Representación femenina (menores de 30 años, n = 1235)

Mujeres menores de 30 años	Asociaciones	Porcentaje
< 20 participantes	70	93.33%
Entre 21 y 100	4	5.33%
> 100 participantes	1	1.33%

Fuente: Elaboración propia.

En el caso de los hombres voluntarios menores de 30 años, se obtienen los siguientes resultados, representados en la Tabla 5:

- 72 de las entidades registradas tienen menos de 20 hombres participantes, lo que supone un 96%. Por el contrario, solamente una de estas entidades posee más de 100 participantes entre sus hombres voluntarios (2.66%).
- Algo destacable es que existen 26 entidades que no tienen representación masculina en este rango de edad.
- Por otro lado, existe una entidad con una gran representación de hombres menores de 30 años. En concreto, su entidad cuenta con 281 hombres voluntarios dentro de este rango de edad.

Tabla 5.

Representación masculina (menores de 30 años, n = 528)

Hombres menores de 30 años	Asociaciones	Porcentaje
< 20 participantes	72	96%
Entre 21 y 100	2	2.66%
> 100 participantes	1	1.33%

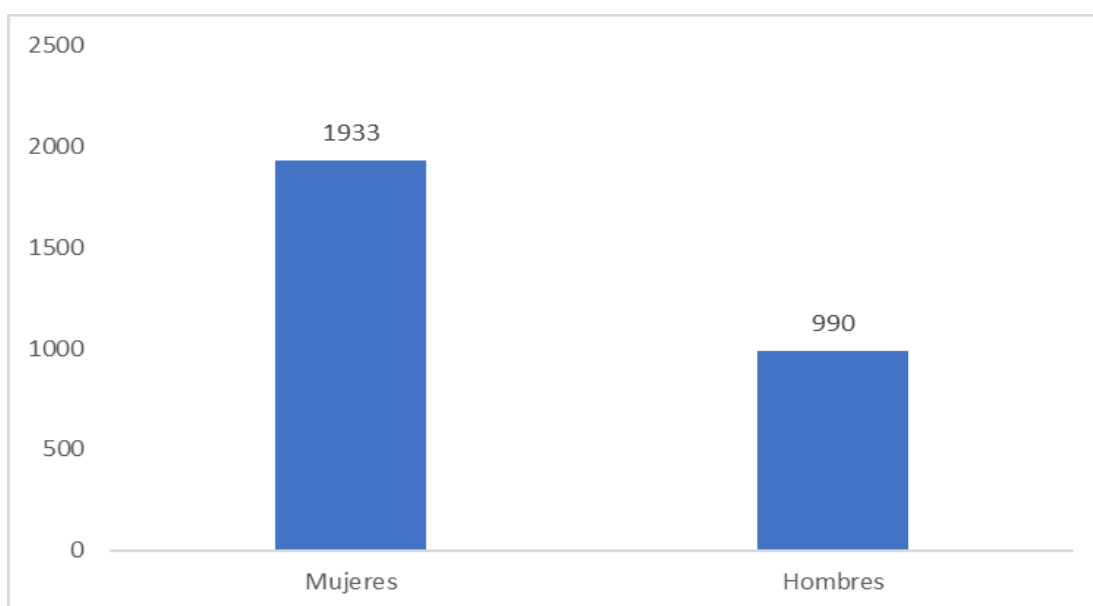
Fuente: Elaboración propia.

▪ Personas voluntarias entre 31 y 65 años

En este caso, se ve una clara diferencia en la representación por género, al igual que en la muestra general previamente explicada. Se encuentran 1933 mujeres voluntarias frente a 990 hombres voluntarios (Figura 6).

Figura 6.

Mujeres y hombres entre 31 y 65 años.



Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se presenta un breve análisis diferenciado por género y por número de participantes, lo que permite conocer la situación actual en Asturias.

En el caso de las mujeres voluntarias entre 31 y 65 años, se obtienen los siguientes resultados, representados en la Tabla 6:

- 63 de las entidades registradas tienen menos de 20 mujeres participantes, lo que supone un 84%. Por el contrario, solamente dos de estas entidades poseen más de 100 participantes entre sus mujeres voluntarias (2.66%).
- Algo destacable es que existen 9 entidades que no tienen representación femenina en este rango de edad.
- Por otro lado, existen dos entidades con una gran representación de mujeres entre 31 y 65 años. En concreto, entre las dos suman 1257 mujeres en este rango de edad.

Tabla 6.
Representación femenina (entre 31 y 65 años, n = 1933)

Mujeres entre 31 y 65 años	Asociaciones	Porcentaje
< 20 participantes	63	84%
Entre 21 y 100	10	13.33%
> 100 participantes	2	2.66%

Fuente: Elaboración propia.

En el caso de los **hombres voluntarios entre 31 y 65 años**, se obtienen los siguientes resultados, representados en la Tabla 7:

- 69 de las entidades registradas tienen menos de 20 hombres participantes, lo que supone un 92%. Por el contrario, solamente dos de estas entidades poseen más de 100 participantes entre sus hombres voluntarios (2.66%).
- Algo destacable es que existen 15 entidades que no tienen representación masculina en este rango de edad.
- Por otro lado, existen dos entidades con una gran representación de hombres entre 31 y 65 años. En concreto, entre las dos suman 583 hombres en este rango de edad.

Tabla 7.
Representación masculina (entre 31 y 65 años, n = 990)

Hombres entre 31 y 65 años	Asociaciones	Porcentaje
< 20 participantes	69	92%
Entre 21 y 100	4	5.33%
> 100 participantes	2	2.66%

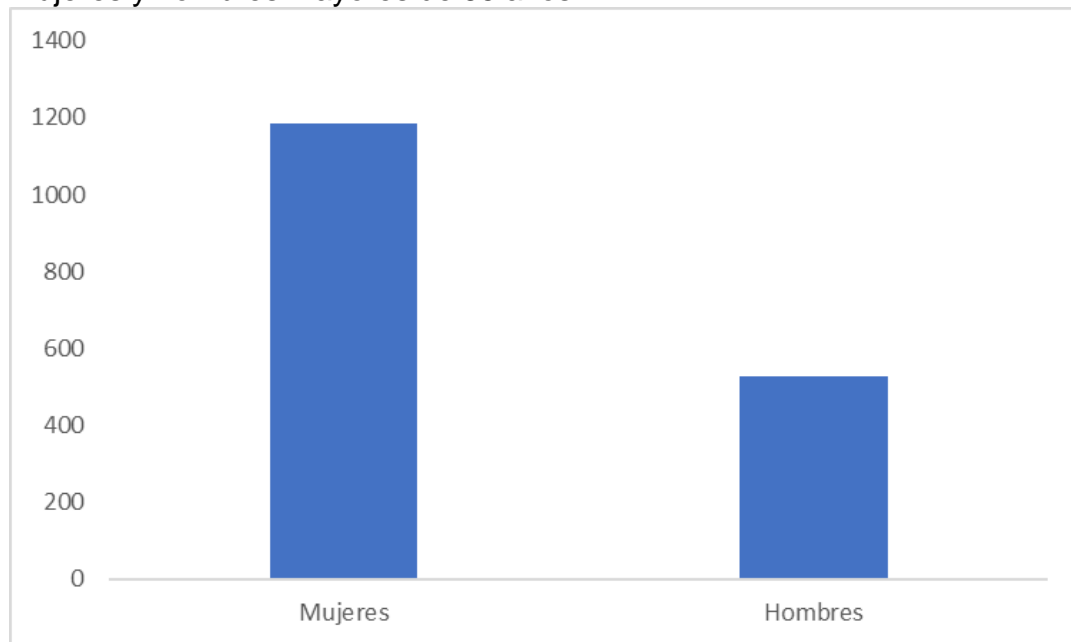
Fuente: Elaboración propia.

▪ **Personas voluntarias mayores de 65 años**

En este caso, se ve una clara diferencia en la representación por género, al igual que en la muestra general previamente explicada. Se encuentran 1185 mujeres voluntarias frente a 526 hombres voluntarios (Figura 7).

Figura 7.

Mujeres y hombres mayores de 65 años.



Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se presenta un breve análisis diferenciado por género y por número de participantes, lo que permite conocer la situación actual en Asturias.

En el caso de las mujeres voluntarias mayores de 65 años, se obtienen los siguientes resultados, representados en la Tabla 8:

- 70 de las entidades registradas tienen menos de 20 mujeres participantes, lo que supone un 93.33%. Por el contrario, solamente dos de estas entidades poseen más de 100 participantes entre sus mujeres voluntarias (2.66%).
- Algo destacable es que existen 36 entidades que no tienen representación femenina en este rango de edad.
- Por otro lado, existen dos entidades con una gran representación de mujeres mayores de 65 años. En concreto, entre las dos suman 942 mujeres en este rango de edad.

Tabla 8.

Representación femenina (mayores de 65 años, n = 1185)

Mujeres mayores de 65 años	Asociaciones	Porcentaje
< 20 participantes	70	93.33%
Entre 21 y 100	3	4%
> 100 participantes	2	2.66%

Fuente: Elaboración propia.

En el caso de los hombres voluntarios mayores de 65 años, se obtienen los siguientes resultados, representados en la Tabla 9:

- 71 de las entidades registradas tienen menos de 20 hombres participantes, lo que supone un 94.66%. Por el contrario, solamente dos de estas entidades poseen más de 100 participantes entre sus hombres voluntarios (2.66%).
- Algo destacable es que existen 40 entidades que no tienen representación masculina en este rango de edad.
- Por otro lado, existen dos entidades con una gran representación de hombres mayores de 65 años. En concreto, entre las dos suman 384 hombres en este rango de edad.

Tabla 9.

Representación masculina (mayores de 65 años, n = 526)

Hombres mayores de 65 años	Asociaciones	Porcentaje
< 20 participantes	71	94.66%
Entre 21 y 100	2	2.66%
> 100 participantes	2	2.66%

Fuente: Elaboración propia.

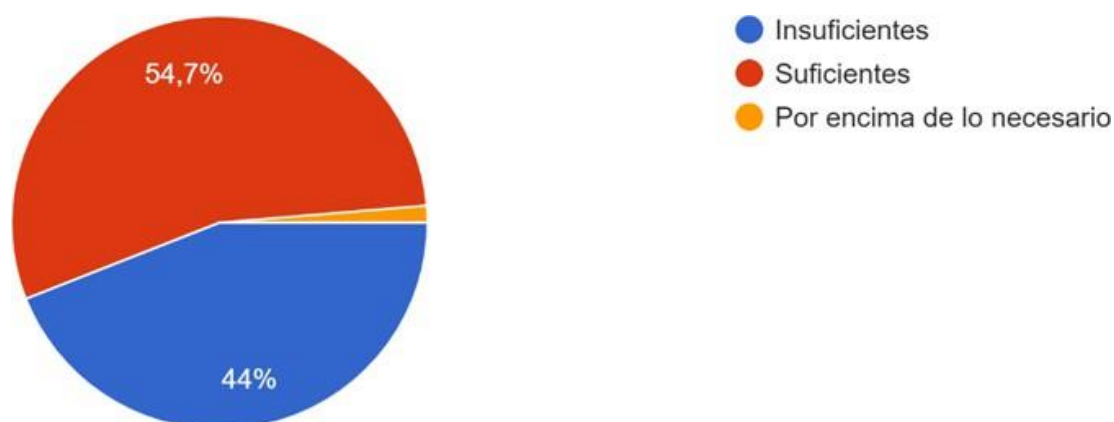
Número óptimo de personas voluntarias

A pesar de que los datos de carácter cuantitativo son difícilmente interpretables debido al tamaño de la muestra y a la diferencia de contextos y maneras de trabajar, a las 75 asociaciones inscritas que han participado se les ha preguntado por su nivel de conformidad con respecto a las personas voluntarias con las que cuenta cada entidad.

Se observa que el 44% de las entidades inscritas encuestadas consideran que el número de personas es insuficiente para desarrollar sus funciones y cumplir con sus objetivos con la calidad, eficiencia y efectividad pertinente.

Este porcentaje, además, ha aumentado un 5% con respecto a los datos obtenidos en el informe realizado en 2022.

Figura 8. Suficiencia de los recursos humanos en las entidades



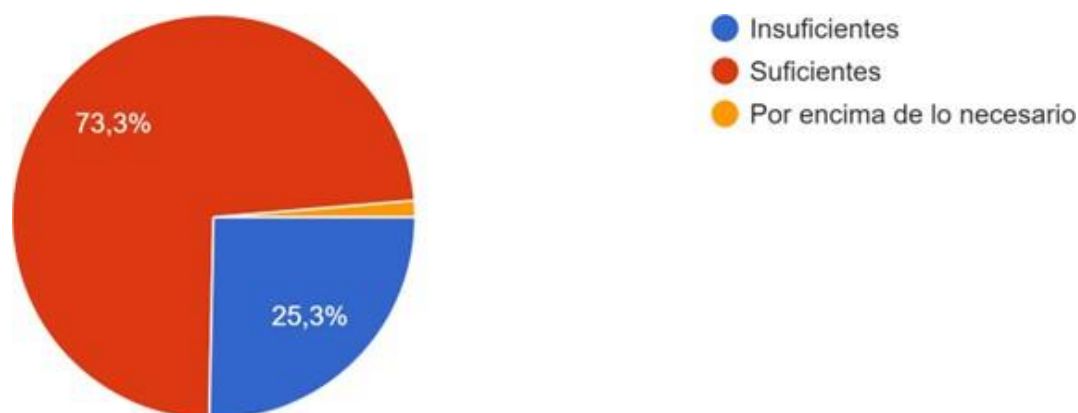
Fuente: Elaboración propia.

