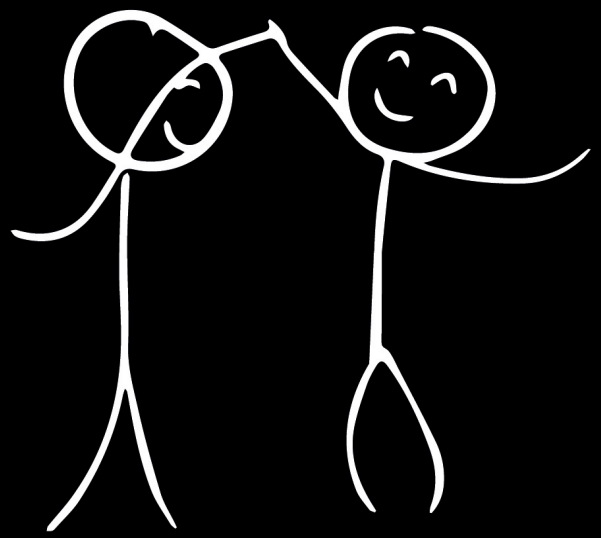
ESTADO Y SITUACIÓN DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA EN **ASTURIAS**

2022



ELABORACIÓN: OBSERVAVOL

Diseño y Coordinación del Estudio:

Plataforma de Voluntariado de Asturias
Red de Centros de Voluntariado y Participación Social
Oficina de Voluntariado del Ayto. de Avilés
Consejería de Derechos Sociales y Bienestar

Tratamiento de Datos y redacción del informe:

Celestino Rodríguez Pérez
Rebeca Cerezo Menéndez
Tania Pasarín-Lavín
Amanda Abín Álvarez
Inmaculada Méndez Freije

Trabajo de campo:

Plataforma de Voluntariado de Asturias
Red de Centros de Voluntariado y Participación Social

Fecha: Diciembre 2022

ÍNDICE

1 **INTRODUCCIÓN**

2 **LA SITUACIÓN DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA**

2.1. Conceptualización de la acción voluntaria
2.2. Elementos de la situación asturiana
2.3. Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria
2.3.1. Situación europea
2.3.2. Situación española
2.3.3. Situación asturiana

3 **OBJETIVOS**

3.1. Objetivo general
3.2. Objetivos específicos

4 **METODOLOGÍA**

5 **EL SECTOR EN ASTURIAS**

5.1. Actuación
5.1.1. Representación territorial de actuación
5.1.2. Ámbitos de actuación
5.2 Contextos de actuación
5.2.1 Personas voluntarias
5.2.2. Actividades que se realizan en cada asociación
5.2.3. Acceso a las actividades y programas
5.3 Recursos
5.3.1 Recursos humanos
5.3.2 Recursos materiales / técnicos
5.3.3 Recursos económicos
5.4 Gestión del sector
5.4.1 Gestión del ciclo de la persona voluntaria
5.4.2 Redes de colaboración

6 **VISIÓN FUTURA DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA**

1 INTRODUCCIÓN

Las crisis sociales que se están viviendo con la pandemia del coronavirus, el conflicto bélico entre Ucrania y Rusia y la crisis económica del último año ponen cada vez más de manifiesto la necesidad de contar con entidades de acción voluntaria.

El objetivo es analizar la situación de la acción voluntaria en el Principado de Asturias y en este informe se puede encontrar una breve introducción sobre este sector, la metodología del estudio, el procedimiento para la obtención de los datos y el análisis posterior sobre la situación en la que se encuentra la acción voluntaria en el año 2022.

El análisis de los datos ofrece una perspectiva sobre cuatro grandes ámbitos:

1. La actuación de la acción voluntaria en relación a la representación territorial y los ámbitos de actuación.
2. Los contextos de actuación teniendo en cuenta las personas voluntarias, las actividades que se realizan, las necesidades atendidas y el acceso a las actividades y programas.
3. Los recursos valorando si son humanos, técnicos y/o económicos.
4. La gestión del propio sector en cuanto a los voluntarios, su formación y las redes de colaboración entre entidades.

Para finalizar se puede encontrar un apartado con la visión futura del sector en Asturias a partir del análisis de los datos anteriormente expuestos.

2 LA SITUACIÓN DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

2.1. Conceptualización de la acción voluntaria

La acción voluntaria, según la RAE, "es el conjunto de actividades de interés general desarrolladas con carácter libre y solidario por personas físicas, sin contraprestación económica o material, a través de ciertas entidades conforme a programas concretos."
Para comprender la acción voluntaria se deben tener claros los principios que defiende la Ley del Principado de Asturias 10/2001, de 12 de noviembre, del Voluntariado: que tengan carácter solidario y altruista; que su realización sea resultado de una decisión libremente adoptada y no consecuencia de un deber jurídico o de una obligación personal; que se realicen sin contraprestación económica, no buscando beneficio material alguno; que se desarrollen a través de organizaciones públicas o privadas y en función de programas o proyectos concretos. Así mismo, no se considerarán actividades de voluntariado las realizadas de forma aislada y esporádica que se presten al margen de las entidades de voluntariado, así como aquellas hechas por razones familiares, de amistad o de mera vecindad.
En esta misma ley se recogen hasta 10 ámbitos de realización de un voluntariado: social, internacional de cooperación para el desarrollo, ambiental, cultural, deportivo, educativo, socio-sanitario, de ocio y tiempo libre, comunitario y de protección civil.
En 1985, la Asamblea General de Naciones Unidas, estableció que el día 5 de diciembre se conmemora el día Internacional del voluntariado para el desarrollo económico y social. Siguiendo el último informe de la Plataforma del Voluntariado de España (2022) en España hay alrededor de 3,3 millones de personas voluntarias en más de 15.000 organizaciones.
Una de las partes más importantes de la acción voluntaria es el Tercer Sector de Acción Social y cuenta con mucha variabilidad en su definición. La definición de este sector responde a una doble negación: no lucrativo y no gubernamental y es que la acción voluntaria nace de la crisis del Estado de Bienestar para cubrir las necesidades sociales del momento (Ascolí y Torres, 1987). Actualmente vuelven a ganar peso tras la pandemia de Coronavirus, ya que tras una crisis se hace más importante que nunca el apoyo de este sector. Por este motivo la acción voluntaria se ha expandido en las últimas décadas y ha ido ganando reconocimiento por parte de la sociedad.

2 LA SITUACIÓN DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

2.1. Conceptualización de la acción voluntaria

Teniendo en cuenta la Ley 43/2015, de 9 de octubre, del Tercer Sector de Acción Social en su Artículo 2. Concepto:

> 1. Las entidades del Tercer Sector de Acción Social son aquellas organizaciones de carácter privado, surgidas de la iniciativa ciudadana o social, bajo diferentes modalidades, que responden a criterios de solidaridad y de participación social, con fines de interés general y ausencia de ánimo de lucro, que impulsan el reconocimiento y el ejercicio de los derechos civiles, así como de los derechos económicos, sociales o culturales de las personas y grupos que sufren condiciones de vulnerabilidad o que se encuentran en riesgo de exclusión social.
> 2. En todo caso, son entidades del Tercer Sector de Acción Social las asociaciones, las fundaciones, así como las federaciones o asociaciones que las integren, siempre que cumplan con lo previsto en esta Ley. Para la representación y defensa de sus intereses de una forma más eficaz, y de acuerdo con la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del derecho de asociación, y con su normativa específica, las entidades del Tercer Sector de Acción Social podrán constituir asociaciones o federaciones que, a su vez, podrán agruparse entre sí."
> (Ley 43/2015, de 9 de octubre, del Sector de Acción Social, artículo 2)

La conceptualización del Sector de Acción Social tiene muy en cuenta un estudio de la Universidad Johns Hopkins (Salamon y Anheier, 1997) para delimitar cinco puntos clave en su definición:

1. Tiene una organización formal y están estructuradas e institucionalizadas con unos fines y principios claros.
2. Son privadas y no dependen del gobierno.
3. No son lucrativas ni pretenden generar beneficios, ya que todo lo conseguido tiene un fin solidario.
4. Son autónomas y auto gobernables.
5. Cuentan con un porcentaje alto de voluntariedad, es decir, las personas que forman parte de este sector en su mayoría son voluntarios y no ven remunerado su trabajo.

2 LA SITUACIÓN DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

2.1. Conceptualización de la acción voluntaria

Por otro lado, en el Primer Anuario del Tercer Sector de Acción Social (2010) se estableció que además de cumplir con los cinco criterios anteriormente definidos, este sector debe cumplir con alguno de estos principios:

- La promoción de los derechos de la sociedad.
- El apoyo para el acceso a los derechos sociales.
- La investigación, reclamación y atención de necesidades sociales.
- La sensibilización de la sociedad con estas necesidades.
- El desarrollo de la participación ciudadana.

Teniendo, de nuevo, en cuenta la Ley 43/2015, de 9 de octubre, del Tercer Sector de Acción Social en su Artículo 4. Principios Rectores, estas organizaciones deben cumplir con objetivos que atiendan a las personas con necesidades socio-sanitarias, con necesidad educativas y laborales y deben prevenir los actos delictivos, fomentando la seguridad de la sociedad. Aunque en la Ley Orgánica del Derecho de Asociación, modificada a 23 de septiembre de 2011, establece en su artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación que quedan excluidos del Tercer Sector de Acción Social los Partidos Políticos; los Sindicatos y organizaciones empresariales; las Iglesias; las federaciones deportivas; las comunidades de bienes y propietarios; las cooperativas y mutualidades; y las agrupaciones empresariales de interés económico. En la ley de voluntariado se admiten como entidades de voluntariado las cooperativas sin ánimo de lucro y las organizaciones deportivas (sin ánimo de lucro: clubs, asociaciones, federaciones, etc.).

En el Informe Completo sobre El Tercer Sector de Acción Social en España 2021: Respuesta y resiliencia durante la pandemia, clasifica las organizaciones en tres niveles:

- **Nivel 1:** hace referencia a aquellas organizaciones únicas como son las asociaciones, fundaciones y otras entidades.
- **Nivel 2:** recoge aquellas organizaciones que agrupan varias entidades de nivel 1 como son las federaciones.
- **Nivel 3:** son aquellas organizaciones que agrupan varias entidades de nivel 2 como las confederaciones.

2 LA SITUACIÓN DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

2.1. Conceptualización de la acción voluntaria

También se pueden encontrar otras organizaciones singulares como pueden ser Cruz Roja o la ONCE con características de organización y desarrollo peculiares y que se incluyen por su implicación y desarrollo global.

A nivel normativo y por las características de España la legislación parte de lo general a lo específico, pudiendo encontrar la normativa estatal que regula las entidades de ámbito nacional y la normativa autonómica que regula de manera específica las entidades autonómicas.