6.3. Recursos materiales y económicos

6.3.1. Recursos materiales y técnicos

Se han obtenido 75 respuestas en lo que se refiere a los recursos materiales y técnicos con los que cuentan las entidades registradas para lograr sus objetivos. De manera general, estas entidades consideran que esos recursos son insuficientes solamente en el 25.3% de los casos (Figura 9).

Figura 9.
Suficiencia de los recursos materiales y técnicos



Fuente: Elaboración propia.

Además, estas entidades nos han aportado información sobre los tipos de recursos materiales y técnicos de los que disponen, pudiendo señalar más de uno dentro de su entidad (Tabla 10).

Tabla 10.
Tipos de recursos materiales y técnicos de las entidades registradas

Recursos materiales y técnicos	Nº respuestas	Porcentaje
Ninguno	1	1.3%
Instalaciones propias	63	84%
Material fungible	70	93.3%
Material no fungible	53	70.7%
Vehículos propios	20	26.7%
Equipamiento y recursos digitales, material informático	60	80%
Material educativo y de la salud	2	2.6%

Fuente: Elaboración propia.

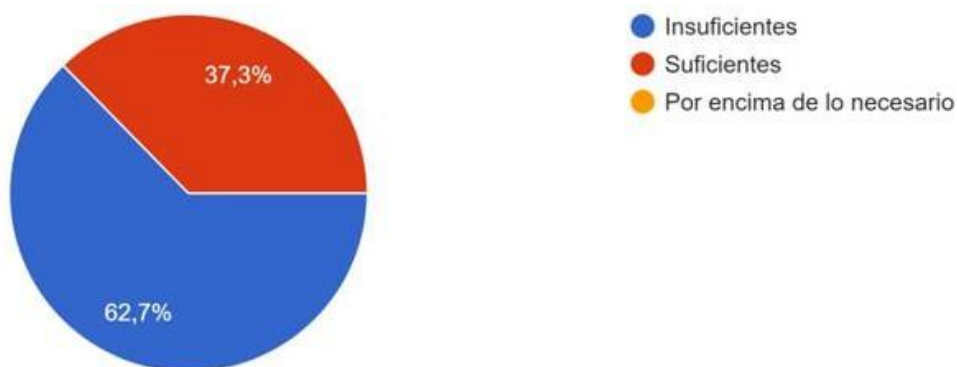
6.3.2. Recursos económicos

Se han obtenido 75 respuestas en lo que se refiere a los recursos económicos con los que cuentan las entidades inscritas en el registro para lograr sus objetivos. De

manera general, estas entidades consideran que esos recursos son insuficientes en el 62.7% de los casos (Figura 10).

Figura 10.

Suficiencia de los recursos económicos de las entidades registradas



Fuente: Elaboración propia.

Además, estas entidades nos han aportado información sobre los tipos de recursos económicos de los que disponen, pudiendo señalar más de uno dentro de su entidad (Tabla 11).

Tabla 11.

Tipos de recursos económicos de las entidades registradas

Recursos económicos	Nº respuestas	Porcentaje
Ninguno	6	8%
Subvenciones	55	73.3%
Donativos	23	30.7%
Recursos propios	49	65.3%
Otras fuentes de financiación pública	1	1.3%
Subvenciones de la propia fundación	1	1.3%

Fuente: Elaboración propia.

6.4. Gestión del voluntariado

La gestión del voluntariado engloba actividades, como la divulgación, captación, incorporación, acompañamiento, formación de las personas voluntarias y vinculación,

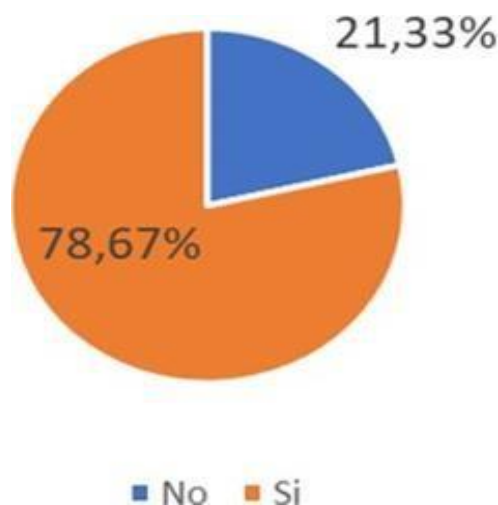
así como los procesos involucrados en la administración y coordinación de las personas voluntarias. En definitiva, es un pilar fundamental a través del que propiciar un entorno adecuado para que las personas voluntarias participen de manera efectiva en el cumplimiento de los objetivos de la organización al poner las bases para un voluntariado de calidad.

En Asturias, el voluntariado se encuentra regulado por la Ley del Principado de Asturias 10/2001, de 12 de noviembre. Esta ley establece el régimen jurídico del voluntariado para las entidades y las personas voluntarias, definiendo sus deberes y derechos.

De igual modo, las entidades del Tercer Sector regulan su funcionamiento, labores, propósitos y ámbito de actuación con Estatutos, los cuales se encuentran respaldados por la legislación vigente según su naturaleza (asociaciones, fundaciones o cooperativas sin ánimo de lucro).

En el contexto del voluntariado, los Estatutos regulan el funcionamiento interno de las organizaciones, además de proporcionar un marco legal que respalde y proteja los derechos y la dignidad de las personas voluntarias. De las 75 entidades inscritas en el registro de entidades de voluntariado, 16 entidades (21.33%) han respondido que no en sus estatutos no se contempla la regulación de la figura del voluntariado y su acción. Mientras que 59 de las entidades (78.67%) han respondido que en sus normas de funcionamiento o Estatutos se regula la figura del voluntariado y su acción (Figura 11).

Figura 11. Regulación de la figura del voluntariado en los Estatutos de las entidades registradas.



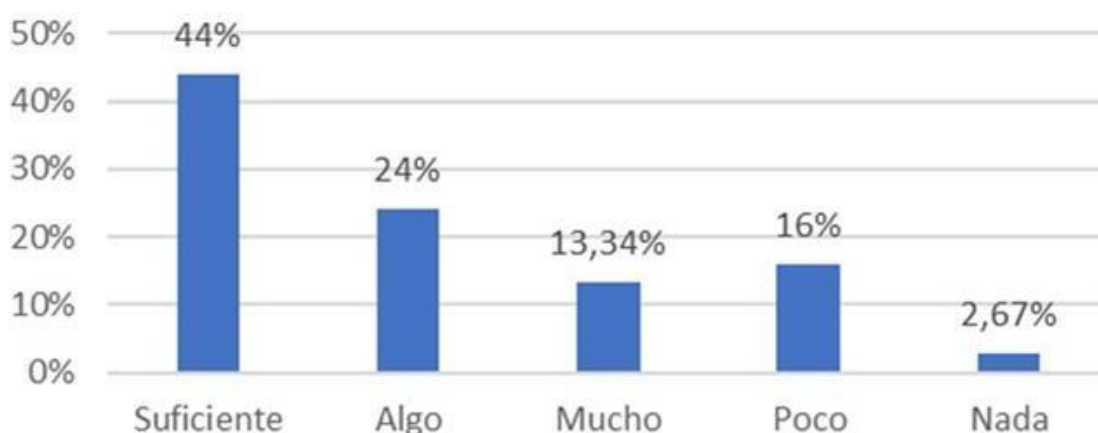
Fuente: Elaboración propia.

El conocimiento de la legislación sobre voluntariado permite regular y proteger la acción voluntaria, pero también garantiza un marco legal para el desarrollo de un voluntariado seguro, inclusivo y respetuoso con las personas que ayudan y a las que ayuda. En este sentido la inscripción en el Registro de Entidades de voluntariado supone un mayor conocimiento y respeto de la normativa aplicada y por tanto una garantía de calidad y cumplimiento de los derechos y deberes.

En la figura 12 se muestra que la mayoría de las entidades registradas (44%) han indicado conocer lo suficiente la legislación sobre voluntariado, el 13% de las entidades asegura conocer mucho la legislación y tan solo el 18% de las entidades ha respondido que conoce poco o nada la legislación acerca del voluntariado.

Figura 12.

Conocimiento sobre la legislación del voluntariado de las entidades registradas

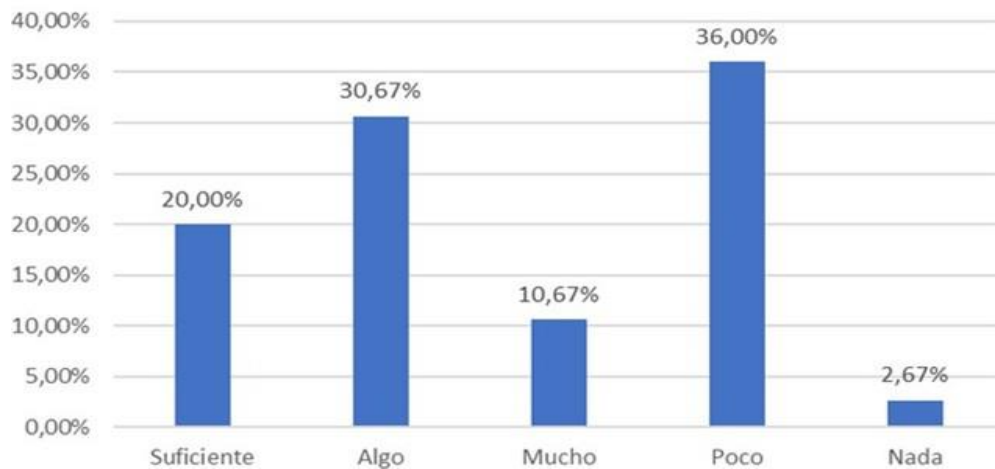


Fuente: elaboración propia.

Sin embargo, el 36% de las entidades indicaron tener poco conocimiento acerca del Registro de Entidades de voluntariado, el 20% de las entidades dice tener el conocimiento suficiente y el 2.67% afirmó no tener nada de conocimiento sobre dicho registro (Figura 13).

Figura 13.

Conocimiento del Registro de Entidades de Voluntariado del Principado de Asturias



Fuente: elaboración propia.

En cuanto a la **coordinación del voluntariado**, ésta implica la gestión efectiva y ética de las personas voluntarias, así como la organización de actividades bajo el cumplimiento de la legislación correspondiente. Cada vez es más habitual que en las organizaciones exista una persona que tenga asignada la labor de coordinación del voluntariado. Sin embargo, muchas veces la figura de la persona coordinadora no existe nominalmente, dependiendo del tamaño y de los recursos de las entidades. En este contexto, la tarea de acompañamiento de las personas voluntarias puede recaer sobre los responsables de la organización, técnicos o, incluso, otras personas voluntarias. En la figura 14 se muestra el personal encargado de realizar la coordinación de las entidades. Las organizaciones inscritas en el Registro de entidades de voluntariado son coordinadas mayormente por personal variado (personal formado para labores de coordinación, miembro del órgano de gobierno, otro personal técnico, etc.), seguido de personal formado para las labores de coordinación. Y tan sólo en dos de las entidades inscritas en el Registro de Entidades la coordinación es desempeñada por personas voluntarias.

Figura 14.

Personal encargado de la coordinación de las entidades.



Fuente: Elaboración propia.

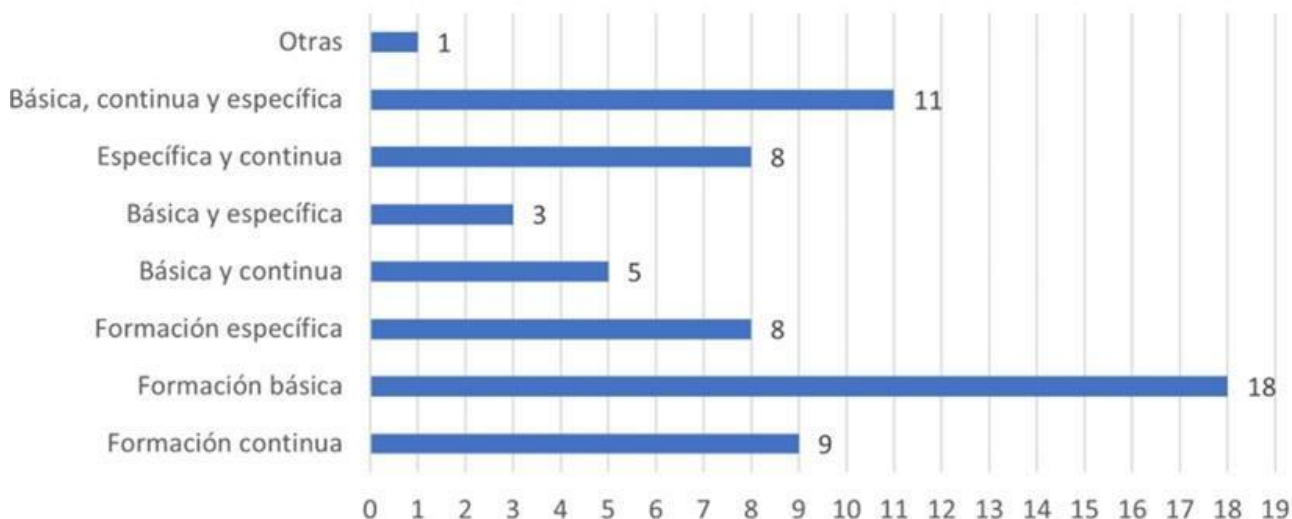
La **gestión del voluntariado** engloba actividades relacionadas con la planificación, organización, coordinación y supervisión de las actividades voluntarias, con el fin de garantizar su efectividad. Por lo que la formación en la gestión del voluntariado es esencial.