Por un lado, a nivel nacional la acción voluntaria está regulada en la normativa estatal tal y como se observa en la Tabla 1:

2 LA SITUACIÓN DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

2.1. Conceptualización de la acción voluntaria

Tabla 1 - *Legislación estatal sobre voluntariado*

Ley 43/2015, de 9 de octubre, del Tercer Sector de Acción Social	Regula las entidades del Tercer Sector de Acción Social y define las medidas públicas de apoyo.
Ley de Voluntariado, de 14 de octubre de 2015	Promueve la participación en acciones voluntarias, establece los requisitos de los voluntarios jurídicamente y define el ámbito de cooperación de las administraciones públicas.
Convenio Colectivo Estatal de Acción e Intervención Social, julio 2015	Marco legal mínimo y de aplicación obligatoria para aquellas organizaciones que no cuenten con convenio propio.
Ley Orgánica del Derecho de Asociación, modificada a 23 de septiembre de 2011	Regula el derecho de asociación de aquellas organizaciones sin ánimo de lucro y que no estén sometidas a un régimen asociativo específico.
Ley 50/2002, de 26 de diciembre, de Fundaciones	Regula el derecho de fundación y dinamiza, simplifica y flexibiliza los procedimientos fundacionales.
Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil	Asegura la Protección Civil como un instrumento para la coordinación, cohesión y eficacia de las políticas públicas.

2 LA SITUACIÓN DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

2.1. Conceptualización de la acción voluntaria

Por otro lado, y más concretamente en el Principado de Asturias se encuentra la normativa autonómica que se observa en la tabla 2:

Tabla 2*:*
Legislación autonómica sobre voluntariado

Ley del Principado de Asturias 3/2019, de 15 de marzo, sobre acción concertada con entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro para la prestación de servicios de carácter social.	Establece el régimen jurídico de la acción concertada con entidades de iniciativa social sin ánimo de lucro para la prestación de servicios de carácter social.
Ley del Principado de Asturias 6/2019, de 29 de marzo, de Participación y Promoción Juvenil, en lo relativo al voluntariado juvenil.	Establece el marco jurídico de las políticas de participación y promoción juvenil en el desarrollo social y el voluntariado juvenil.
Decreto 48/2019, de 21 de junio, por el que se regula la organización y el funcionamiento de los centros sociales de personas mayores de titularidad pública del Principado de Asturias.	Regular la organización y funcionamiento de los centros sociales de personas mayores de titularidad del Principado de Asturias.

2.2. Elementos de la situación Asturiana

La tabla siguiente muestra algunos elementos del contexto asturiano. Año 2021:

Tabla 3*:*
Elementos del contexto asturiano

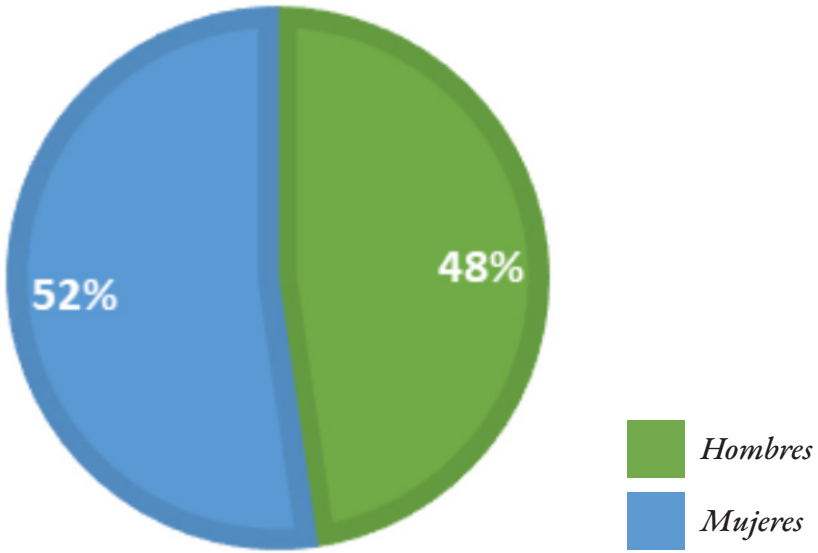
Extensión territorial (KM2)	Población total	Densidad de población	PIB per cápita (euros)	Tasa de actividad	Tasa de paro
10.604km2	*1.011.792*	*95.42*	*21.475*	*50.68*	*12.52*

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de SADEI (Sociedad Asturiana de Estudios Económicos e Industriales)

2.2. Elementos de la situación Asturiana

En el gráfico siguiente, se muestra la población en el año 2021 distribuida por sexos. En este caso, se han registrado 482.665 hombres y 529.127 mujeres.

Figura 1.
Población en Asturias por sexos (2021)

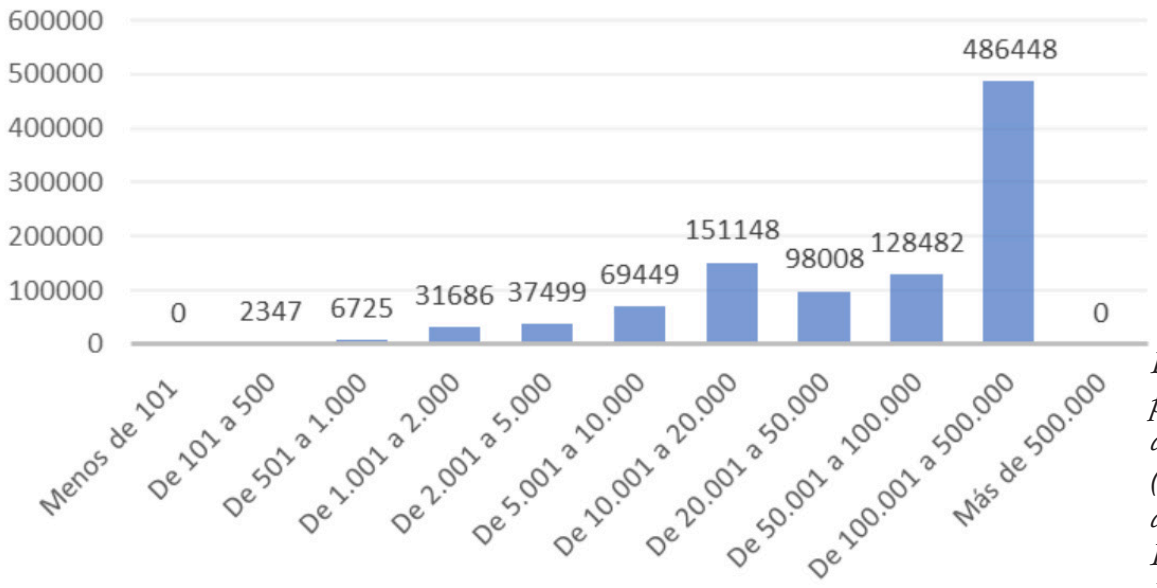


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de SADEI (Sociedad Asturiana de Estudios Económicos e Industriales) y del INE (Instituto Nacional de Estadística).

2.2. Elementos de la situación Asturiana

En el siguiente gráfico, se expone la distribución de la población según el tamaño de los concejos:

Figura 2.
Distribución de la población en Asturias según el tamaño de los concejos

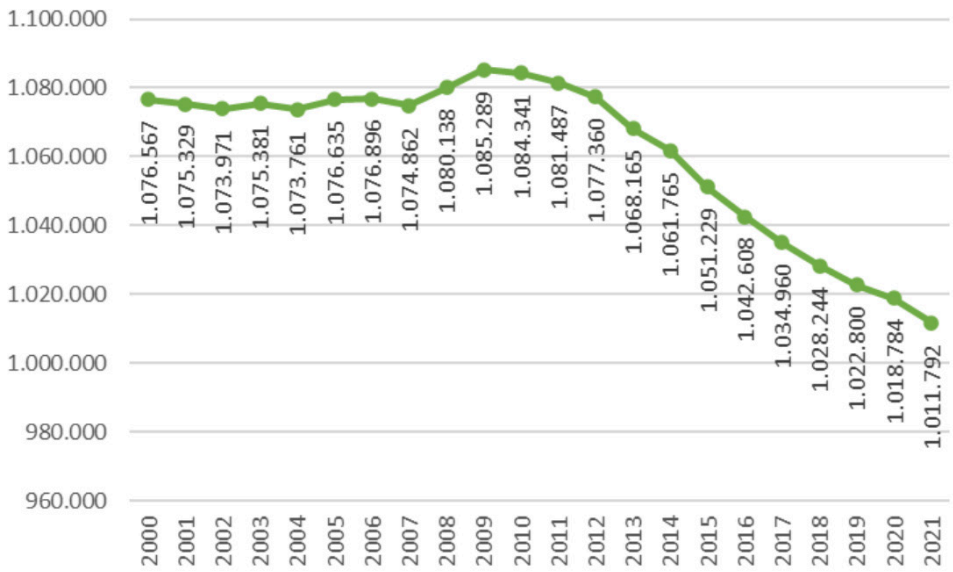


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de SADEI (Sociedad Asturiana de Estudios Económicos e Industriales)

2.2. Elementos de la situación Asturiana

En cuanto a la población de Asturias, añadimos un gráfico con la evolución desde el año 2010 al 2021, en el que se aprecia una pérdida de 64.775 personas.

Figura 3.
Evolución de la población en Asturias
2000-2021

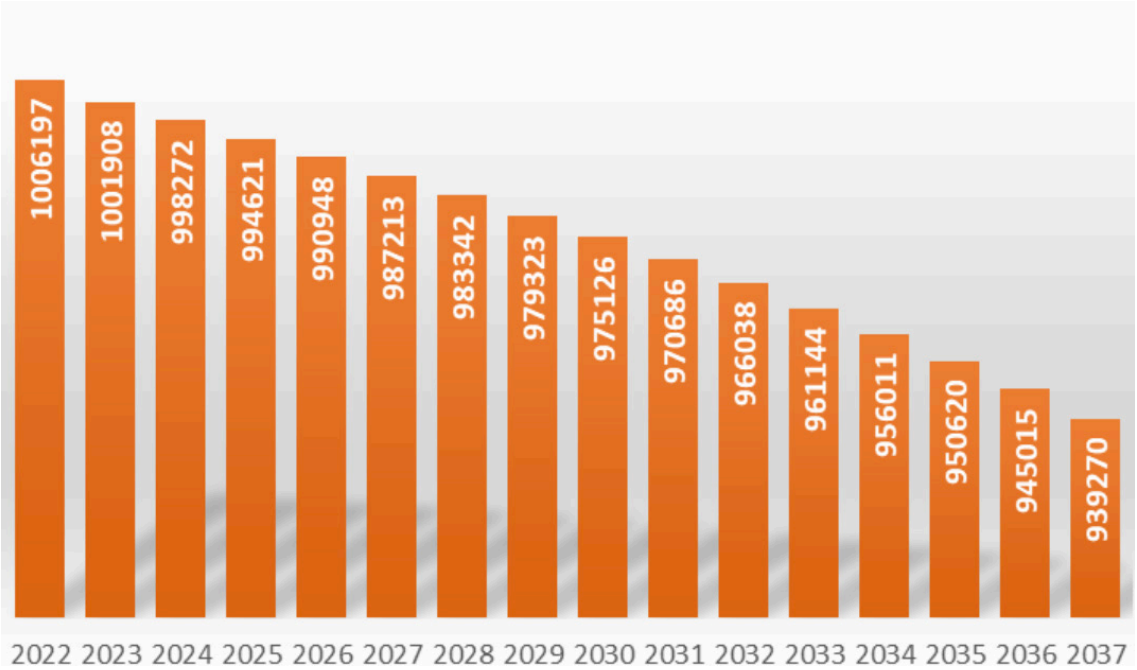


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de SADEI (Sociedad Asturiana de Estudios Económicos e Industriales)

2.2. Elementos de la situación Asturiana

Para completar este apartado referente a los aspectos poblacionales, se expone un gráfico sobre la proyección de la población en Asturias de 2020-2037.

Figura 4.
Proyección de la población 2020-2037



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de SADEI (Sociedad Asturiana de Estudios Económicos e Industriales)

2 LA SITUACIÓN DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

2.3. Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.1. Situación europea

Nivel de voluntariado

El estudio sobre el voluntariado en la Unión Europea del 17 de febrero de 2010, llevado a cabo por la Agencia Ejecutiva de Educación, Audiovisuales y Cultura, a través del análisis de encuestas de carácter nacional de los Estados miembros, indica que en Europa existen entre 92 y 94 millones de adultos implicados en la realización de actividades de voluntariado. Lo que supone que alrededor del 22% al 23 % de los europeos mayores de 15 años realizan labores de voluntariado. No obstante, existen diferencias notables entre los Estados miembros en el nivel de voluntariado.

El número de voluntarios en España mayores de 15 años en el año 2008 era de 5.000.000, lo que supone en torno al 13% - 12% de la población adulta.

En este informe se observa una tendencia general al alza en el número de voluntarios activos en la UE en los últimos diez años.
Existen diferentes razones que pueden explicar esta tendencia. Por ejemplo: en varios países, como la República Checa, Dinamarca y España han observado mayor conciencia de las cuestiones sociales y preocupaciones ambientales entre el público en general, lo que ha llevado a un número creciente de individuos que eligen ser voluntarios.

2.3 Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.1. Situación europea

Tabla 4:
Participación de las personas voluntarias en Europa

Nivel de voluntariado	Porcentaje de participación	Países
Muy alto	*Más del 40%*	*Austria, Países Bajos, Suecia y Reino Unido.*
Alto	*30% - 39%*	*Dinamarca, Finlandia, Alemania y Luxemburgo*
Medio	*20% - 29%*	*Estonia, Francia y Letonia.*
Relativamente bajo	*19 % - 10 %*	*Bélgica, Chipre, República Checa, Irlanda, Malta, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Rumanía, Eslovenia y España.*
Bajo	*Menos del 10%*	*Bulgaria, Grecia, Italia y Lituania.*

Fuente: elaboración propia

2.3. Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.1. Situación europea

Edad del voluntariado

Tabla 5:
Personas voluntarias según edad en Europa

Participantes	Países europeos
Adultos jóvenes (de 15 a 30 años)	*Bulgaria, República Checa, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, España.*
Adultos (de 30 a 50 años)	*Bélgica, Chipre, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Hungría, Portugal, Suecia*
Alto nivel de voluntariado de diferentes grupos de edad	*Austria, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Países Bajos, Reino Unido.*
Incremento participación gente mayor	*Austria, Bélgica, Finlandia, Francia, Rumanía, Eslovenia, España, Suecia.*

Fuente: elaboración propia

2.3 Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.1. Situación europea

En algunos países, entre los que se encuentra España, los jóvenes y adultos jóvenes muestran una participación alta en las actividades de voluntariado. Esto puede explicarse por el hecho de que en España los jóvenes quieren adquirir experiencia de voluntariado para mejorar su currículum.
Algunos países, como Bélgica, Dinamarca, Alemania y España, también han registrado una mayor participación de las personas mayores en el voluntariado. Por ejemplo, en el caso de España, el aumento en la esperanza de vida y el énfasis sobre el envejecimiento activo junto con el alto nivel de habilidades de las personas mayores (que siguen siendo relativamente jóvenes) y más disponibilidad de tiempo libre, contribuyen al aumento de participación en actividades de voluntariado.

2.3. Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.1. Situación europea

Género del voluntariado

El equilibrio de género de los voluntarios varía considerablemente entre los países europeos.
No parece haber ninguna tendencia geográfica en cuanto a si un país es más probable que esté dominado por voluntarios de un género específico.
Pero sí parece existir una diferencia en el género de los voluntarios en función del sector al que pertenezcan las entidades.
En muchos países, el predominio de los hombres voluntarios puede explicarse por el hecho de que el sector del deporte atrae al mayor número de voluntarios y más hombres que mujeres tienden a ser voluntarios en el deporte.
Al mismo tiempo, las mujeres están significativamente más involucradas en el trabajo relacionado con la salud y los servicios sociales que los hombres.
Es complicado aportar información precisa sobre los sectores en los que los voluntarios están activos debido a que no hay información nacional precisa o porque cada país utiliza una terminología diferente para referirse a los sectores.
Los sectores más comúnmente informados en los que los voluntarios de la UE
están activos son:
El deporte, la recreación y el ocio, así como **la cultura y las artes** son los sectores con más organizaciones voluntarias. En 16 de 20 países, estos son algunos de los
sectores más populares.
Los **sectores social y sanitario** siguen a **la educación y la investigación**. En Bélgica, Grecia e Italia, el porcentaje de organizaciones voluntarias en el sector de acciones/servicios sociales es el segundo más alto.
Otro sector dominante es el de la **educación** y la **investigación**, siendo uno de los sectores más significativos en 13 de los 20 países.

2.3 Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.1. Situación europea

Tendencia del número de organizaciones

En cuanto a la tendencia del número de organizaciones voluntarias, de los 15 países analizados de la UE, entre los que se encuentra España, se ha observado una tendencia notable al crecimiento del número de entidades.

Nivel de voluntariado

Durante el año 2020 el número de personas voluntarias en España descendió un 4,4% con respecto al año 2018 (figura 5), según el **Informe Completo sobre El Tercer Sector de Acción Social en España 2021: Respuesta y resiliencia durante la pandemia.**
Según el informe La acción voluntaria en España 2022, realizado por la Plataforma del Voluntariado de España (de ahora en adelante, PVE), en el que se realiza el análisis específico de la acción voluntaria en España, se observa el aumento de la colaboración en el año 2022 con respecto a años anteriores, destacando la colaboración económica.
Por otra parte, en el voluntario hay nuevas incorporaciones (el 21,2% de las personas encuestadas lleva realizando voluntariado entre 1 y 2 años) pero también se observa una elevada continuidad de la acción voluntaria: el 34,7% de las personas encuestadas realiza voluntariado desde hace más de 10 años.
Al comparar la población general en relación con otras variables sociodemográficas se observaron diferencias con respecto a años anteriores: mayor presencia de mujeres, menor colaboración entre los jóvenes y superior nivel de estudios en las personas colaboradoras.

2.3. Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación española

Figura 5.
Voluntariado estimado en los próximos años

Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos del informe completo sobre El Tercer Sector de Acción Social en España 2021: Respuesta y resiliencia durante la pandemia.

2.3.2. Situación española

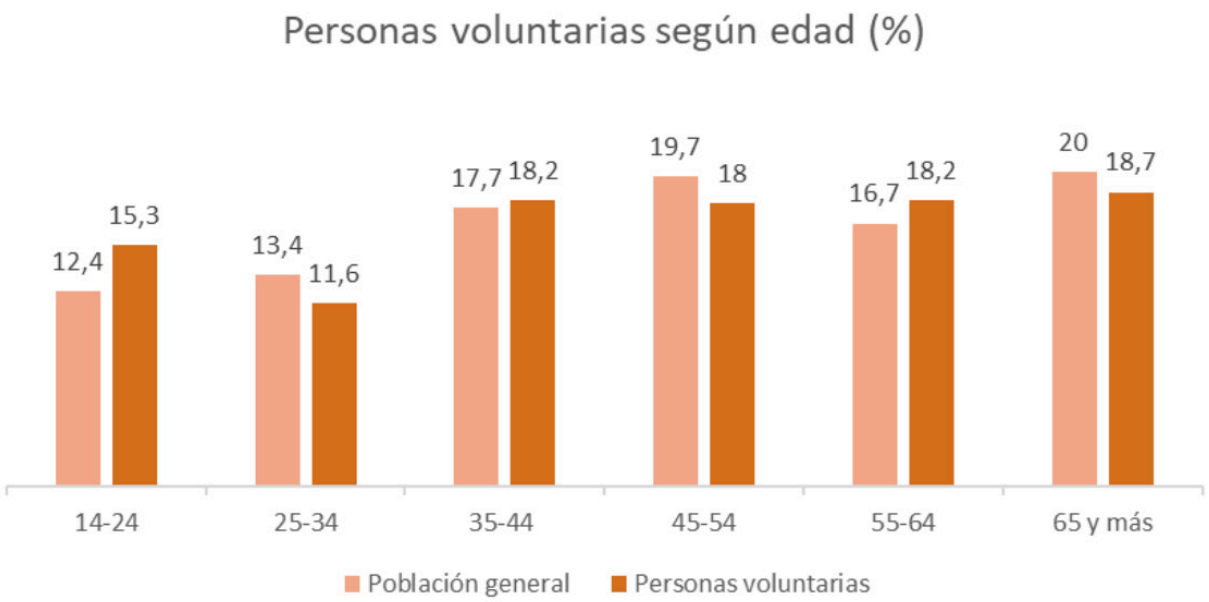
Edad de las personas voluntarias

En el informe *La acción voluntaria en España 2022* no se establece una relación clara entre voluntariado y edad. Al comparar la población general de la encuesta con las personas voluntarias por grupo de edad, se aprecia un balance positivo en los más jóvenes y en el grupo 55-64 años (figura 6). Por el contrario, en los grupos de edad de 25 a 34, de 45 a 54 y de 65 y más años hay más población general que personas voluntarias.

2.3. Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación española

Figura 6.
Participación personas voluntarias según su edad.



Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos en el informe La acción voluntaria en España 2022.

2.3.2. Situación española

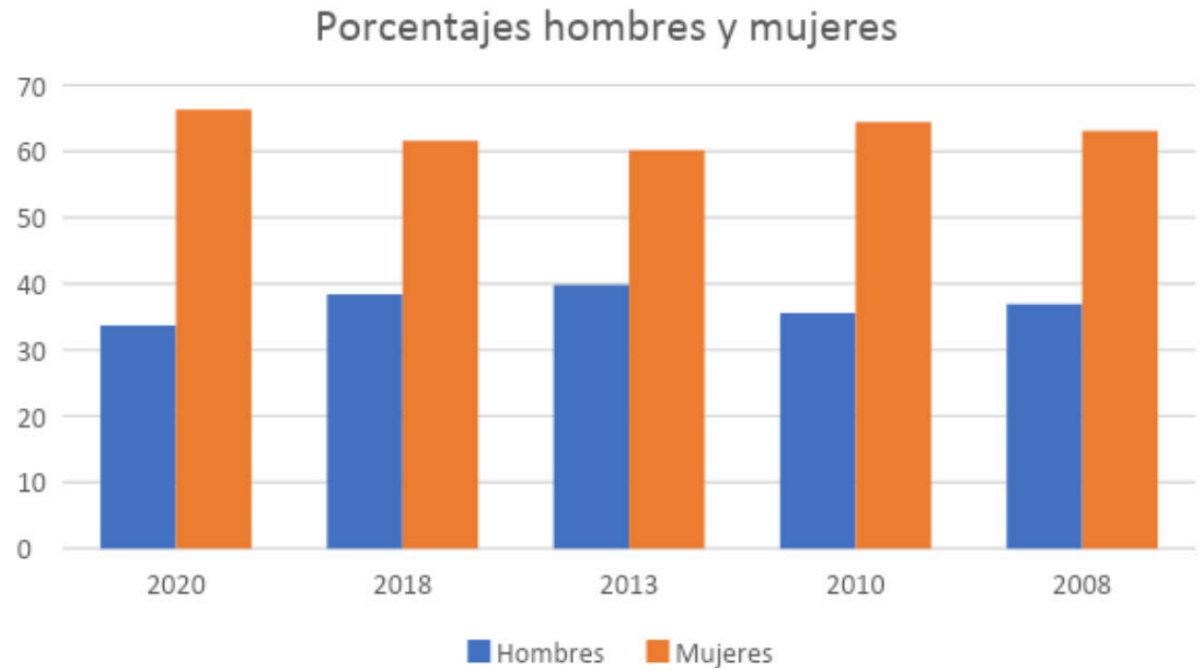
Género de las personas voluntarias

En las entidades españolas, según el informe sobre El Tercer Sector de Acción Social en España 2021: **Respuesta y resiliencia durante la pandemia,** las mujeres cuentan con mayor presencia que los hombres. Y esta distribución por género se ha mantenido estable a lo largo de los años, tal y como puede observarse en el siguiente gráfico.
De igual modo, en el informe La acción voluntaria en España 2022 se observa la presencia de más mujeres que hombres en todos los tipos de colaboración, lo que muestra un perfil de la persona voluntaria feminizado (44% hombres, 56% mujeres).