De las 75 entidades inscritas en el Registro de Entidades participantes en el estudio, tan solo 11 han indicado que las personas responsables de la gestión del voluntariado no reciben ningún tipo de formación. El 85,34% de las entidades registradas (64 entidades) indicaron que las personas responsables de la gestión del voluntariado reciben formación.

En cuanto al tipo de formación que reciben, una de las entidades no ha indicado el tipo de formación, por lo que se han obtenido en total 63 respuestas. Tal y como se muestra en la figura 15, el tipo de formación mayoritario es la formación básica (18 entidades), seguido de la combinación de formación básica, continua y específica (11 entidades).

Figura 15.

Tipo de formación que reciben las personas encargadas de la gestión del voluntariado.



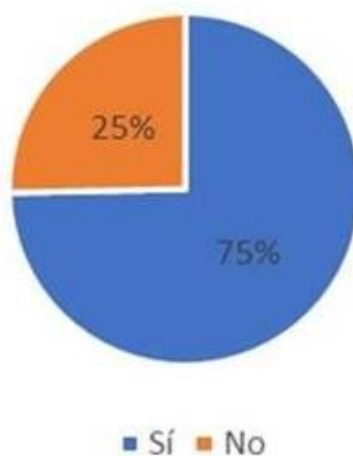
Fuente: elaboración propia.

La persona coordinadora del voluntariado cumple un papel muy importante en el ciclo del voluntariado. El ciclo del voluntariado incluye procesos como la captación y selección, acogida e incorporación, formación, coordinación, comunicación y seguimiento, así como la desvinculación de las personas voluntarias.

Tras haber diseñado el programa de voluntariado, el siguiente paso es la captación del voluntariado. El 75% de las entidades inscritas en el Registro de Entidades emplea protocolos para la captación de personas voluntarias (Figura 16)

Figura 16.

Protocolo de captación de voluntariado.



Fuente: elaboración propia.

El proceso de captación de voluntariado puede realizarse a través de diferentes métodos. La mayoría de las entidades inscritas en el Registro (18.67%) emplea conjuntamente la iniciativa propia de las personas voluntarias, la captación a través de las redes sociales, la búsqueda activa de las entidades y los convenios con empresas, centros educativos y entidades. En la tabla 12 pueden observarse, en resumen, los principales procedimientos para la captación de voluntariado de las 75 entidades encuestadas.

Tabla 12.

Principales procedimientos de las entidades para la captación de voluntariado.

Procedimiento para la captación de voluntariado	Frecuencia	Porcentaje
A través de los voluntarios	1	1.33%
A través de mediadores gitanos	1	1.33%
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria	14	18.67%
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria. Búsqueda y acción de la entidad (sesiones de acogida y formación, jornadas, stand en ferias y otros eventos, etc.)	6	8%
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria. Búsqueda y acción de la entidad (sesiones de acogida y formación, jornadas, stand en ferias y otros eventos, etc.) Convenios con centros educativos y entidades.	3	4%
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria. Captación en Redes Sociales, web u otros medios.	6	8%
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria. Captación en Redes Sociales, web u otros medios. Búsqueda y acción de la entidad (sesiones de acogida y formación, jornadas, stand en ferias y otros eventos, etc.).	13	17.33%
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria. Captación en Redes Sociales, web u otros medios. Búsqueda y acción de la entidad (sesiones de acogida y formación, jornadas, stand en ferias y otros eventos, etc.). Convenio con empresas, centros educativos y entidades.	14	18.67%
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria. Captación en Redes Sociales, web u otros medios. Convenios con centros educativos y entidades.	6	8%
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria. Convenios con centros educativos y entidades.	4	5.33%
Búsqueda y acción de la entidad (sesiones de acogida y formación, jornadas, stand en ferias y otros eventos, etc.)	1	1.33%

Captación en Redes Sociales, web u otros medios.	1	1.33%
--	---	-------

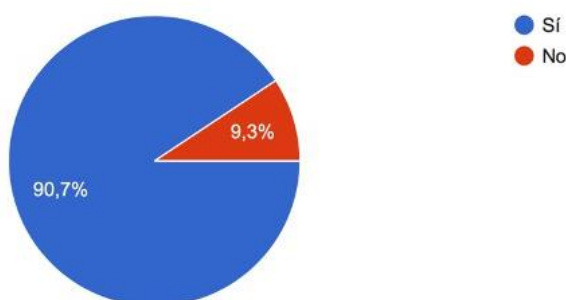
Fuente: elaboración propia.

6.5. Relaciones y trabajo en red

El trabajo en red es una de las cuestiones más importantes para que el tejido asociativo funcione de manera más colectiva y generar “capital social”. Para ello se pregunta a las asociaciones por su pertenencia a mesas, plataformas, federaciones, confederaciones o redes arrojando unos datos del 90.7% de participación de las entidades (Figura 17).

Figura 17.

Pertenencia a una mesa, plataforma, federación, confederación o



Fuente: elaboración propia

La colaboración con otras entidades, con la administración local o con la autonómica es alta. En relación con la colaboración entre entidades, tan solo el 12% asegura la no existencia de colaboración. Mayoritariamente la colaboración entre entidades se lleva a cabo con intercambio de información (64%), programas y actividades conjuntas (52%) y derivación de sujetos (50.7%) tal y como se recoge en la tabla 13.

Tabla 13.

Representación de la colaboración entre entidades

Actividades de trabajo en red	Frecuencia	Porcentaje
Intercambio de información	48	64%

Derivación de consultas y sujetos	39	52%
Se realizan programas y actividades conjuntas (coordinación para abordar situaciones, consecución de objetivos comunes, etc.)	38	50.7%
No existe colaboración	9	12%
Actividades de difusión del tejido asociativo	1	1.3%
Colaboración para actividades o eventos puntuales	1	1.3%

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la colaboración con la administración local, tal y como se recoge en la tabla 14, el 13,3% de las entidades aseguran que no existe colaboración alguna. El resto de las entidades afirman que en su mayoría se realiza una colaboración económica basada en ayudas y financiación (54.7%), en intercambio de información (52%) y en la realización de programas y actividades conjuntas (46.6%).

Tabla 14.

Representación de la colaboración entre entidades

Actividades de trabajo en red	Frecuencia	Porcentaje
Recepción de ayudas y financiación	41	54.7%
Intercambio de información	39	52%

Se realizan programas y actividades conjuntas (programación de eventos, presencia en los mismos, coordinación, etc.)	35	46.6%
No existe colaboración	10	13.3%
Depende del ayuntamiento	2	2.6%

Fuente: Elaboración propia.

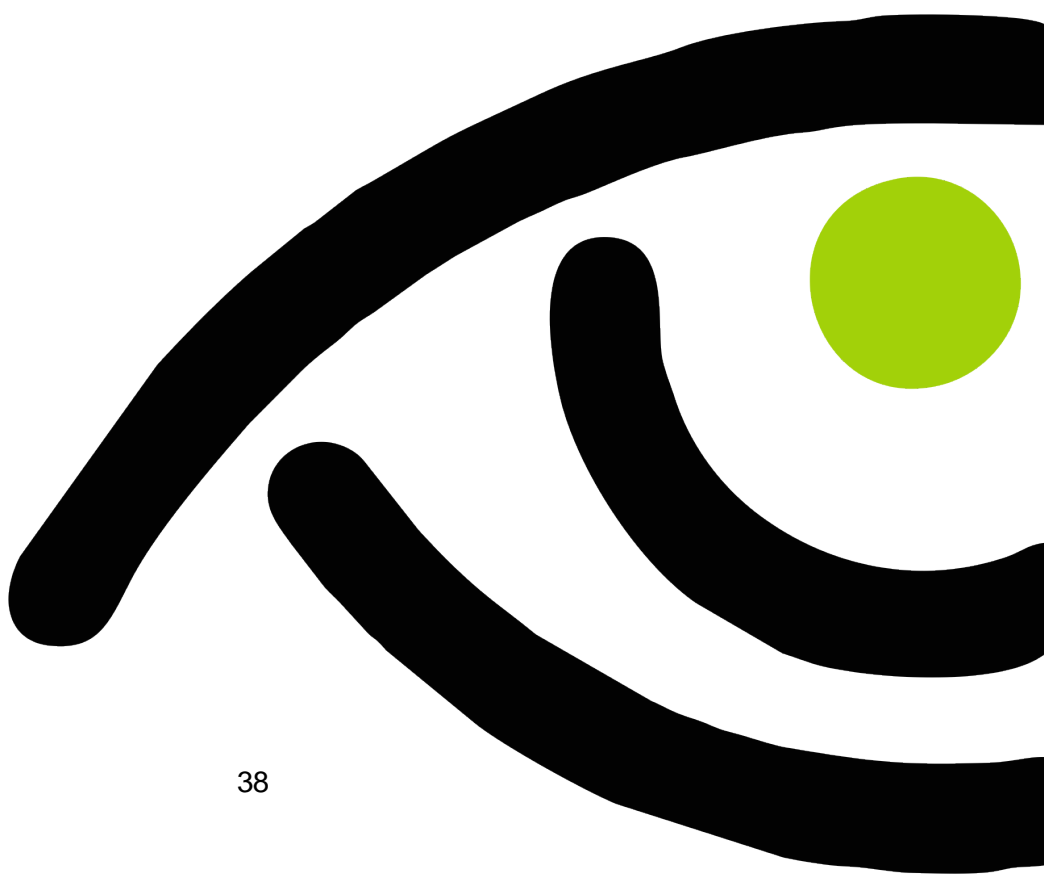
Por último, en cuanto a la colaboración con la administración autonómica, el 9,3% de las entidades aseguran que no hay colaboración. Aquellas que afirman la existencia de esta colaboración, aseguran que mayoritariamente se realiza a través de la recepción de ayudas y financiación (77.3%), intercambio de información (45.3%) y programas y actividades conjuntas (37.3%), tal y como se recoge en la tabla 15.

Tabla 15.

Representación de la colaboración entre entidades

Actividades de trabajo en red	Frecuencia	Porcentaje
Recepción de ayudas y financiación	58	77.3%
Intercambio de información	34	45.3%
Se realizan programas y actividades conjuntas (programación de eventos, presencia en los mismos, coordinación, etc.)	28	37.3%
No existe colaboración	7	9.3%
Colaboración en eventos puntuales	2	2.6%

Fuente: *Elaboración propia.*



7. RESULTADOS – ENTIDADES NO INSCRITAS

7.1. Variables sociodemográficas

Al igual que en las entidades inscritas en el registro, se muestra la actuación de las 33 entidades no inscritas en el registro de entidades de voluntariado del Principado de Asturias y que participaron en el estudio teniendo en cuenta su representación territorial y sus ámbitos de actuación

La distribución geográfica de las 33 entidades no inscritas sigue estando mayoritariamente en los municipios principales como Gijón (69.7%) y Oviedo (36.4 %). Aun así, también se observa representación total en las 8 zonas de Asturias: 18.2% Oriente, 12.1% Valle del Caudal, 12.1% Noroccidente, 9.1% Avilés, 9.1% Alto Nalón y 6.1% Suroccidente. Además, es importante saber que varias de estas entidades tienen representación en diferentes zonas del Principado de Asturias el 29.3% tiene representación entre 2 y 7 áreas del Principado de Asturias y el 10.6% tienen representación en todo el Principado.

Figura 18. Representación territorial de actuación de la acción voluntaria en Asturias.



Fuente: Elaboración propia partiendo de los datos obtenidos en el estudio

En cuanto al tipo de entidad se observa que el porcentaje más alto de entidades lo forman otras asociaciones sin ánimo de lucro, asociaciones de acción social y fundaciones. Las minoritarias son asociaciones con otro tipo de objetivos más específicos que pueden incluirse en algunas de las anteriores, tal y como se observa en la tabla.

Tabla 16.
Representación por tipo de entidad en Asturias

Tipo de entidad	Frecuencia	Porcentaje
Otra asociación sin ánimo de lucro	14	42.42%
Asociación de acción social	11	33.33%
Fundación	3	9.09%
Asociación sociocultural	2	6.06%
Entidad pública	2	6.06%
Asociación de memoria democrática	1	3.03%
Asociación vecinal	1	3.03%

Fuente: elaboración propia

Teniendo en cuenta los **ámbitos de actividad** de las entidades se centran mayoritariamente en los servicios sociales y de la salud (68%), el carácter educativo, cultural, científico y deportivo (29.33%), cooperación internacional (21.33%) y ayuda humanitaria. Siendo un porcentaje menor al 20% las dedicadas a inserción laboral, promoción de la igualdad entre hombres y mujeres, desarrollo comunitario, ayuda humanitaria, defensa de los derechos humanos o defensa del medioambiente, tal y como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 17.
Ámbitos de actuación de las entidades de Asturias

Ámbito de actuación	Frecuencia	Porcentaje
Servicios sociales y de la salud	15	45.45%
Carácter educativo, cultural, científico y deportivo	9	27.27%
Cooperación Internacional	7	21.21%

Ayuda humanitaria	7	21.21%
Promoción y desarrollo del voluntariado	3	9.09%
Desarrollo comunitario	3	9.09%
Ayuda a personas en riesgo de exclusión social	3	9.09%
Promoción de la igualdad entre hombres y mujeres	2	6.06%
Inserción sociolaboral	2	6.06%
Defensa de los derechos humano	1	3.03%
Protectora de animales	1	3.03%
Ayuda a personas con discapacidad	1	3.03%
Defensa del medioambiente	1	3.03%
Memoria democrática	1	3.03%

Fuente: elaboración propia

7.2. Recursos humanos

A continuación, se encuentra el análisis de los recursos humanos existentes en las entidades no inscritas en el registro. Además de exponer el número de personas voluntarias y diferenciación por género, también se indica la percepción acerca de su suficiencia o insuficiencia por parte de las entidades participantes.