2.3. Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación española

Figura 7.
Voluntariado por género en España



Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos del informe completo sobre El Tercer Sector de Acción Social en España 2021: Respuesta y resiliencia durante la pandemia.

2.3 Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación española

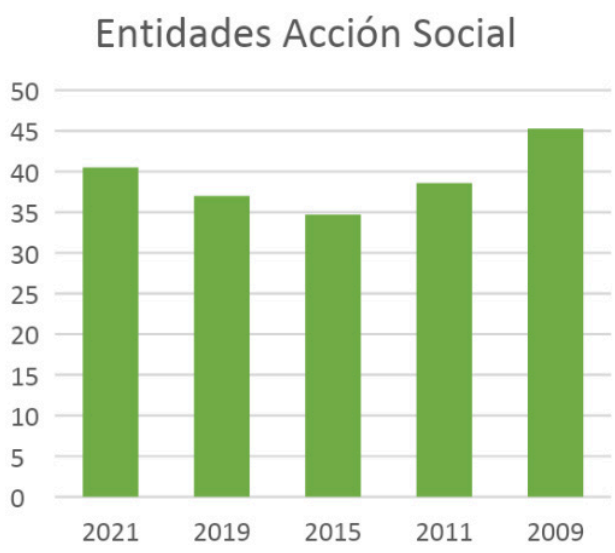
Participación del voluntariado por sectores

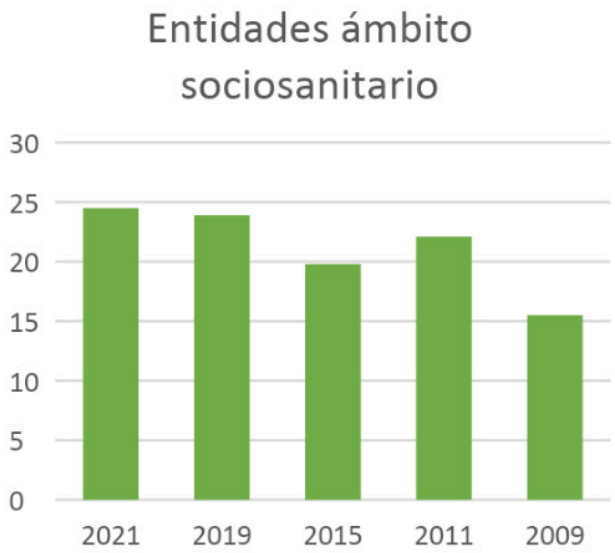
En el informe llevado a cabo en el año 2022 por la PVE sobre la acción voluntaria en España sobresale el ámbito social con una participación del 54,7%. Aunque la presencia de personas voluntarias en los demás ámbitos es menor, cabe destacar la presencia que va tomando el voluntariado ambiental, con una participación del 10,1% en el año 2022.
En relación con el ámbito social, en el Informe Completo sobre El Tercer Sector de Acción Social en España 2021: Respuesta y resiliencia durante la pandemia se observa que en torno al 80% de los servicios que prestan las entidades sociales se han concentrado en tres de las extensas áreas de atención social: acción social, integración e inserción y atención socio sanitaria.

2.3. Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación española

Figura 8.
Participación del voluntariado por sectores en España





Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos del informe completo sobre El Tercer Sector de Acción Social en España 2021: Respuesta y resiliencia durante la pandemia.

2.3 Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación española

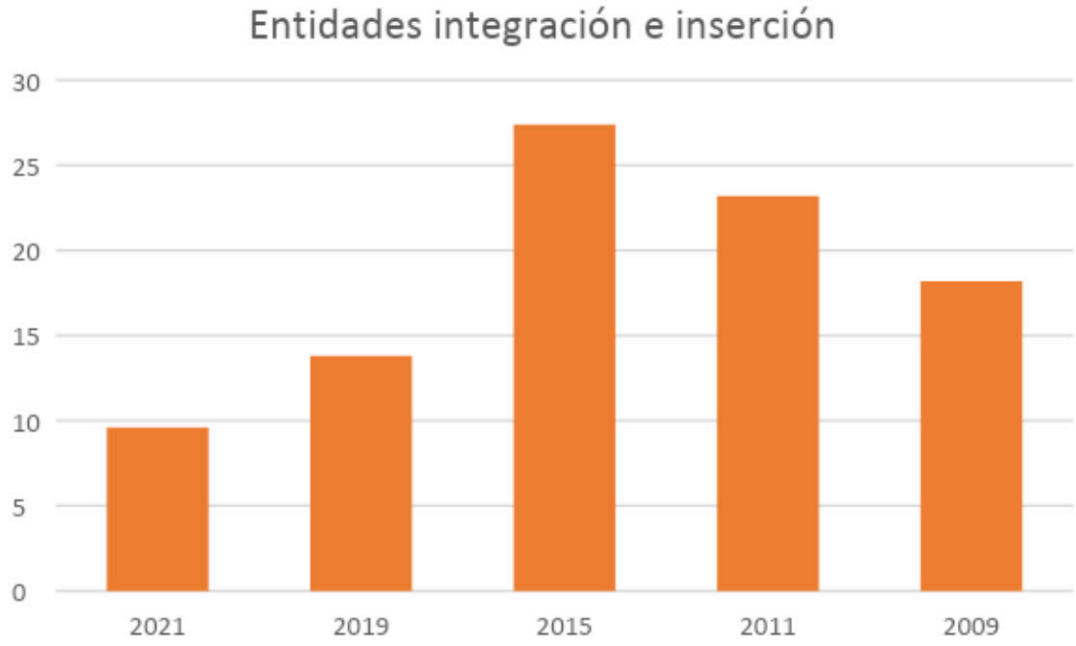
Participación del voluntariado por sectores

Las entidades dedicadas al ámbito socio sanitario han ido en aumento desde el año 2009 (figura 8). En el año 2021, el 40.5% de las entidades del TSAS tienen como ámbito de actuación principal la acción social. Lo que representa un ligero aumento con respecto al año 2019 (figura 8). Por el contrario, el ámbito de la integración e inserción ha mostrado un descenso, alcanzando tan solo el 9,6% en 2021 (figura 9).

2.3. Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación española

Figura 9.
Participación de entidades de integración e inserción en España



Fuente: Gráfico de elaboración propia. Datos obtenidos del informe completo sobre El Tercer Sector de Acción Social en España 2021: Respuesta y resiliencia durante la pandemia.

2.3 Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación española

Tendencia número de organizaciones

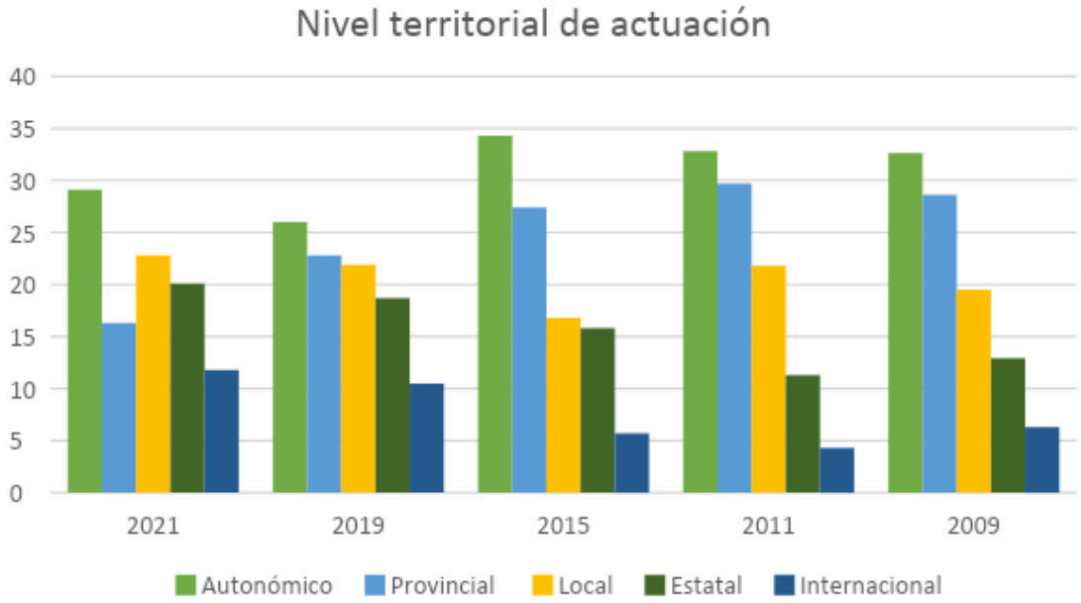
En España, a mediados de la década de 1970 tuvo lugar un gran aumento en el número de nuevas organizaciones; nueve de cada diez de las organizaciones del tercer sector en España se crearon después de 1977. Además, ha habido un claro aumento en el número de organizaciones sin ánimo de lucro en España durante el período de 1995 a 2002 (aumento del 43%). Por sectores, los mayores incrementos se han visto en el número de colegios profesionales (aumento del 93%) y organizaciones culturales, deportivas y de ocio (aumento del 49%).

En lo que se refiere al ámbito territorial de actuación de las entidades españolas podemos observar que durante el año 2021 la mayor actuación fue a nivel autonómico y local (figura 10). Y a pesar de que el nivel de actuación a nivel internacional ha sido bajo, se observa la tendencia a aumentar con respecto a años anteriores.

2.3. Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación española

Figura 10.
Nivel territorial de actuación en España



Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos del informe completo sobre El Tercer Sector de Acción Social en España 2021: Respuesta y resiliencia durante la pandemia.

2.3 Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación española

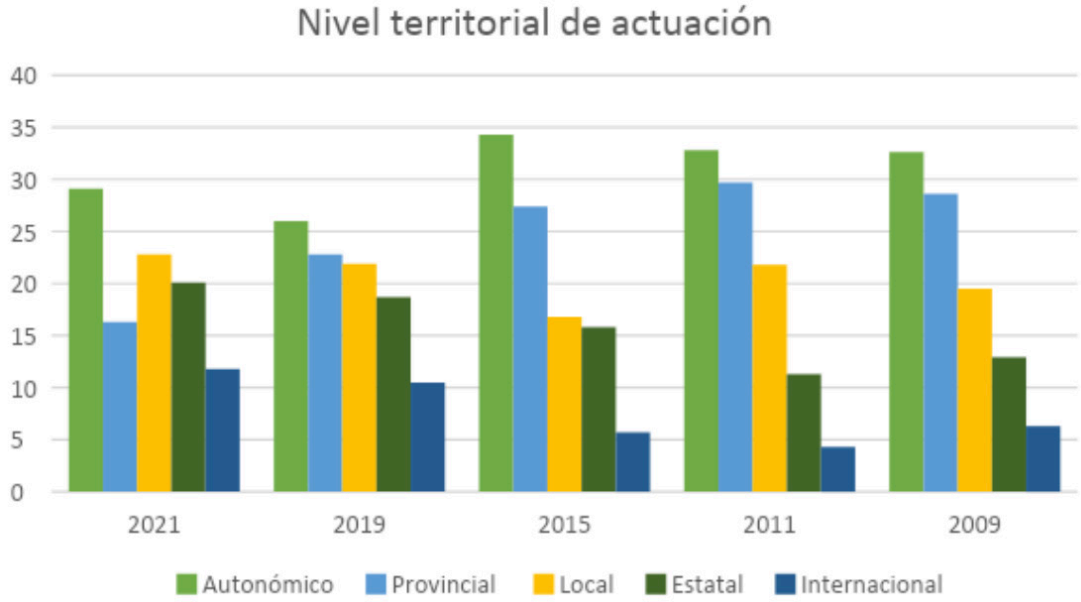
Personas beneficiarias

Este cálculo se hace partiendo del número de intervenciones directas realizadas por las entidades del Tercer Sector de Acción Social en España. El COVID-19 ha provocado ciertos cambios en el número estimado de intervenciones y atenciones directas, lo que se observa en la figura 11.

2.3. Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación española

Figura 11.
Número de atenciones realizadas por las entidades del TSAS a nivel estatal



Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos del Estudio de Participación Social y Voluntariado.

2.3.2. Situación española

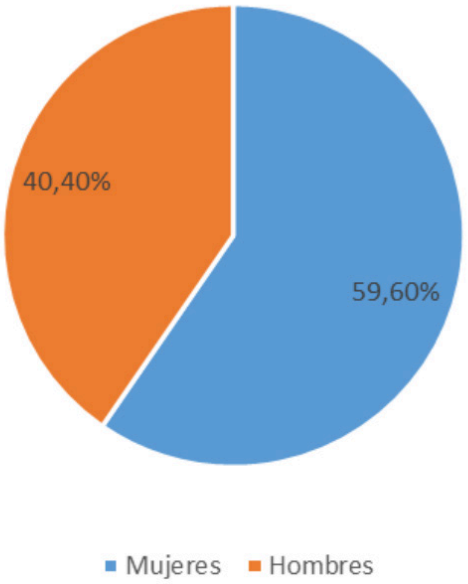
Personas beneficiarias

Además, se han observado diferencias por género, de manera que las mujeres han sido beneficiarias en el 59.6% de los casos y los hombres en el porcentaje restante (40.4%). En este gráfico (figura 12) se expone la anterior información.

2.3. Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación española

Figura 12.
Porcentaje de personas beneficiarias por género 2020



Fuente: Elaboración propia partiendo del Informe Completo "El Tercer Sector de Acción Social en España 2021".

2.3 Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación española

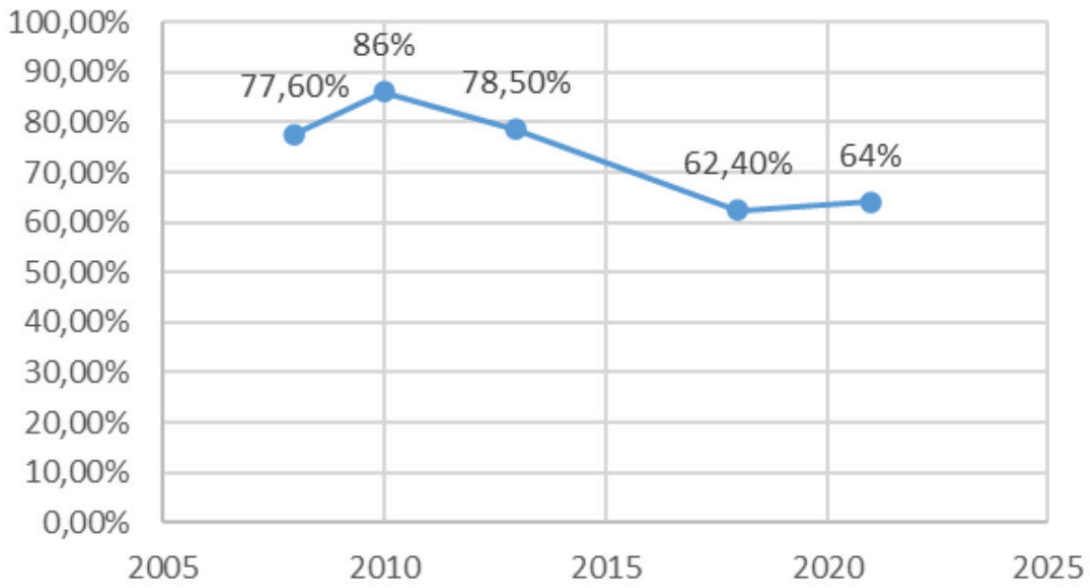
Personas remuneradas o contratadas

En las ONGs se encuentran personas remuneradas, aunque es cierto que en la mayoría de las organizaciones y asociaciones no cuentan con los recursos suficientes para contratar a personas. En el siguiente gráfico (figura 13) se adjunta información referente a este tema. Observamos un pequeño incremento en el último año (2.60%), a pesar de que en los últimos años ha habido un descenso significativo de las personas remuneradas, pasando de un 86% en 2010, a un 64% en el último año.

2.3. Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación española

Figura 13 .
Personas remuneradas en los últimos años a nivel estatal



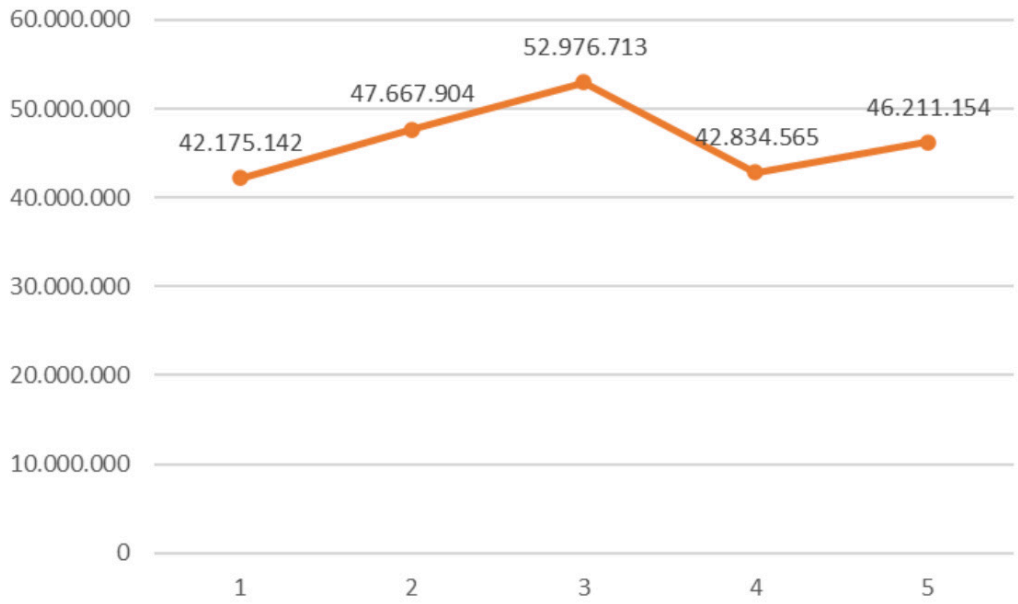
Fuente: Elaboración propia partiendo del Informe Completo "El Tercer Sector de Acción Social en España 2021".

2.3 Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación española

Esta misma información aparece representada en el siguiente gráfico con datos numéricos de las personas contratadas, pasando de 635.961 personas en el punto más alto (2010), a 535.514 personas en la actualidad.

Figura 14 .
Número de personas remuneradas en los últimos años a nivel estatal



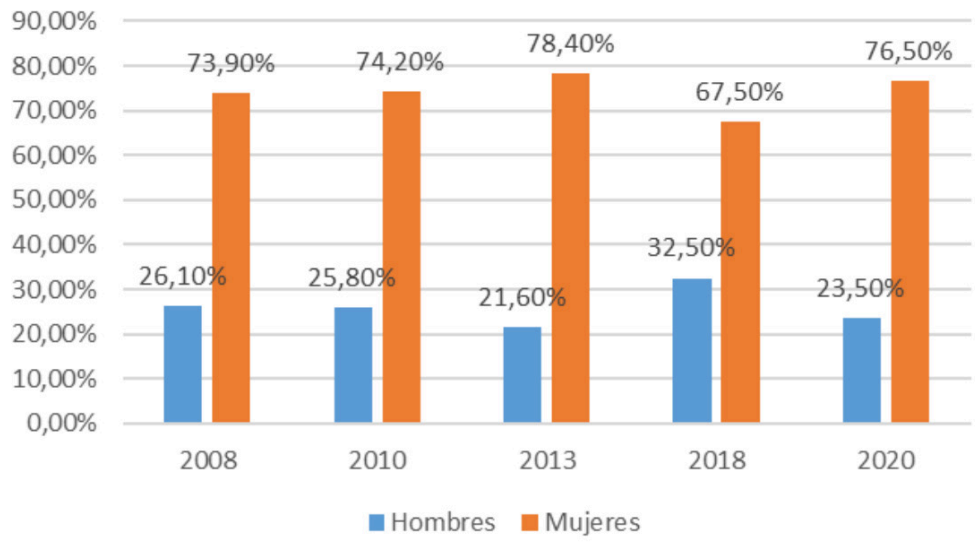
Fuente: Elaboración propia partiendo del Informe Completo "El Tercer Sector de Acción Social en España 2021".

2.3 Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación española

Parece relevante destacar la diferencia de género que existe en cuanto a las personas remuneradas o contratadas en las diferentes organizaciones de España. Vemos que la presencia femenina remunerada es mayoritaria en las entidades del TSAS. Tomando los datos de los últimos años, observamos lo siguiente (Figura 15).

Figura 15 .
Diferencias de género entre las personas contratadas a nivel estatal



Fuente: Elaboración propia partiendo del Informe Completo "El Tercer Sector de Acción Social en España 2021".

2.3 Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.3. Situación asturiana

Nivel de voluntariado

El estudio de Participación Social y Voluntariado indica que en Asturias la participación asociativa en el año 2020 era del 23,6%, cifra ligeramente inferior al 26,6% de la población española en esa misma fecha.
El informe realizado por la PVE sobre la acción voluntaria en Asturias 2022 indica que, a pesar de la pandemia, el voluntariado se ha realizado de manera presencial. Con predominio del voluntariado social y con una alta frecuencia e intensidad en la participación por parte de las personas voluntarias.