En primer lugar, se expone una tabla de contenido con el número total de personas voluntarias para, posteriormente, mostrar unos breves análisis por género y edad. Se observa que el número total de personas en la muestra seleccionada son 832 personas, de las cuales 489 son mujeres y 343 son hombres.

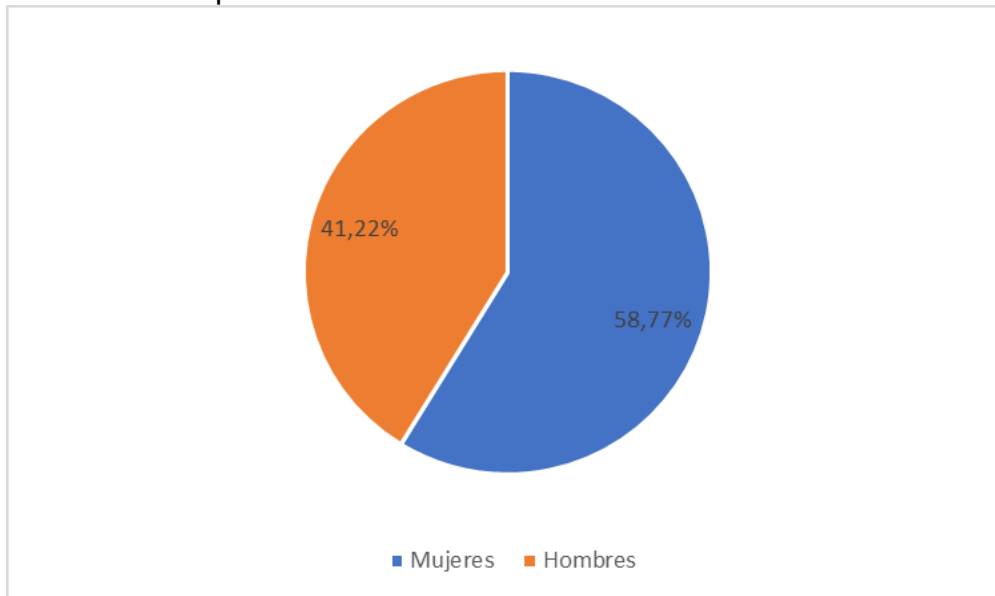
Tabla 18.
Número total de personas voluntarias en las entidades no registradas

	Mujeres	Hombres	Total
Menores de 30 años	164	84	248
Entre 31 y 65 años	235	214	449
Mayores de 65 años	90	45	135
Total	489	343	832

Fuente: Elaboración propia.

Se observa una clara diferenciación por género, donde vemos un 58.77% de mujeres con respecto a un 41.22% de hombres, teniendo en cuenta las 832 personas voluntarias informadas en el cuestionario (Figura 19).

Figura 19.
Género de las personas voluntarias



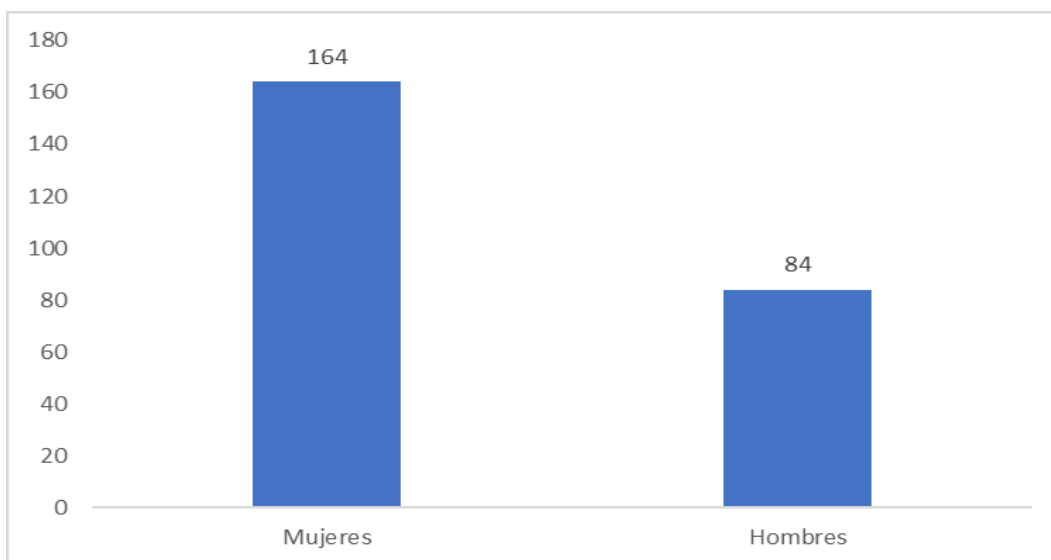
Fuente: Elaboración propia.

Estos recursos se distribuyen en tres grupos de edad: personas voluntarias jóvenes (menos de 30 años), personas voluntarias adultas (entre 31 y 65 años) y personas voluntarias en edad de jubilación (mayores de 65 años).

- **Personas voluntarias menores de 30 años**

En este caso, se ve una clara diferencia en la representación por género, encontrándonos 164 mujeres voluntarias frente a 84 hombres voluntarios (Figura 20).

Figura 20.
Personas voluntarias menores de 30 años.



Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se presenta un breve análisis diferenciado por género y por número de participantes dentro de las entidades no registradas, lo que nos permite conocer la situación actual en Asturias.

En el caso de las mujeres voluntarias menores de 30 años, se obtienen los siguientes resultados, representados en la Tabla 19:

- 31 de las entidades no registradas tienen menos de 10 mujeres participantes, lo que supone un 93.94%. Por el contrario, solamente una de estas entidades posee más de 50 participantes entre sus mujeres voluntarias (3.03%).
- Algo destacable es que existen 20 entidades que no tienen representación femenina en este rango de edad.
- Por otro lado, existe una entidad con una mayor representación de mujeres menores de 30 años. En concreto, su entidad cuenta con 120 mujeres voluntarias dentro de este rango de edad.

Tabla 19.

Representación femenina (menores de 30 años, n = 164)

Mujeres menores de 30 años	Asociaciones	Porcentaje
< 10 participantes	31	93.94%
Entre 11 y 50	1	3.03%
> 50 participantes	1	3.03%

Fuente: Elaboración propia.

En el caso de los hombres voluntarios menores de 30 años, se obtienen los siguientes resultados, representados en la Tabla 20:

- 31 de las entidades no registradas tienen menos de 10 hombres participantes, lo que supone un 93.94%. Por el contrario, solamente una de estas entidades posee más de 50 participantes entre sus hombres voluntarios (3.03%).
- Algo destacable es que existen 22 entidades que no tienen representación masculina en este rango de edad.
- Por otro lado, existe una entidad con una mayor representación de hombres menores de 30 años, pero no supera los 50 participantes.

Tabla 20.

Representación masculina (menores de 30 años, n = 84)

Hombres menores de 30 años	Asociaciones	Porcentaje
< 10 participantes	31	93.94%
Entre 11 y 50	1	2.66%
> 50 participantes	1	1.33%

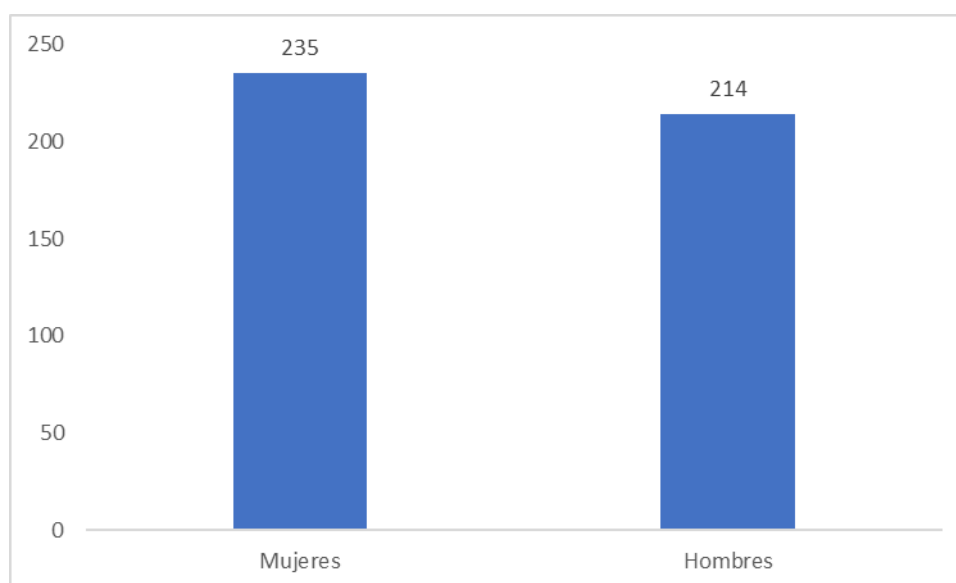
Fuente: Elaboración propia.

▪ Personas voluntarias entre 31 y 65 años

En este caso, se ve una situación más equitativa, no encontrando una situación similar en ninguno de los análisis anteriormente comentados. Se encuentran 235 mujeres voluntarias frente a 214 hombres voluntarios (Figura 21).

Figura 21.

Personas voluntarias entre 31 y 65 años.



Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se presenta un breve análisis diferenciado por género y por número de participantes dentro de las entidades no registradas, lo que nos permite conocer la situación actual en Asturias.

En el caso de las mujeres voluntarias entre 31 y 65 años, se obtienen los siguientes resultados, representados en la Tabla 21:

- 25 de las entidades no registradas tienen menos de 10 mujeres participantes, lo que supone un 75.75%.
- Además, ninguna de las entidades posee más de 50 participantes entre sus mujeres voluntarias.
- Algo destacable es que existen 3 entidades que no tienen representación femenina en este rango de edad, dato mucho más inferior que los expuestos anteriormente.
- Por otro lado, existe una entidad con una mayor representación de mujeres entre 31 y 65 años, pero no supera los 30 participantes.

Tabla 21.

Representación femenina (entre 31 y 65 años, n = 235)

Mujeres entre 31 y 65 años	Asociaciones	Porcentaje
< 10 participantes	25	75.75%
Entre 11 y 50	8	24.24%
> 50 participantes	0	0%

Fuente: Elaboración propia.

En el caso de los hombres voluntarios entre 31 y 65 años, se obtienen los siguientes resultados, representados en la Tabla 22:

- 25 de las entidades no registradas tienen menos de 10 hombres participantes, lo que supone un 75.75%.
- Además, ninguna de estas entidades posee más de 50 participantes entre sus hombres voluntarios.
- Algo destacable es que existen 7 entidades que no tienen representación masculina en este rango de edad, dato mucho más inferior que los expuestos anteriormente.
- Por otro lado, existe una entidad con una mayor representación de hombres entre 31 y 65 años, pero no supera los 26 participantes.

Tabla 22.

Representación masculina (entre 31 y 65 años, n = 214)

Hombres menores de 30 años	Asociaciones	Porcentaje
< 10 participantes	25	75.75%
Entre 11 y 50	8	24.24%
> 50 participantes	0	0%

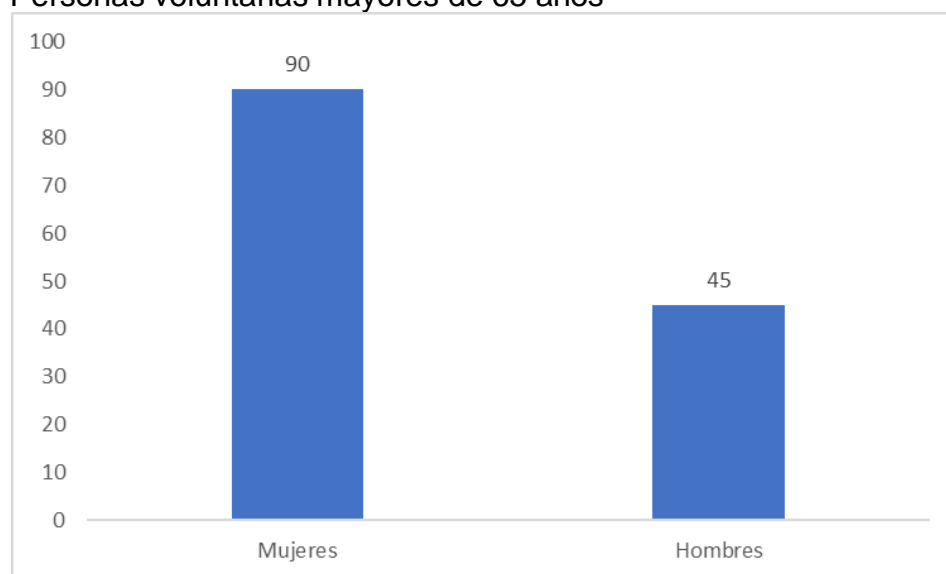
Fuente: Elaboración propia.