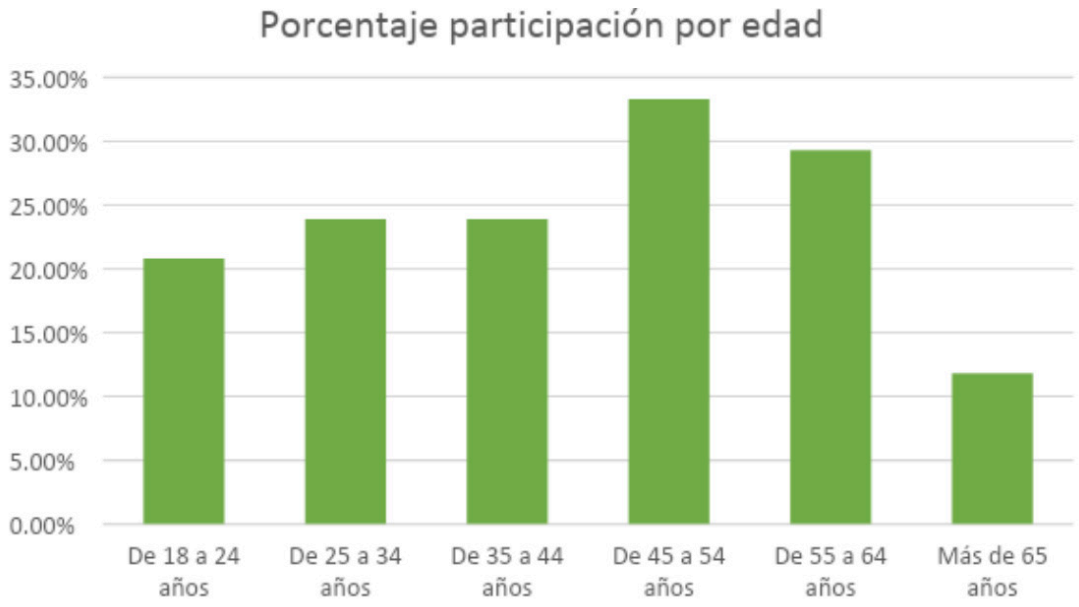
Edad de las personas voluntarias

En el estudio de *Participación Social y Voluntariado* se analizó el porcentaje de pertenencia a asociaciones de la población asturiana en franjas de edad. Tal y como se puede ver en el gráfico de la ilustración 2, el porcentaje de pertenencia a asociaciones es mayor en las personas comprendidas entre los 45 y 54 años. El grupo de más de 65 años cuenta con el menor porcentaje de pertenencia a las asociaciones (11,8%) seguido del grupo de 18 a 24 años que también cuenta con una escasa participación en el tejido asociativo (20,8%).
El informe realizado por la PVE, sobre la acción voluntaria en Asturias indica que las personas voluntarias más jóvenes tienden a realizar tareas de acompañamiento y de apoyo asociativo. Su permanencia en el voluntariado es de menos duración con respecto a otros grupos de edad. Sin embargo, este grupo de edad valora más las competencias que se adquieren a través del voluntariado, lo que los predispone a la permanencia en el mismo.

2.3. Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.3. Situación asturiana

Figura 16.
Edad del voluntariado en Asturias



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos del Estudio de Participación Social y Voluntariado.

2.3.3. Situación asturiana

Género de las personas voluntarias

Según el informe *La acción voluntaria en Asturias 2022*, el perfil de la persona voluntaria en Asturias es mujer, de 55 años o más, con estudios superiores, nivel socioeconómico medio, ideológicamente de izquierdas y no creyente. Por lo que destaca la participación de las mujeres en el voluntariado. Además, las mujeres valoran la participación en el voluntariado como un factor de satisfacción y motivación, lo que justifica una mayor tendencia a la permanencia del voluntariado por parte de las mujeres.
Según dicho informe en la tabla 6 se muestran las principales diferencias entre el sexo de la persona voluntaria en relación con otras variables sociodemográficas.

2 LA SITUACIÓN DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

2.3 Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.3. Situación asturiana

Tabla 6*:*
Diferencias por sexo en relación con otras variables sociodemográficas

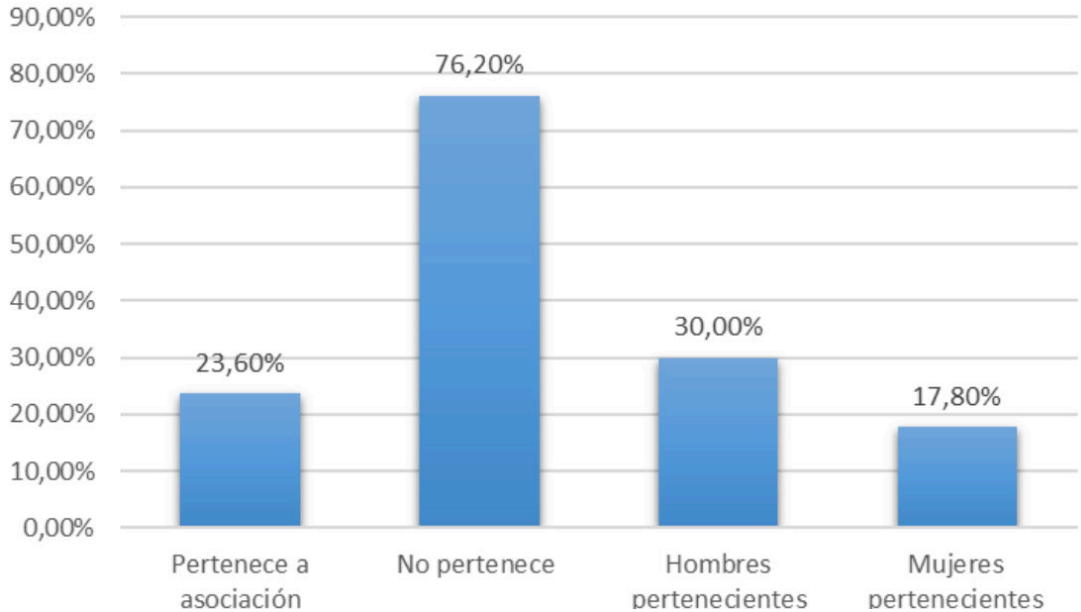
	Perfil mujer voluntaria	**Perfil hombre voluntario**
Nivel socioeconómico	*Medio*	*Bajo*
Estado civil	*Soltera*	*Reside en pareja*
Residencia	*Territorio pequeño*	*Territorio con más de 200.000 habitantes*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del informe sobre La acción Voluntaria en Asturias.

2.3 Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.3. Situación asturiana

Figura 17.
Porcentaje de personas participantes en asociaciones, diferenciadas por género



Fuente: Elaboración propia partiendo de datos obtenidos del Estudio de Participación Social y Voluntariado.

2.3 Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.3. Situación asturiana

Género de las personas voluntarias

Desde el estudio de *Participación Social y Voluntariado* se analiza la pertenencia a asociaciones en Asturias viendo como presenta brecha de género. La presencia masculina (30%) es superior a la femenina (17,8%) (figura 17). Pero estos porcentajes de participación varían según el tipo de asociación: los hombres cuentan con mayor presencia en organizaciones empresariales, sindicatos, partidos políticos y clubs deportivos. Por el contrario, las mujeres cuentan con mayor presencia en las asociaciones de vecinos, las AMPA, las ONG, los colegios profesionales, asociaciones religiosas y asociaciones feministas.

En relación con lo anterior, el informe sobre la acción voluntaria en Asturias del año 2022, evidencia diferencias entre sexos con respecto al tipo de voluntariado, así como la frecuencia, intensidad y antigüedad en el voluntariado:

- Las mujeres participan generalmente en tareas de apoyo asociativo, acuden a la entidad una vez a la semana, con una dedicación de entre 1 y 3 horas semanales. Llevan menos de un año. Acceden al voluntariado a través de instituciones, charlas, campañas o Internet.
- Los hombres destacan por su participación en las tareas de acompañamiento a personas. Muestran mayor frecuencia e intensidad que las mujeres. Su antigüedad media en el voluntariado es de 10 años. Acceden al voluntariado a través de otras personas.

2.3.3. Situación asturiana

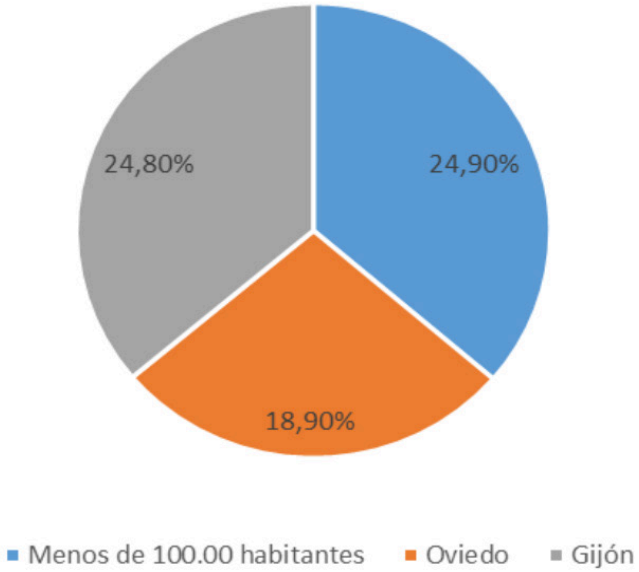
Participación del voluntariado por sectores

Según el informe sobre *La acción voluntaria en Asturias 2022* destaca el predominio del voluntariado social.
El *Estudio de Participación Social y Voluntariado* también indica que el tipo de asociaciones con mayor participación por parte de la población son los sindicatos y los clubs deportivos, seguido de las AMPA (Asociación de Madres y Padres de Alumnos), las ONG y los colegios profesionales.
La participación social en Asturias es diferente según la zona de residencia, concretamente entre zonas urbanas y zonas rurales. Cabría esperar que la participación en las zonas rurales fuese inferior, ya que se podría ver afectada por la dispersión geográfica, el despoblamiento y la dificultad de acceso a las nuevas tecnologías. Sin embargo, la participación de la población que reside en Oviedo (18,9%) es inferior con respecto a la participación en Gijón (24,8%) y del conjunto de concejos de población inferior a cien mil habitantes (24,9%), tal y como se ha comprobado en el Estudio de Participación Social y Voluntariado (figura 18).

2.3 Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.3. Situación asturiana

Figura 18.
Porcentaje de personas participantes en TSAS según el municipio



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos del Estudio de Participación Social y Voluntariado.