▪ Personas voluntarias mayores de 65 años

En este caso, se observa el doble de mujeres que de hombres, una diferencia entre ambos géneros que ya se ha observado previamente. Concretamente, se han registrado 90 mujeres voluntarias frente a 45 hombres voluntarios (Figura 22).

Figura 22.

Personas voluntarias mayores de 65 años



Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se presenta un breve análisis diferenciado por género y por número de participantes dentro de las entidades no registradas, lo que nos permite conocer la situación actual en Asturias.

En el caso de las mujeres voluntarias mayores de 65 años, se obtienen los siguientes resultados, representados en la Tabla 23:

- 31 de las entidades no registradas tienen menos de 10 mujeres participantes, lo que supone un 93.94%.
- Además, ninguna de las entidades posee más de 50 participantes entre sus mujeres voluntarias.
- Algo destacable es que existen 15 entidades que no tienen representación femenina en este rango de edad.

- Por otro lado, existe una entidad con una mayor representación de mujeres mayores de 65 años, pero no supera los 24 participantes.

Tabla 23.

Representación femenina (mayores de 65 años, n = 90)

Mujeres mayores de 65 años	Asociaciones	Porcentaje
< 10 participantes	31	93.94%
Entre 11 y 50	2	6.06%
> 50 participantes	0	0%

Fuente: Elaboración propia.

En el caso de los hombres voluntarios mayores de 65 años, se obtienen los siguientes resultados, representados en la Tabla 24:

- El 100% de las entidades no registradas tienen menos de 10 hombres voluntarios mayores de 65 años.
- La entidad que muestra una mayor representación de hombres en este rango no supera los 8 participantes.

Tabla 24.

Representación masculina (mayores de 65 años, n = 45)

Hombres mayores de 65 años	Asociaciones	Porcentaje
< 10 participantes	33	100%
Entre 11 y 50	0	0%
> 50 participantes	0	0%

Fuente: Elaboración propia.

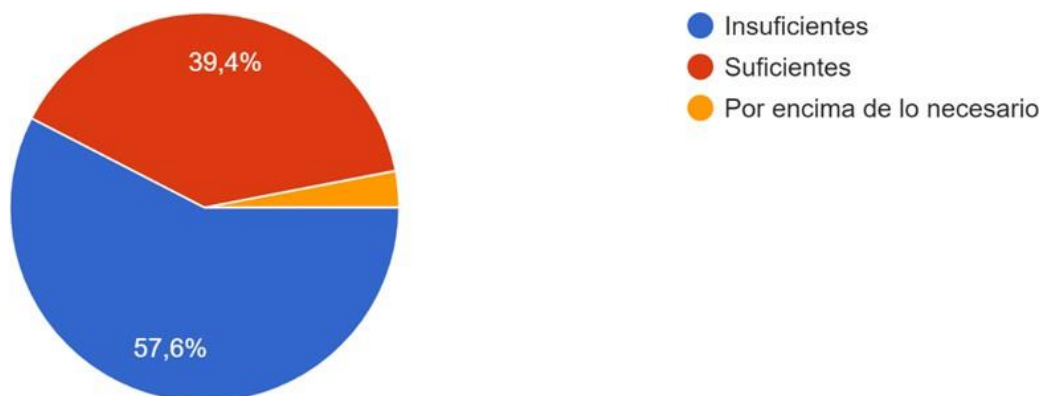
Número óptimo de personas voluntarias

A pesar de que los datos de carácter cuantitativo son difícilmente interpretables debido al tamaño de la muestra y a la diferencia de contextos y maneras de trabajar, a las 33 asociaciones no inscritas que han participado se les ha preguntado por su nivel

de conformidad con respecto a las personas voluntarias con las que cuenta cada entidad.

Se observa que el 57.6% de las entidades no inscritas encuestadas consideran que el número de personas es insuficiente para desarrollar sus funciones y cumplir con sus objetivos con la calidad, eficiencia y efectividad pertinente (Figura 23).

Figura 23.
Suficiencia de los recursos humanos en las entidades



Fuente: Elaboración propia.

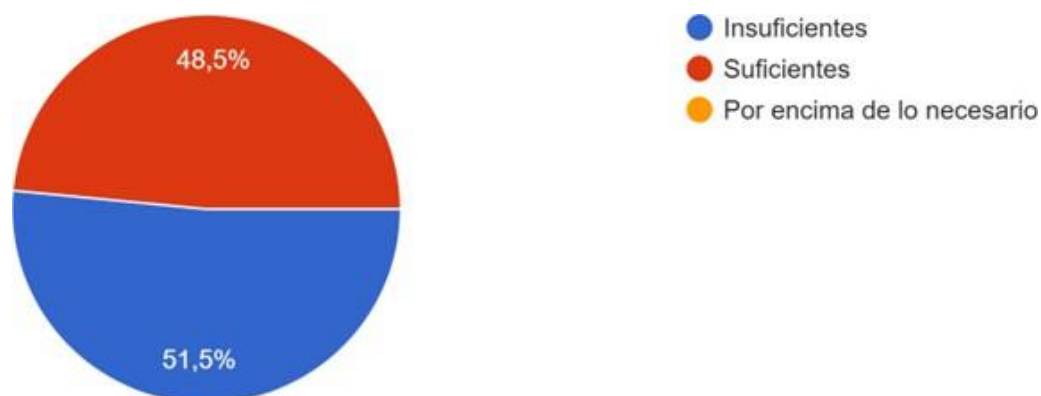
7.3. Recursos materiales y económicos

7.3.1. Recursos materiales y técnicos

Se han obtenido 33 respuestas en lo que se refiere a los recursos materiales y técnicos con los que cuentan las entidades no registradas para lograr sus objetivos. De manera general, estas entidades consideran que esos recursos son insuficientes el 51.5% de las veces (Figura 24).

Figura 24.

Suficiencia de los recursos materiales y técnicos de las entidades no registradas



Fuente: Elaboración propia.

Además, estas entidades han aportado información sobre los tipos de recursos materiales y técnicos de los que disponen, pudiendo señalar más de uno dentro de su entidad (Tabla 25).

Tabla 25.

Tipos de recursos materiales y técnicos de las entidades no registradas

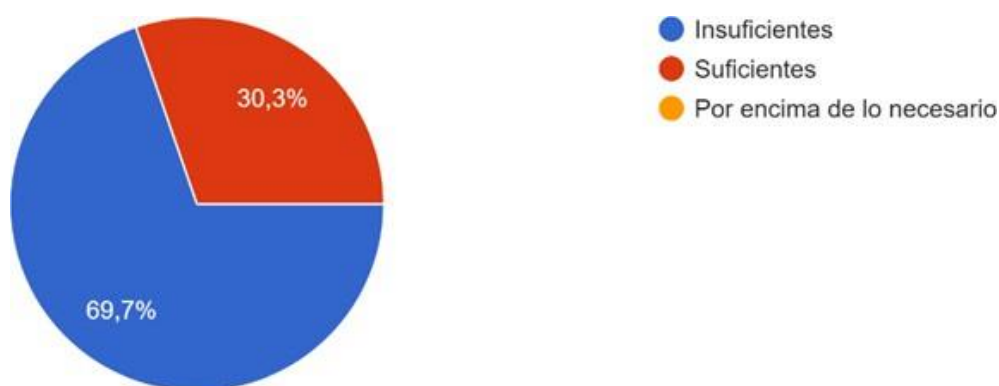
Recursos materiales y técnicos	N.º respuestas	Porcentaje
Ninguno	9	27.3%
Instalaciones propias	13	39.4%
Material fungible	15	45.5%
Material no fungible	5	15.2%
Vehículos propios	8	24.2%
Equipamiento y recursos digitales, material informático	17	51.1%
Instalaciones cedidas por el Ayuntamiento	1	3%
Económicos	1	3%
Aportados por el voluntario responsable	1	3%

Fuente: Elaboración propia.

7.3.2. Recursos económicos

Se han obtenido 33 respuestas en lo que se refiere a los recursos económicos con los que cuentan las entidades no registradas para lograr sus objetivos. De manera general, estas entidades consideran que esos recursos son insuficientes el 69.7% de las veces (Figura 25).

Figura 25.
Suficiencia de los recursos económicos en las entidades no registradas



Fuente: Elaboración propia.

Además, estas entidades nos han aportado información sobre los tipos de recursos económicos de los que disponen, pudiendo señalar más de uno dentro de su entidad (Tabla 26).

Tabla 26.
Tipos de recursos económicos de las entidades no registradas

Recursos económicos	Nº respuestas	Porcentaje
Ninguno	6	18.2%
Subvenciones	10	30.3%
Donativos	13	39.4%
Recursos propios	20	60.6%
Cuota de socios	1	3%

Fuente: Elaboración propia.

7.4. Gestión del voluntariado

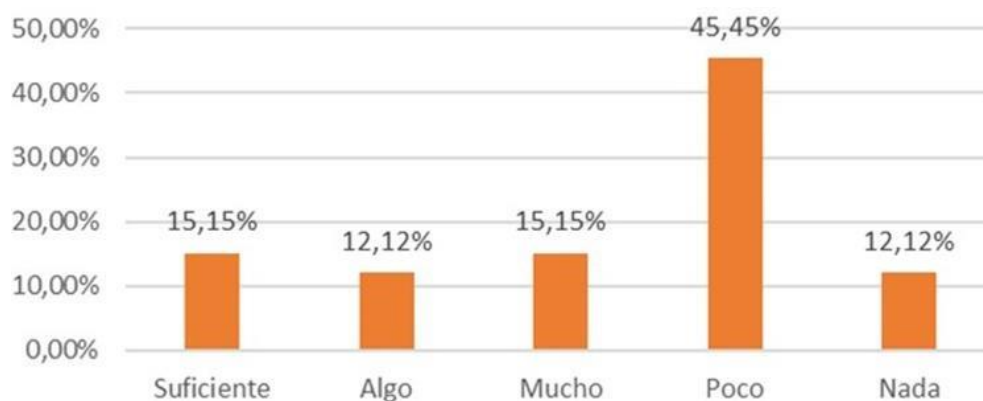
A continuación, se muestran los resultados en relación con la gestión del voluntariado de las entidades no inscritas en el registro de Entidades de Voluntariado.

De las 33 entidades no registradas, el 54.55 % de ellas (18 entidades) cuenta con la regulación de la figura del voluntariado y su acción en los Estatutos. Sin embargo, el 45.45 % de ellas (15 entidades) no dispone de dicha regulación (Figura 26).



En lo que se refiere a la legislación sobre el voluntariado, el 45.45% de las entidades no registradas (15 entidades) ha indicado que conoce poco la legislación sobre voluntariado, el 15.15 % (5 entidades) conoce lo suficiente la legislación y el 12.12% (4 entidades) ha indicado no conocer nada dicha legislación (Figura 27).

Figura 27.
Conocimiento sobre la legislación del voluntariado.



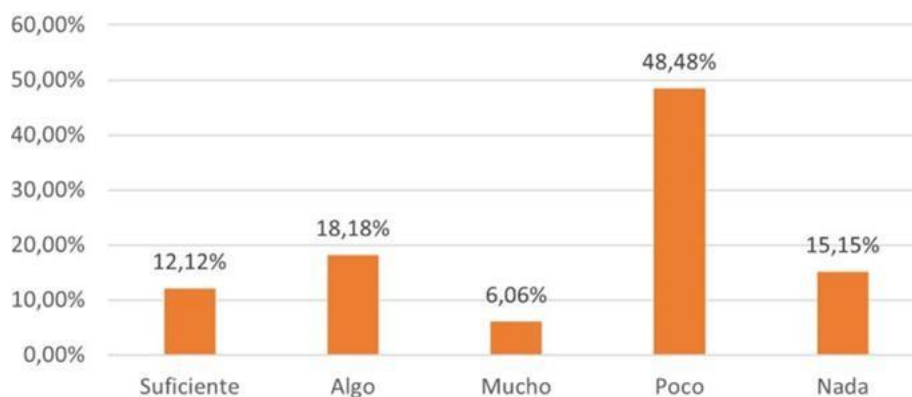
Fuente: elaboración propia.

El Registro de Entidades de Voluntariado del Principado de Asturias es un recurso de gran utilidad para las entidades y organizaciones que desempeñan labores de voluntariado en la región, con independencia de donde tengan su domicilio social. La inscripción en el registro es voluntaria, tal y como indica el reglamento que regula su funcionamiento. En él se recogen los siguientes datos: denominación, domicilio, identificación fiscal, objeto o sector de actuación, órganos de representación, dirección y número declarado de voluntarios integrantes.

Como cabría esperar la mayoría de las entidades (48.48%) que no se encuentran inscritas en dicho registro conocen poco este recurso y tan sólo dos de esas entidades (6.06%) aseguran conocer bien este instrumento (Figura 28).

Figura 28.

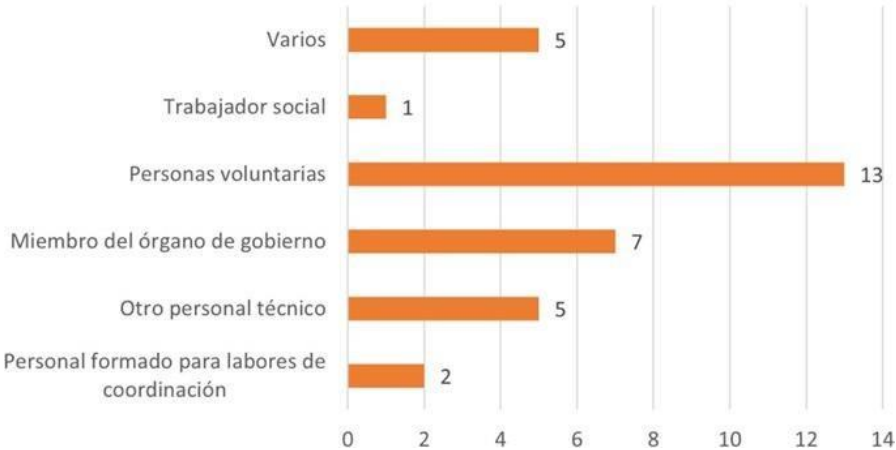
Conocimiento sobre el Registro de Entidades de Voluntariado del Principado de Asturias.



Fuente: elaboración propia.

En lo que se refiere a la coordinación, tal y como muestra la figura 29, las entidades no inscritas son coordinadas fundamentalmente por personas voluntarias (13 entidades), seguido de los miembros de gobierno (7 entidades). En raras ocasiones son coordinadas por personal formado para la coordinación (2 entidades) o el Trabajador social (1 entidad). Lo que podría estar indicando una menor cantidad de recursos en las entidades no inscritas en el Registro de Entidades de Voluntariado.

Figura 29.
Personal de coordinación de la entidad.

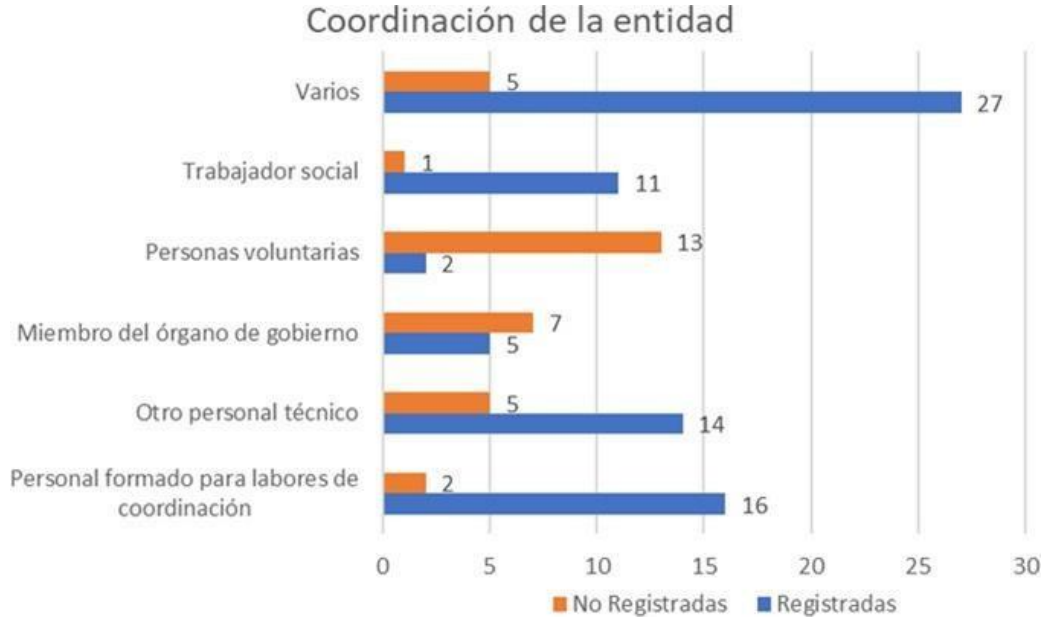


Fuente: elaboración propia.

Tal y como se observa en la figura 30 las entidades inscritas cuentan con personal formado y personal técnico (incluidos trabajadores/as sociales) para las labores de coordinación frente a las entidades no registradas, las cuales, fundamentalmente cuentan con personas voluntarias para desempeñar la coordinación de la entidad y/o de sus programas de voluntariado

Figura 30.

Comparativa entidades inscritas y entidades no inscritas: personal de coordinación de la entidad.



Fuente: elaboración propia.

El 51.52% de las entidades no registradas indicaron que las personas responsables de la gestión del voluntariado no han recibido formación. Mientras que el 48.48% de las entidades (16 entidades) aseguran que las personas responsables de la gestión de voluntariado han recibido formación.

En cuanto al tipo de formación que reciben, tal y como podemos observar en la figura 31, las entidades reciben formación básica (5 entidades), seguido de formación específica (4 entidades) y otra formación (3 entidades).

Figura 31.

Formación del personal encargado de la gestión de voluntariado.

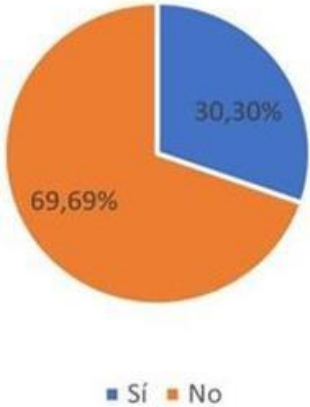


Fuente: elaboración propia.

Un elemento crucial en la gestión del voluntariado es la captación de personas voluntarias. Para atraer y retener el compromiso de las personas voluntarias, es esencial contar con proyectos y comunicar claramente las tareas, las responsabilidades y la dedicación requerida.

La mayoría de las entidades no inscritas en el Registro de Entidades (69.69%) no disponen de protocolo de captación de personas voluntarias. Únicamente 10 de las 33 entidades (30.30%) cuentan con un procedimiento establecido para la captación de voluntariado (Figura 32).

Figura 32.
Protocolo para la captación de personas voluntarias.



Fuente: elaboración propia.

Como se puede observar en la tabla 27, en el 45.45% de las asociaciones no inscritas en el Registro de Entidades las personas voluntarias acceden por iniciativa propia y una de las entidades ha indicado que no realiza ningún tipo de captación. El 9.09% de las entidades combinan la iniciativa de las personas voluntarias, la captación a través de las redes sociales y la búsqueda y acción de la propia entidad (sesiones de acogida y formación, jornadas, stand en ferias y otros eventos, etc.).

Tabla 27.

Principales procedimientos para la captación de voluntariado.

Procedimiento captación entidades no registradas	Frecuencia	Porcentaje
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria.	15	45.45%
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria. Búsqueda y acción de la entidad (sesiones de acogida y formación, jornadas, stand en ferias y otros eventos, etc.).	2	6.06%
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria. Captación en Redes Sociales, web u otros medios.	1	3.03%
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria. Captación en Redes Sociales, web u otros medios. A través de cursos y formaciones organizadas por la entidad.	2	6.06%
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria. Captación en Redes Sociales, web u otros medios. Búsqueda y acción de la entidad (sesiones de acogida y formación, jornadas, stand en ferias y otros eventos, etc.)	3	9.09%
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria. Captación en Redes Sociales, web u otros medios. Búsqueda y acción de la entidad (sesiones de acogida y formación, jornadas, stand en ferias y otros eventos, etc.). Convenios con centros educativos y entidades	1	3.03%
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria. Captación en Redes Sociales, web u otros medios. Convenios con centros educativos y entidades.	2	6.06%
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria. Convenios con centros educativos y entidades.	1	3.03%
Acceden por iniciativa propia de la persona voluntaria. Mediante personas conocidas.	1	3.03%
Búsqueda y acción de la entidad (sesiones de acogida y formación, jornadas, stand en ferias y otros eventos, etc.).	2	6.06%
Captación en Redes Sociales, web u otros medios.	2	6.06%
No hacemos acciones de captación de voluntariado.	1	3.03%

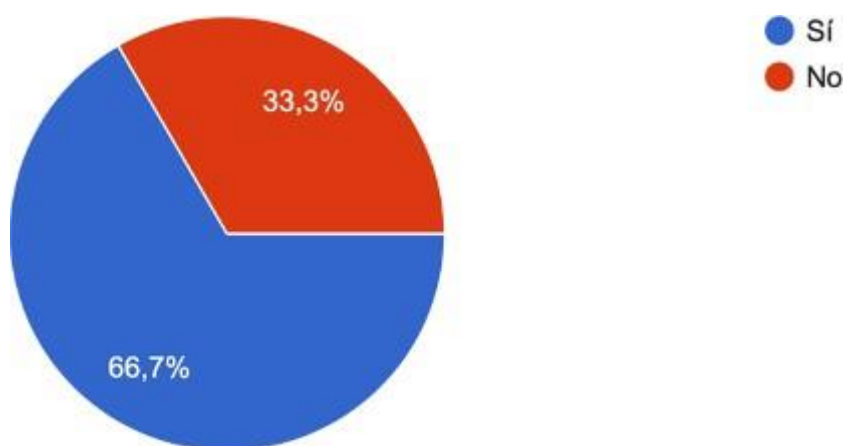
Fuente: elaboración propia.

7.5. Relaciones y trabajos en red

El trabajo en red es uno de los puntos fuertes de las entidades no inscritas, ya que a pesar de no estar formalmente registradas presentan un trabajo en red elevado (66.7%).

Figura 33.

Pertenencia a una mesa, plataforma, federación, confederación o red



Fuente: elaboración propia

La colaboración con otras entidades, con la administración local o con la autonómica es media-alta.

En relación con la colaboración entre entidades, el 21.2% asegura la no existencia de colaboración. Mayoritariamente la colaboración entre entidades se lleva a cabo con intercambio de información (4.5%), programas y actividades conjuntas (45.5%) y derivación de sujetos (21.2%) tal y como se recoge en la tabla 28.

Tabla 28.

Representación de la colaboración entre entidades

Actividades de trabajo en red	Frecuencia	Porcentaje
Intercambio de información	16	48.5%
Derivación de consultas y sujetos	15	45.5%
Se realizan programas y actividades conjuntas (coordinación para abordar situaciones, consecución de objetivos comunes, etc.)	7	21.2%
No existe colaboración	7	21.2%
Celebración de actos a nivel regional	1	3%
En función de si requieren su colaboración o no	1	3%

Fuente: Elaboración propia.

En relación con la administración local, tal y como se recoge en la tabla 29, el 39.4% de las entidades aseguran que no existe colaboración alguna. El resto de las entidades afirman que en su mayoría se realiza una colaboración económica basada en ayudas y financiación (42.4%), en intercambio de información (33.3%) y en la realización de programas y actividades conjuntas (12.1%).

Tabla 29.

Representación de la colaboración entre entidades

Actividades de trabajo en red	Frecuencia	Porcentaje
Recepción de ayudas y financiación	14	42.4%
No existe colaboración	13	39.4%
Intercambio de información	11	33.3%
Se realizan programas y actividades conjuntas (programación de eventos, presencia en los mismos, coordinación, etc.)	4	12.1%
Cesión de locales o materiales	1	3%

Fuente: Elaboración propia.

Por último, en cuanto a la relación con la administración autonómica, el 48.5% de las entidades aseguran que no existe dicha colaboración. Aquellas que afirman la existencia de esta colaboración, aseguran que mayoritariamente se realiza a

través de la recepción de ayudas y financiación (45.5%), intercambio de información (24.2%) y programas y actividades conjuntas (12.1%), tal y como se recoge en la tabla 30.

Tabla 30.

Representación de la colaboración entre entidades

Actividades de trabajo en red	Frecuencia	Porcentaje
Recepción de ayudas y financiación	16	48.5%
No existe colaboración	15	45.5%
Intercambio de información	8	24.2%
Se realizan programas y actividades conjuntas (programación de eventos, presencia en los mismos, coordinación, etc.)	5	15.15%

Fuente: Elaboración propia.

7.6. Inscripción en el registro de entidades

Al preguntar sobre los motivos por los que no están inscritas en el registro de entidades de voluntariado del Principado de Asturias, el 57.8% asegura que desconocía el registro y el proceso, el 21.21% cree no cumplir los requisitos, el 6.06 % está en trámites y el 6.06% sienten falta de orientación/apoyo, tal y como se observa en la tabla 31.

Tabla 31.

Motivos por los que las entidades no están inscritas en el registro.

Motivos no inscripción	Frecuencia	Porcentaje
Desconocimiento	19	57.8%
No cumple requisitos	7	21.21%
En trámite	2	6.06%
Falta de apoyo	2	6.06%
Ninguno en particular	2	6.06%
Fase inicial de la entidad	1	3.03%

Fuente: Elaboración propia.

Centrándose en los factores que animarían a inscribirse el 27.27% asegura que lo harían si el trámite implicase mejoras en la captación de personas voluntarias, o en el acceso a ayudas y recursos, el 15.15% se lo está planteando a raíz de este estudio, el 15.15% necesita ampliar información para hacerlo y 12.12% necesita cumplir los requisitos para poder hacerlo. Por otro lado, el 9.09% cree que les ayudaría tener relación con otras entidades para saber cómo hacer y el 9.09% solicita que mejoren los trámites para hacerlo (menos burocracia).

Tabla 32.

Factores que animarían a realizar la inscripción en el registro

Factores para la inscripción	Frecuencia	Porcentaje
Mejoras, ayudas, medios y más voluntarios	9	27.7%
Necesidad de ampliar información	5	15.15%
Nos lo estamos planteando a raíz del estudio	5	15.15%
Cumplimiento de los requisitos	4	12.12%
Mayor intercambio y relaciones con otras entidades	3	9.09%
Mejora de los trámites	3	9.09%
No respuesta	3	9.09%
No lo vemos necesario	1	3.03%

Fuente: *Elaboración propia.*

7.7. Resultados del grupo focal

La reunión tenía como objetivo fundamental profundizar en las causas por las que entidades que se reconocen como “Entidades de Voluntariado” (según la definición de la ley de voluntariado de Asturias de 2001) no están inscritas en el registro de voluntariado de Asturias y cuáles serían los factores motivadores de esa circunstancia. También se pretendía profundizar en la percepción del trabajo en red en el ámbito del voluntariado.