2.3.3. Situación asturiana

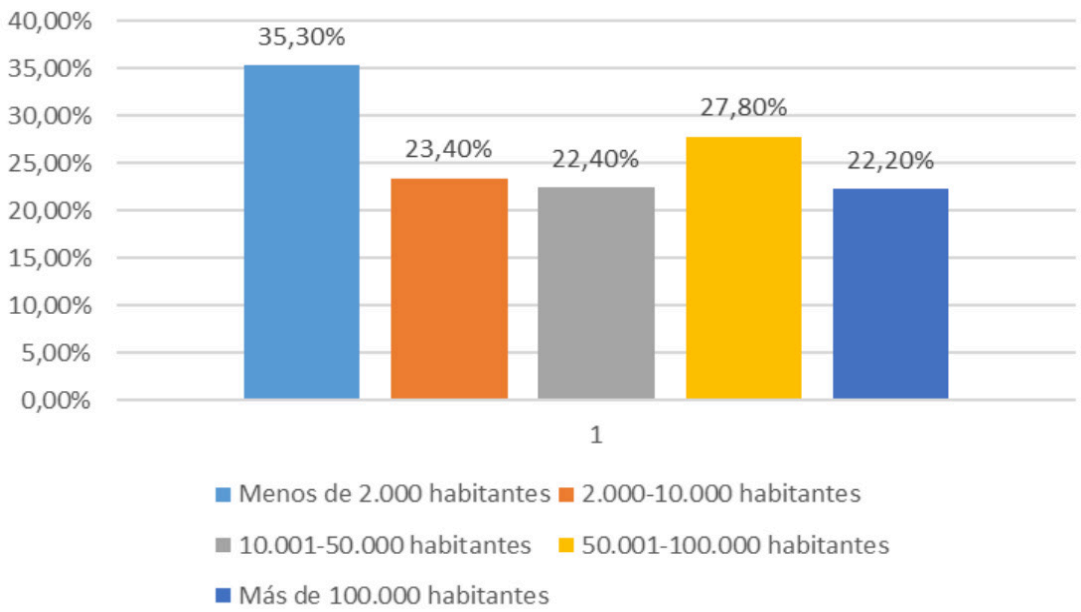
Participación del voluntariado por sectores

Concretamente, hay mayor participación en las asociaciones en los concejos con menos de dos mil habitantes, seguidos de los municipios que tienen de dos mil a cincuenta mil habitantes, siendo la participación ciudadana de los grandes núcleos poblacionales (de cien mil a cuatrocientos mil habitantes) de las más bajas (22,2 %).

2.3 Situación europea, española y asturiana de la acción voluntaria

2.3.2. Situación asturiana

Figura 19.
Porcentaje de participación según el tamaño del municipio



Fuente: Elaboración propia partiendo de datos obtenidos del Estudio de Participación Social y Voluntariado.

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

Analizar la situación actual de la acción voluntaria en Asturias teniendo en cuenta las actividades que realizan, las personas participantes y la gestión que hacen del sector.

3.2 Objetivos específicos

- Profundizar en el conocimiento de las Entidades de acción voluntaria de Asturias tomando como variables: los ámbitos de actuación, las personas participantes, los recursos de los que cuentan y la gestión que hacen de todo lo anterior.

- Delimitar las actuaciones realizadas por la acción voluntaria en Asturias: Servicios sociales y salud, protección civil, carácter educativo, cultural, científico y deportivo, cooperación internacional, medio ambiente, igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, defensa de los derechos humanos, desarrollo comunitario (vecinal), ayuda humanitaria u otros.

4 METODOLOGÍA

El informe realizado analiza y recoge los resultados tras aplicar un cuestionario a una muestra representativa de entidades de acción voluntaria del Principado de Asturias.
El cuestionario utilizado es un cuestionario estructurado que parte del cuestionario creado por la Plataforma de Voluntariado de España con una longitud de 26 ítems organizados en 4 secciones:

1. Variables sociodemográficas que dan una visión territorial y de entidad de la muestra.
2. Voluntariado cuyos ítems aportan datos sobre el panorama de las personas voluntarias vv perspectiva de género, edad, número de participantes, actividades que realizan, ámbitos de actividad, acceso a dichas actividades y recursos.
3. Gestión del ciclo de la persona voluntaria que analiza las herramientas de gestión, la organización de la entidad, la formación de las personas voluntarias y su conocimiento sobre la legislación.
4. Relaciones (trabajo en red) cuyo análisis aporta las relaciones que mantiene cada entidad con otras asociaciones, el Ayuntamiento y la Administración.

Se trata de un cuestionario mixto (cuantitativo y cualitativo) en el que los ítems del cuestionario son de tres tipos: preguntas abiertas, preguntas cerradas de respuesta múltiple y preguntas mixtas donde además de opciones de respuesta se propone un cuadro de respuesta abierta.
El universo de estudio lo componen las 128 entidades que forman parte del registro de entidades de voluntariado. La muestra final la forman un total de 63 asociaciones de Asturias con representación en las 8 áreas del mapa sociosanitario del Principado de Asturias.
El cuestionario se realiza a través de Google Docs habiendo realizado contacto inicial por correo y ofreciendo apoyo telefónico y por correo para su posterior realización.
La recogida de la información se realizó desde julio de 2022 hasta octubre de 2022 y el análisis de los datos estadísticos se utilizaron estadísticos descriptivos y frecuencias realizados con programa estadístico SPSS 27.0.

4 METODOLOGÍA

El cuestionario se realiza a través de Google Docs habiendo realizado contacto inicial por correo y ofreciendo apoyo telefónico y por correo para su posterior realización.
La recogida de la información se realizó desde julio de 2022 hasta octubre de 2022 y el análisis de los datos estadísticos se utilizaron estadísticos descriptivos y frecuencias realizados con programa estadístico SPSS 27.0.

Tabla 7:
Información sobre la metodología y análisis

Universo	*Entidades inscritas en el registro de entidades de voluntariado (n=128)*
Instrumento	*Cuestionario estructurado autoaplicado a través de Google Docs*
Muestra final	*63 entidades*
Trabajo de campo	*Julio de 2022 – Octubre de 2022*
Análisis	*Estadísticos descriptivos a través de SPSS 27.0*

Fuente: Elaboración propia

5 EL SECTOR EN ASTURIAS

5.1 Actuación

Este apartado muestra las principales características de la acción voluntaria en el Principado de Asturias estructurado en varias partes:

- En primer lugar, se muestra la actuación de las entidades en el Principado de Asturias teniendo en cuenta su representación territorial y sus ámbitos de actuación.
- Posteriormente, se describe la participación de personas voluntarias en el sector, la coordinación del mismo, las actividades que se realizan y las necesidades atendidas.
- El tercer apartado se centra en los recursos de los que dispone la acción voluntaria, teniendo en cuenta los recursos personales, materiales y económicos. Para finalizar, un pequeño apartado donde se analiza la gestión de las personas voluntarias, la formación y las redes de colaboración.

5.1.1. Representación territorial de actuación

Figura 20.
Representación territorial de actuación de la acción voluntaria en Asturias

Fuente: Elaboración propia partiendo de datos obtenidos del Estudio de Participación Social y Voluntariado.

5 EL SECTOR EN ASTURIAS

5.1 Actuación

5.1.1. Representación territorial de actuación

La mayor parte de las asociaciones tienen representación en municipios principales como Gijón (63,5%), Oviedo (60,3%) y Avilés (39,7%). Pero se observa cómo hay representación territorial total contando con entidades en las 8 zonas de Asturias: 17,5% en el Valle del Caudal; 15,9% en el Alto Nalón; 14,3% en Oriente; 12,7% en el Noroccidente asturiano y 6,3% en el Suroccidente asturiano.

Teniendo en cuenta el tipo de entidad se observa lo siguiente (Tabla 8):

- La mayoría de las entidades son otras asociaciones sin ánimo de lucro (34,92%), asociaciones de acción social (30,16%) y fundaciones (22,22%).
- Las minorías son asociaciones con objetivos más específicos que podrían incluirse en algunas de las asociaciones anteriormente mencionadas.

Tabla 8:
Representación por tipo de asociaciones en Asturias

Tipo de entidad	*Frecuencia*	*Porcentaje*
Otra asociación sin ánimo de lucro	*22*	*34,92%*
Asociación de acción social	*19*	*30,16%*
Fundación	*14*	*22,22%*
Asociación sociocultural	*2*	*3,17%*
Asociación de mujeres	*2*	*3,17%*
Asociación de vecinal	*1*	*1,59%*
Asociación o club deportivo	*1*	*1,59%*
Asociación de mayores	*1*	*1,59%*
Cooperativa sin ánimo de lucro	*1*	*1,59%*

Fuente: Elaboración propia

5.1 Actuación

5.1.2. Ámbitos de actuación

Teniendo en cuenta los ámbitos de actuación la acción voluntaria se concentra en cuatro grandes ámbitos: servicios sociales y de salud (74,6%), carácter educativo, cultural, científico y deportivo (44,4%) y promoción, desarrollo del voluntariado y de desarrollo de la vida asociativa (34,9%) e inserción socio-laboral (23,8%).
El resto de los campos de actuación muestran un porcentaje menor del 20% tal y como se muestra en la tabla 9:

Tabla 9:
Ámbitos de actuación por tipo de actuación

Tipo de actuación	Frecuencia	Porcentaje
Servicios sociales y de salud	*47*	*74,6%*
Carácter educativo, cultural, científico y deportivo	*28*	*44,4%*
Promoción, desarrollo del voluntariado y de desarrollo de la vida asociativa	*22*	*34,9%*
Inserción sociolaboral	*15*	*23,8%*
Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres	*13*	*20,06*
Defensa de los derechos humanos	*12*	*19%*
Desarrollo comunitario (vecinal)	*12*	*19%*
Cooperación internacional	*9*	*14,3%*
Ayuda humanitaria	*5*	*7,9%*
Medio Ambiente	*4*	*6,3%*
Protección civil	*2*	*3,2%*
Formativo	*1*	*1,6%*
Apoyo a personas con discapacidad	*1*	*1,6%*
Disfrute del tiempo libre en vacaciones	*1*	*1,6%*
Turismo adaptado y actividades accesibles	*1*	*1,6%*
Atención a familias, taller de lectura	*1*	*1,6%*
Juventud	*1*	*1,6%*

Fuente: Elaboración propia

5.1 Actuación

5.1.2. Ámbitos de actuación

Analizando las actividades que realizan las personas voluntarias se encuentran cuatro grandes tipos de actividades: acción social sobre la población (73%), acciones de apoyo a la propia organización (74,6%), coordinación interna en reuniones, formación... (42,9%) y coordinación externa con otras entidades (22,2%).

5.2. Contextos de actuación

A continuación, se encuentra el análisis de los diferentes contextos: personas voluntarias y su coordinación, actividades que se realizan, necesidades atendidas y acceso a las actividades y programas por parte de las personas beneficiarias y voluntarias.

5.2.1. Personas voluntarias

En primer lugar, se expone una tabla de contenido con el número total de personas voluntarias para, posteriormente, mostrar unos breves análisis por género y edad. Observamos que el número total de personas voluntarias en la muestra seleccionada son 6.720 personas, de las cuales 4.459 son mujeres (66%), 2.183 hombres (33%) y 78 son personas que han preferido no decir su sexo y que se han clasificado en la categoría "otros" tal y como muestra el cuestionario (1%).