1. **Retos para su gestión.** Se constató un consenso entre las participantes respecto a la percepción de los cambios producidos en la participación social

(y en el voluntariado como una de sus fórmulas de expresión) a raíz de la crisis de 2008, amplificada por la pandemia. Perciben movilización y participación ciudadana en otros formatos distintos a los que se dieron en los años 80-2000 con la organización del movimiento asociativo y voluntario (que se produjo en aquel momento). También coinciden en que esa movilización se da ante determinadas situaciones (crisis) y no necesariamente a través de las entidades existentes. Hay una participación e implicación por ese motivo o causa, acciones puntuales, pero sin que se traduzcan en un compromiso y permanencia que tradicionalmente era uno de los elementos definitorios del voluntariado. Las entidades plantean que no queda otra opción que esa dicotomía entre voluntariado ocasional y continuo o permanente y que quizás no sea tanto una crisis de compromiso como un cambio en las fórmulas de participación y que las entidades debemos adaptarnos para aprovechar ese movimiento ciudadano. Plantean que podría ser útil organizar actividades específicas que capten la atención de las personas a las que cada entidad se dirige (teniendo para ello previamente bien definido el perfil) y ofertar así actividades atractivas.

- 2. Estrategias para Reclutar y Retener Voluntariado.** En general hay un acuerdo en la dificultad para captar y retener voluntariado. También coinciden en que dicho voluntariado pertenece, mayoritariamente, a su propio entorno, de esas personas se involucran por alguna experiencia personal como usuarias y toman conciencia de la necesidad e importancia de esta labor. Por tanto, son conscientes de que ese sería el camino para una captación de más calidad, permanencia y compromiso. Sin embargo, faltan estrategias diseñadas en ese sentido y se dan, en ocasiones, “por casualidad”. También destacan el papel fundamental de las personas trabajadoras de las organizaciones en determinadas acciones de voluntariado que no tienen que ver con su labor como personal remunerado. Esa labor voluntaria (al margen de su relación laboral) la consideran fundamental para el funcionamiento de sus entidades y sus programas de voluntariado y alguna ve un hándicap para la inscripción en el registro la limitación de la normativa autonómica al respecto

- 3. Inscripción en el registro.** Al plantear la cuestión de las causas que esgrimen para no inscribir su entidad en el registro, evidencian cierto grado de desconocimiento y confusión tanto de la legislación, como del reglamento del registro, como de las implicaciones que supone, en especial en lo referido a las exigencias y la carga de trabajo burocrático que podría suponerles. En general, al no tener personal especializado y formado para ello hay un desconocimiento generalizado de los requisitos y exigencias, y de las supuestas dificultades que pueden tener. También afirman que la gestión del voluntariado que exige la ley supone una carga de trabajo y burocracia excesiva que no pueden asumir en sus entidades. De hecho, una de las explicaciones que se dan tiene que ver con una postura de alejamiento respecto a la administración, manifestando que la exigencia burocrática no se ve compensada con reconocimiento o apoyo. Reclaman, por tanto, sobremanera las más pequeñas, más apoyo, reconocimiento y espacios de colaboración y diálogo con la administración para poder incorporarse a espacios formales como el registro u otros (consejos, mesas, etc.).
- 4. Colaboración y Redes en el Trabajo Voluntario.** Las entidades de voluntariado participantes en la reunión coinciden en su percepción de la importancia del trabajo en red y ponen múltiples ejemplos de las redes en las que participan y las motivaciones para ello. Sin embargo, al plantearles si ese trabajo en red se da en el ámbito del voluntariado, coinciden en que sería muy interesante asumir retos comunes a todas como los planteados en los primeros puntos (visibilización, sensibilización, incidencia y representación, mejora de la gestión -captación, formación, ...). Sin embargo, son redes en las que aún no están presentes. Asimismo, reconocen la importancia de formar parte de ellas, pero alegan desconocimiento y falta de tiempo y recursos para ello (están en otras redes de su temática o proximidad y participan activamente en ellas).



8. CONCLUSIONES

8.1. Entidades inscritas

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos durante la realización de este informe, podemos sacar las siguientes conclusiones que, además, nos servirán para proponer diferentes acciones futuras con el objetivo de mejorar la acción voluntaria en el Principado de Asturias.

- El número de personas voluntarias en las entidades inscritas ha disminuido ligeramente con respecto al año anterior. En el año 2022 había un total de 6.720 personas voluntarias y este año se han registrado a través de este informe 6.397 personas voluntarias.
- El mayor porcentaje de personas voluntarias se corresponden al rango de edad situado entre los 31 y los 65 años. Por otro lado, el menor número de personas voluntarias se encuentra en el rango de mayores de 65 años, aunque este número es similar entre los más jóvenes (menores de 30 años).
- Estos recursos humanos son considerados insuficientes en un 44% de los casos.
- Continúa existiendo una clara diferencia con respecto a la participación por géneros: 68.05% mujeres vs 31.95% hombres. Esta diferencia también se encontró en el informe de 2022 con porcentajes similares.
- Los recursos materiales y técnicos son insuficientes en un 25.3% de los casos, ya que la mayoría de las entidades cuentan con material fungible y no fungible, con recursos y medios digitales y con instalaciones propias, explicando el bajo porcentaje.
- Los recursos económicos son considerados insuficientes en el 62.7% de los casos, siendo aportados mayoritariamente por subvenciones que son escasas en muchas de las situaciones de la vida diaria de estas entidades.
- La mayoría de las entidades inscritas en el Registro de Entidades (78.67%)

tienen conocimiento acerca de la legislación sobre voluntariado y regulan la figura de las personas voluntarias en sus estatutos. Sin embargo, existe un gran desconocimiento acerca del Registro de Entidades, incluso entre las entidades inscritas en el mismo: el 36 % de las entidades inscritas asegura tener poco conocimiento sobre el Registro de Entidades y el 2.67% afirma no tener ningún conocimiento. Por lo que parece necesario dar a conocer el Registro de Entidades de Voluntariado.

- En la mayoría de las entidades inscritas la coordinación recae sobre personal variado y personal que cuenta con formación para desempeñar labores de coordinación. Tan sólo en 2 de las entidades inscritas esta labor recae sobre las personas voluntarias.
- El 85.34% de las entidades registradas (64 entidades) recibe formación para la gestión. Esta formación es esencialmente básica (18 entidades), seguido de la combinación de formación básica, continua y específica (11 entidades).
- La mayoría de las entidades inscritas (75%) emplea protocolos para la captación de voluntariado. No obstante, cabría cuestionarse la eficacia de dichos protocolos de captación ya que la iniciativa propia de las personas voluntarias es uno de los factores más determinantes en la captación de voluntariado. Igualmente, es relevante seguir apostando por la captación a través de las redes sociales y el desarrollo de convenios con empresas, centros educativos y otras entidades.
- El 90.7% de las entidades pertenecen a mesas, plataformas, federaciones, confederaciones o redes.
- La colaboración con otras entidades, con la administración local o con la autonómica es alta (88%). Mayoritariamente con intercambio de información, programas y actividades conjuntas y ayuda y financiación.

8.2. Entidades no inscritas

Es el primer informe destinado a conocer la situación de las entidades no inscritas en el registro del Principado de Asturias. A pesar de esto, hemos podido conocer la realidad de

estas y sacar conclusiones como las que se exponen a continuación:

- Nos encontramos con 832 personas voluntarias en las entidades no inscritas que han respondido el informe. Las diferencias por género siguen existiendo, al igual que en las entidades inscritas: 58.77% mujeres vs 41.22% hombres.
- El mayor porcentaje de personas voluntarias se corresponden al rango de edad situado entre los 31 y los 65 años. Por otro lado, el menor número de personas voluntarias se encuentra en el rango de mayores de 65 años, teniendo un número ligeramente superior entre los más jóvenes (menores de 30 años).
- Estos recursos humanos son considerados insuficientes en un 57.6%% de los casos.
- Los recursos materiales y técnicos son insuficientes en un 51.5% de los casos, ya que la mayoría de las entidades cuentan con material fungible y no fungible y con recursos y medios digitales. Esto puede explicar en parte precisamente la no inscripción en el registro de entidades.
- Los recursos económicos son considerados insuficientes en el 69.7% de los casos, siendo mayoritariamente obtenidos gracias al propio voluntariado participante.
- El 48.48 % de las entidades no inscritas en el Registro de Entidades de Voluntariado indica que conoce poco este instrumento. El hecho de que las entidades no estén inscritas podría acarrear un mayor desconocimiento de la legislación sobre el voluntariado: tan solo el 15.15% de las entidades asegura conocer suficientemente la legislación y el 45.45 % de las entidades afirma que no dispone de la regulación de la persona voluntaria en sus estatutos o normas internas.
- Los resultados obtenidos indican que las entidades no inscritas cuentan con menos recursos. Al contrario de lo que sucede en las entidades inscritas en el Registro, en las entidades no inscritas las labores de coordinación recaen principalmente sobre las personas voluntarias. De igual modo, en el 51.52% de las entidades no inscritas las personas responsables de la gestión no han recibido formación. El tipo de formación en estas entidades es de carácter básico y específico, siendo escasa la formación continua.

- A pesar de que las entidades no inscritas en el Registro consideran que el número de personas voluntarias es insuficiente, el 69.69% de estas entidades no dispone de protocolo de captación. Estos datos nos indican la importancia de establecer un protocolo para la captación de voluntariado. Siendo los principales métodos de captación las redes sociales y sesiones de acogida y formación, jornadas, stand en ferias y otros eventos organizados por la propia entidad.
- El trabajo en red es alto a pesar de no estar formalmente inscritas en el registro (66.7%).
- La colaboración con otras entidades, con la administración local y con la autonómica es media-alta (78.8%). Mayoritariamente se realiza con intercambio de información, programas y actividades conjuntas y ayudas y financiación.
- La mayoría de las entidades no inscritas en el registro no lo han hecho por desconocimiento (57.8%) o por no cumplir los requisitos (21.21%).
- Los factores principales que aumentarían las posibilidades de que estas entidades tramiten la inscripción en el registro se centran en que el registro implique mejoras en el número de voluntarios, ayudas y recursos (27.27%), en la necesidad de ampliar información para realizarlo (15.15%) y en la necesidad de cumplir los requisitos (12.12%).

8.3. Diferencias entre entidades inscritas y no inscritas

Este primer informe incluye información referente tanto a las entidades inscritas como a las entidades no inscritas en el registro del Principado de Asturias. Dejando a un lado las diferencias en cuanto a la muestra participante en ambos casos, es preciso resaltar alguna conclusión de carácter comparativo relevante:

- No existen diferencias significativas en cuanto a la representación por tipo de entidad en Asturias entre aquellas inscritas con respecto a las no inscritas. En ambos casos, las asociaciones más minoritarias se corresponden con aquellas que tienen objetivos más específicos. A pesar de esto, hay una mayor diversidad en las no inscritas en términos de ámbitos de actividad, siendo mayoritarios los campos de cooperación internacional, medioambiente,

memoria democrática y protección civil, entre otras.

- La media de personas voluntarias por entidad es menor en el caso de las entidades no inscritas que en las entidades inscritas. No obstante, en las entidades inscritas, la media está muy influida por los altos datos de dos de las entidades más grandes del Principado de Asturias.
- El índice de feminización es menor en las entidades no inscritas que en las entidades inscritas (58.77% vs 68.05%).
- Las entidades no inscritas parecen percibir que los recursos humanos son insuficientes en un 57.6% de los casos, frente a un 44% en las entidades inscritas.
- En referencia a los recursos materiales y técnicos, se observa una disparidad significativa entre las entidades inscritas y no inscritas. Solo el 25% de las inscritas señalaba la falta de este tipo de recursos, lo que sugiere una situación de mayor vulnerabilidad y escasez en las entidades no inscritas (51.5%).
- Los recursos económicos no muestran diferencias significativas entre ambas muestras, aunque el porcentaje de entidades no inscritas manifiesta ligeramente la insuficiencia en este tipo de recursos en comparación con las entidades inscritas.
- Existe un 45.45% de entidades no inscritas que no disponen de regulación de figura del voluntariado, lo que las sitúa muy por encima de dicha percepción en las entidades inscritas (21.33%). Además, el 60% de las entidades no inscritas dicen conocer poco o nada la normativa del voluntariado, lo que triplica las cifras de las entidades no inscritas, donde este desconocimiento se daba solamente en el 18% de los casos.
- La coordinación de la entidad recae principalmente en personas voluntarias en el caso de las entidades no inscritas, a diferencia de las inscritas donde esta coordinación recae mayoritariamente en personal técnico formado para ello.
- En las entidades no inscritas encontramos que al menos un 48.48% no recibía formación específica para el desarrollo de los objetivos, no siendo así en las

entidades inscritas, donde el 85% recibía formación específica.

- En ambas entidades existen protocolos de captación de personas voluntarias. Bien es cierto que existe una diferencia significativa en cuanto a su aparición: las entidades inscritas disponen de estos protocolos en un 75% de los casos, mientras que en las entidades no inscritas no se supera el 31%.



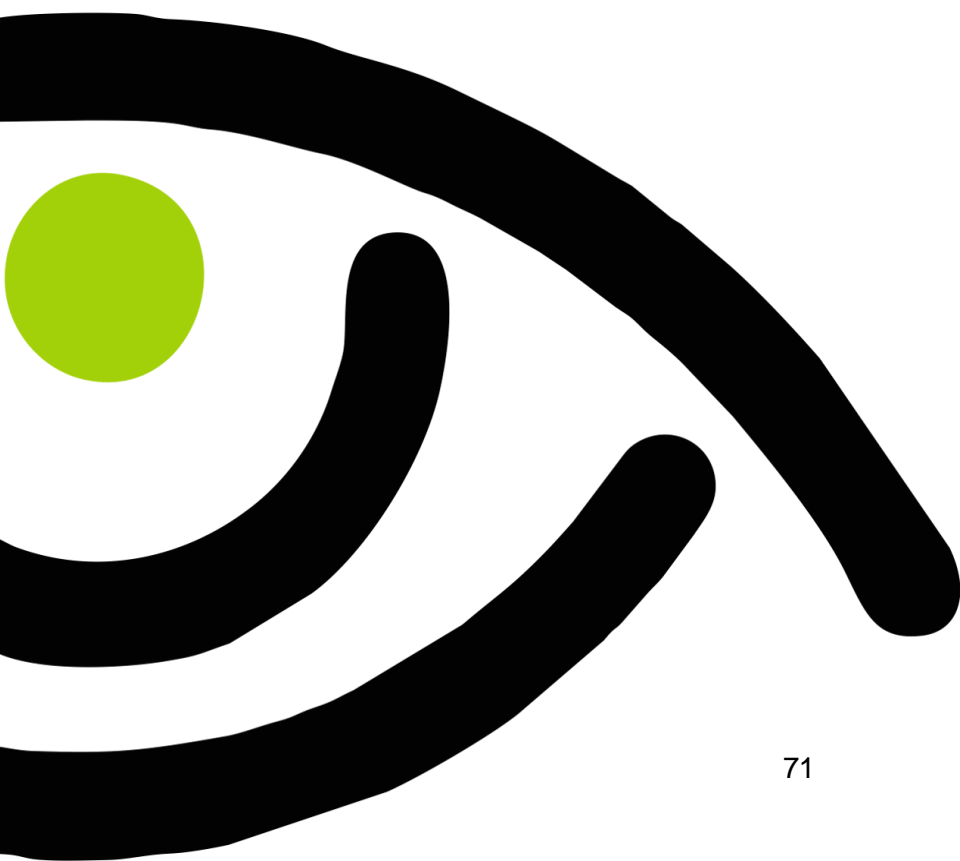
9. VISIÓN FUTURA DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

El análisis exhaustivo de la situación del voluntariado en el Principado de Asturias revela una serie de áreas críticas que requieren atención inmediata y estratégica para garantizar el desarrollo y la sostenibilidad del sector en el futuro. Entre las implicaciones futuras más destacadas se encuentran:

- 1. Conseguir mayor número de recursos humanos.** Es imperativo desarrollar estrategias efectivas para aumentar la participación de personas voluntarias en Asturias. Esto implica la implementación de campañas de sensibilización y promoción que destaquen los beneficios del voluntariado y fomenten la participación activa de la comunidad en iniciativas sociales y de apoyo.
- 2. Seguir luchando por la igualdad de género.** Para garantizar la equidad y la inclusión en el voluntariado, es esencial promover políticas y programas que fomenten la participación equitativa de hombres y mujeres en todas las áreas y niveles de voluntariado. Esto incluye la implementación de medidas para eliminar barreras de género y crear entornos inclusivos que reconozcan y valoren la diversidad de experiencias y perspectivas.
- 3. Impulsar las ayudas económicas para dotar a las entidades de herramientas para inscribirse al registro y para captar y gestionar de forma eficaz el voluntariado.** Se deben asignar mayores recursos económicos para apoyar a las entidades de voluntariado en Asturias, permitiéndoles acceder a herramientas y recursos que les permitan cumplir los requisitos, desarrollando actividades más consistentes y prolongadas en el tiempo que faciliten la inscripción en el registro de entidades, la captación efectiva de voluntariado y la una gestión de calidad de dicho voluntariado a lo largo de todo el ciclo del voluntariado. Estas ayudas económicas pueden destinarse a la capacitación del personal, el desarrollo de campañas de captación y la implementación de tecnologías que simplifiquen los procesos administrativos o burocráticos.
- 4. Aumentar la información y clarificación de los procesos de inscripción en el registro de entidades.** Es fundamental mejorar la accesibilidad y la transparencia de los procesos de inscripción en el registro de entidades de

voluntariado. Esto implica proporcionar información clara y detallada sobre los requisitos, procedimientos y beneficios asociados con la inscripción, así como establecer canales de comunicación efectivos para resolver dudas y brindar orientación a las organizaciones interesadas en registrarse.

- 5. Aumentar la calidad y la visibilidad del sector creando espacios de participación abiertos.** Para fortalecer el sector del voluntariado en Asturias, es necesario aumentar la visibilidad y el reconocimiento público de las contribuciones de las personas voluntarias y de las organizaciones en que se organizan. Esto puede lograrse mediante la creación de espacios de participación abiertos, como ferias, eventos comunitarios y plataformas en línea, que promuevan el intercambio de ideas, la colaboración y la celebración de los logros del voluntariado en la región. Así mismo puede ayudar también abrir toda esta información a nuevas entidades y personas voluntarias que, si bien aún no formen parte de manera formal del movimiento del voluntariado, con la información y el apoyo que precisen, podrían iniciar el camino hacia ello. Esto ayudaría a conseguir una mejora de la calidad de gestión de su acción voluntaria, incluida la inscripción en el registro de entidades de voluntariado, a fin de que su actividad y su participación en el sector sea también reconocido y visibilizado y se de en condiciones de calidad y con las garantías que cualquier persona interesada en realizar un voluntariado espera y exige.



10. ANEXO. Cuestionario

Situación de la Acción Voluntaria en Asturias 2023

Desde el Observatorio de Voluntariado de Asturias estamos realizando el segundo análisis de la situación de la acción voluntaria en Asturias para seguir conociendo esta realidad tan importante a nivel social.

Todo ello para poner en valor la labor de las asociaciones, el voluntariado y su papel esencial, conociendo la situación, fortalezas y debilidades, las posibilidades y oportunidades que supone y las amenazas a las que está expuesta la acción voluntaria.

Y para conocer dicha situación su respuesta es imprescindible.

Gracias por colaborar

***Indica pregunta de respuesta obligatorio**

I. DATOS DE CLASIFICACIÓN E IDENTIFICACIÓN

En este apartado, deberás registrar de manera obligatoria la localidad, municipio y código postal de tu entidad. De manera voluntaria, podrás registrar otros datos.

Los datos se recogen a efectos de tener identificadas las entidades, darles visibilidad. Pero la información que se publique relativa a las cuestiones planteadas se hará de forma agregada, no de forma individualizada. Ninguna respuesta que se publique hará referencia a la entidad que la contestó, pero de cara a posteriores contactos y devolución del estudio consideramos importante poder disponer de esta información.

Área/s sociosanitaria/s en las que está presente la entidad*

- Área 1 (Noroccidente)
- Área 2 (Suroccidente)
- Área 3 (Bajo Nalón)
- Área 4 (Oviedo)
- Área 5 (Gijón)
- Área 6 (Oriente)
- Área 7 (C. Caudal)
- Área 8 (C. Nalón)

Datos de identificación

- Código postal de la sede*
- Nombre de la entidad
- Nombre/cargo de la persona que contesta el cuestionario
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico de contacto
- Clasificación de la entidad*
 - Asociación vecinal
 - Asociación sociocultural
 - Asociación o club deportivo
 - Asociación de mayores

- Asociación de mujeres
 - Asociación de acción social (o benéfica)
 - Otra asociación sin ánimo de lucro
 - Fundación
 - Cooperativa sin ánimo de lucro
 - Entidad local (ayuntamiento o entidad menor)
 - Entidad pública (creada por una administración pública)
 - Colectivo social sin constituir formalmente
 - Otro: _____
- ¿En qué ámbitos de actividad se enmarcaría dicha ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO?
*
 - Servicios sociales y de la salud.
 - Protección civil.
 - Carácter educativo, cultural, científico y deportivo.
 - Cooperación internacional.
 - Defensa del medio ambiente.
 - Promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.
 - Promoción y desarrollo del voluntariado y el tejido asociativo.
 - Defensa de los derechos humanos.
 - Inserción sociolaboral.
 - Desarrollo comunitario (vecinal)
 - Ayuda humanitaria
 - Otras, especificar: _____

II. SOBRE LOS RECURSOS HUMANOS DE VUESTRA ENTIDAD

Número de personas voluntarias de la Entidad*

¿Cuántas mujeres voluntarias jóvenes (menores de 30 años) hay en tu entidad?	
¿Y cuántos hombres jóvenes (menores de 30 años)?	
¿Cuántas mujeres voluntarias adultas (31-65 años) hay en tu entidad?	
¿Y cuántos hombres adultos (31-65 años)?	
¿Cuántas mujeres voluntarias en edad de jubilación (mayores de 65	

años) hay en tu entidad?	
¿Y cuántos hombres en edad de jubilación (mayores de 65 años)?	

De manera general, ¿Cómo consideras que son los recursos humanos (personas voluntarias) presentes en tu entidad? *

- Insuficientes
- Suficientes
- Por encima de lo necesario

III. SOBRE LOS RECURSOS MATERIALES Y ECONÓMICOS DE TU ENTIDAD

¿Para el desarrollo de LAS ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO con qué recursos materiales y técnicos contáis? *

- Ninguno
- Instalaciones propias
- Material fungible
- Material no fungible
- Vehículos propios
- Equipamiento y recursos digitales y material informático
- Otro: _____

De manera general, ¿Cómo consideras que son los recursos materiales y técnicos presentes en tu entidad? *

- Insuficientes
- Suficientes
- Por encima de lo necesario

Para el desarrollo de las actividades de voluntariado, ¿Con qué recursos económicos contáis? *

- Ninguno
- Subvenciones
- Donativos
- Recursos propios
- Otro: _____

De manera general, ¿Cómo consideras que son los recursos económicos técnicos presentes en tu entidad? *

- Insuficientes
- Suficientes
- Por encima de lo necesario

IV. GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO

¿Aparece reflejado en los Estatutos o normas de funcionamiento de vuestra entidad la regulación de la figura del voluntariado y su acción? *

- Si
- No

¿En qué medida crees que es conocida en vuestra entidad la legislación sobre voluntariado? *

- Nada
- Poco
- Algo
- Suficiente
- Mucho

¿En qué medida crees que es conocida la existencia del registro de entidades de voluntariado de Asturias? *

- Nada
- Poco
- Algo
- Suficiente
- Mucho

¿Quién coordina a las personas voluntarias de vuestra entidad? *

- Personal formado para labores de coordinación
- Propias personas voluntarias
- Otro personal técnico (técnicos sociales, técnicos educativos, técnicos de gestión, etc.)
- Trabajador social
- Miembro del órgano de gobierno

¿Han recibido alguna formación las personas responsables de la gestión del voluntariado de vuestra entidad? *

- Si
- No

En caso afirmativo, ¿de qué tipo?

- Formación básica en voluntariado
- Formación específica vinculada a la coordinación del área de actividad
- Formación continua permanente
- Otras

¿Hay algún protocolo o procedimiento establecido para la captación de personas voluntarias? *

- Si
- No

¿Cómo se capta a las personas voluntarias para que formen parte de la entidad/colectivo?

- Por iniciativa propia de la persona voluntaria

- Captación en redes sociales, web u otros medios
- Búsqueda y acción propia de la entidad (por ejemplo, sesiones de acogida y formación, jornadas educativas, stand en ferias y otros eventos, etc.)
- Convenios con centros educativos y entidades.
- Otro: _____

V. RELACIONES Y TRABAJO EN RED

¿Pertenece su entidad a una mesa, plataforma, federación, confederación o red? *

- Sí
- No

¿Cómo es la colaboración con otras entidades de voluntariado? *

- No existe colaboración con otras entidades
- Se realizan programas y actividades conjuntas (coordinación para abordar situaciones, consecución de objetivos comunes...)
- Intercambio de información
- Derivación de consultas y sujetos
- Otro: _____

¿Cómo es la colaboración con el ayuntamiento de la localidad? *

- No existe colaboración con otras entidades
- Se realizan programas y actividades conjuntas (coordinación para abordar situaciones, consecución de objetivos comunes...)
- Intercambio de información
- Derivación de consultas y sujetos
- Otro: _____

¿Cómo es la colaboración con la administración del Principado de Asturias? *

- No existe colaboración con otras entidades
- Se realizan programas y actividades conjuntas (coordinación para abordar situaciones, consecución de objetivos comunes...)
- Intercambio de información
- Derivación de consultas y sujetos
- Otro: _____

Sugerencias, preguntas o comentarios

--

VI. INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE ENTIDADES DE VOLUNTARIADO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (cuestión sólo aplicable a entidades NO Inscritas en el registro de entidades de voluntariado del Principado de Asturias)

Indique los motivos por los que su entidad no está inscrita en el registro de entidades de voluntariado del Principado de Asturias

¿Qué factores animarían en su entidad a darse de alta en el registro de entidades de voluntariado del Principado de Asturias?