Tabla 10:
Número total de personas voluntarias

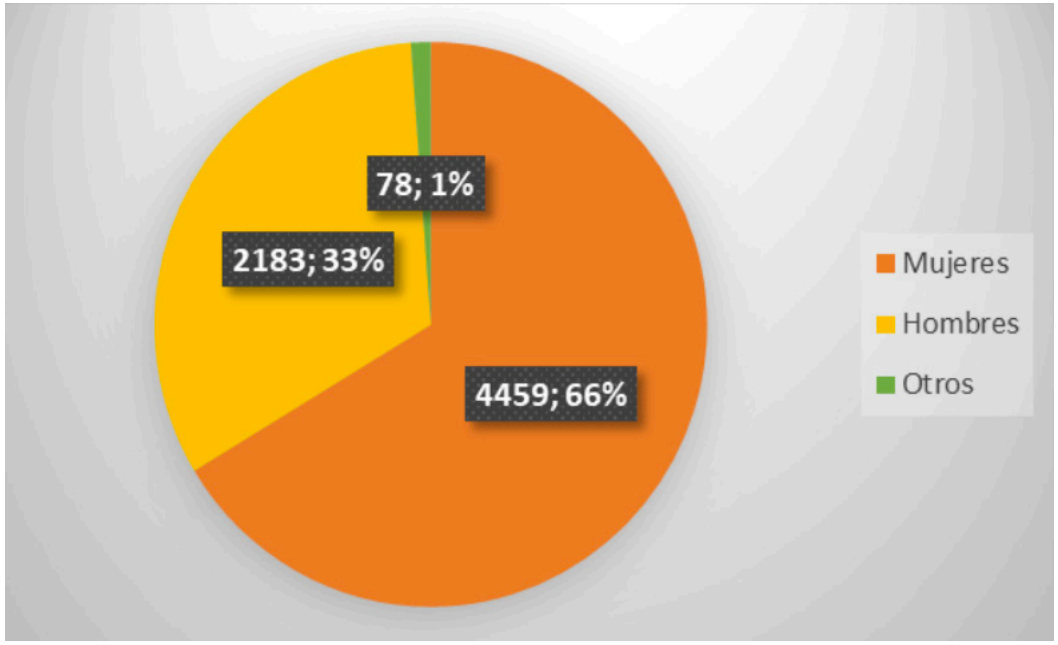
	Mujeres	**Hombres**	**Otros**	**Total**
Menores de 30 años	*1303*	*487*	*17*	*1807*
Entre 31 y 60 años	*1740*	*1069*	*56*	*2865*
Mayores de 60 años	*1416*	*627*	*5*	*2048*
Total	*4459*	*2183*	*78*	*6720*

Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

Tabla 21:
Número total de personas voluntarias

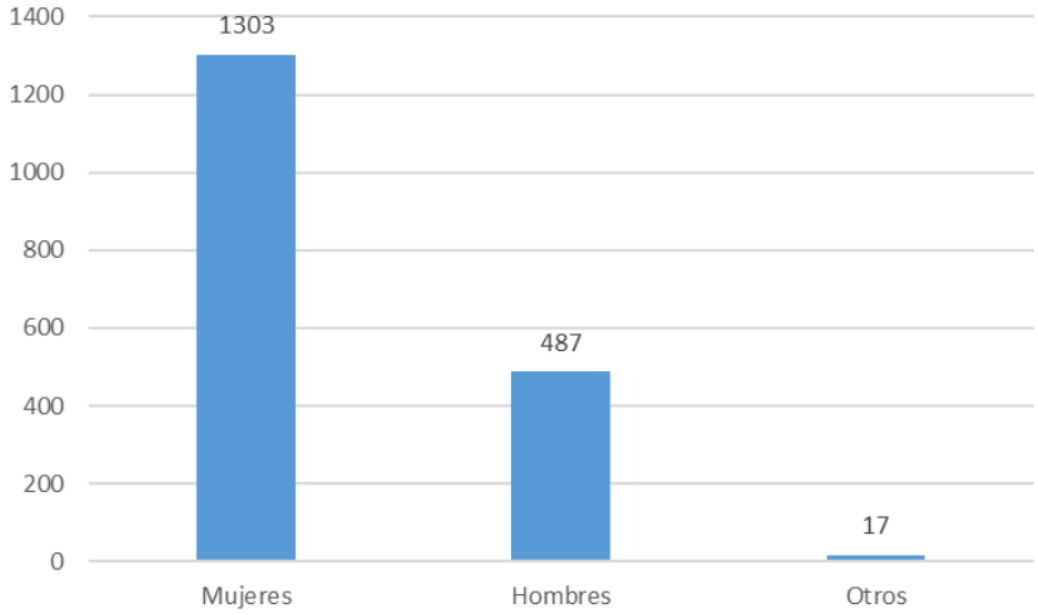


Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

Figura 22:
Número total de personas voluntarias menores de 30 años por género



Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

En este gráfico podemos observar la gran diferencia de género que existe entre las personas voluntarias menores de 30 años. En este caso, las personas menores de 30 años tienen una menor participación cuando hablamos de voluntariado. Más concretamente, observamos que hay 1303 mujeres, que supone el 72.11% de la muestra, frente a 487 hombres, que supone el 26.95% de la muestra.
A continuación, se presenta un breve análisis diferenciado por género y por número de participantes, para conocer la situación actual en Asturias.

Mujeres voluntarias menores de 30 años

En este caso, se han sacado las siguientes conclusiones, representadas en la Tabla 11.

- 57 de las asociaciones participantes (90.48%) tienen una representación de menos de 20 mujeres menores de 30 años entre sus voluntarias.
- 5 de las asociaciones participantes (7.94%) tienen una representación de entre 21 y 100 mujeres menores de 30 años entre sus voluntarias.
- Solamente 1 asociación (1.58%) tiene una amplia representación de más de 100 mujeres menores de 30 años entre sus voluntarias.

Tabla 11:
Representación femenina (menores de 30 años, n= 1303)

Mujeres menores de 30 años	Asociaciones	Porcentaje
<20 participantes	*57*	*90.48 %*
Entre 21 y 100	*5*	*7.94 %*
>100 participantes	*1*	*1.58 %*

Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

Hombres voluntarios menores de 30 años

En este caso, se han sacado las siguientes conclusiones, representadas en la Tabla 12.
- 59 de las asociaciones participantes (93.65%) tienen una representación de menos de 20 hombres menores de 30 años entre sus personas voluntarias.
- 3 de las asociaciones participantes (4.77%) tienen una representación de entre 21 y 100 hombres menores de 30 años entre sus personas voluntarias.
- Solamente 1 asociación (1.58%) tiene una mayor representación de más de 100 hombres menores de 30 años entre sus personas voluntarias.

Tabla 12:
Representación masculina (menores de 30 años, n= 487)

Hombres menores de 30 años	Asociaciones	Porcentaje
<20 participantes	*59*	*93.65 %*
Entre 21 y 100	*3*	*4.77 %*
>100 participantes	*1*	*1.58 %*

Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

Otras personas menores de 30 años

En este caso, observamos un 4.8% de personas menores de 30 años que han preferido no decir su sexo y que se corresponden con la categoría "otros". Se especifica en la Tabla 13.

Tabla 13:
Representación de personas que no han definido su sexo, menores de 30 años (Total: 17)

Otros menores de 30 años	Frecuencia	Porcentaje
0	*60*	*95.20 %*
2	*1*	*1.6%*
5	*1*	*1.6%*
10	*1*	*1.6 %*

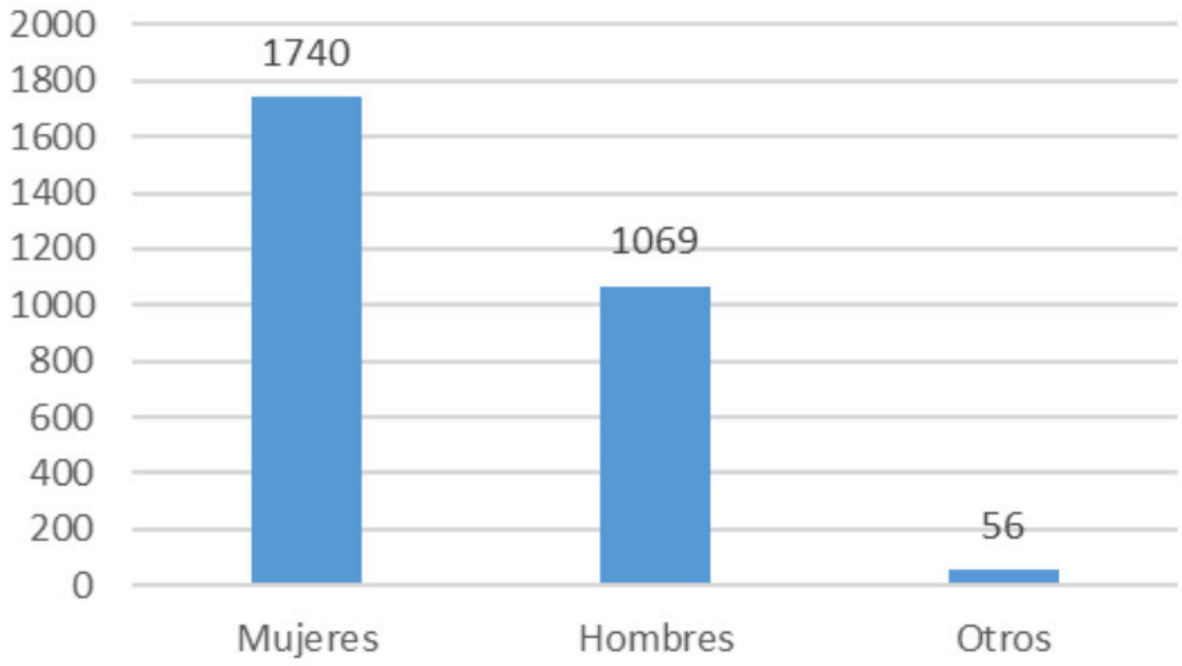
Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

Voluntariado entre 31 y 60 años

Figura 23:
Número total de personas voluntarias entre 31 y 60 años por género



Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

Voluntariado entre 31 y 60 años

En este gráfico podemos observar la gran diferencia de género que existe entre las personas voluntarias entre 31 y 60 años. En este caso, es el grupo con mayor representación de personas voluntarias. Más concretamente, observamos que hay 1740 mujeres, que supone el 60.73% de la muestra, frente a 1069 hombres, que supone el 37.31%.
A continuación, se presenta un breve análisis diferenciado por género y por número de participantes de entre 31 y 60 años, para conocer la situación actual en Asturias.

Mujeres voluntarias entre 31 y 60 años

En este caso, se han sacado las siguientes conclusiones, representadas en la Tabla 14.

- 59 de las asociaciones participantes (93.65%) tienen una representación de menos de 20 mujeres de entre 31 y 60 años entre sus voluntarias.
- 2 de las asociaciones participantes (3.20%) tienen una representación de entre 21 y 100 mujeres de entre 31 y 60 años entre sus voluntarias.
- Solamente 2 asociaciones (3.20%) tienen una mayor representación de más de 100 mujeres de entre 31 y 60 años entre sus voluntarias.

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

Mujeres voluntarias entre 31 y 60 años

En este caso, se han sacado las siguientes conclusiones, representadas en la Tabla 14.
- 59 de las asociaciones participantes (93.65%) tienen una representación de menos de 20 mujeres de entre 31 y 60 años entre sus voluntarias.
- 2 de las asociaciones participantes (3.20%) tienen una representación de entre 21 y 100 mujeres de entre 31 y 60 años entre sus voluntarias.
- Solamente 2 asociaciones (3.20%) tienen una mayor representación de más de 100 mujeres de entre 31 y 60 años entre sus voluntarias.

Tabla 14:
Representación femenina (entre 31 y 60 años, n= 1740)

Mujeres entre 31 y 60 años	Asociaciones	Porcentaje
<20 participantes	*59*	*93.65 %*
Entre 21 y 100	*2*	*3.20 %*
>100 participantes	*2*	*3.20 %*

Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

Hombres voluntarios entre 31 y 60 años

En este caso, se han sacado las siguientes conclusiones, representadas en la Tabla 15.

- 59 de las asociaciones participantes (93.65%) tienen una representación de menos de 20 hombres de entre 31 y 60 años entre sus personas voluntarias.
- 2 de las asociaciones participantes (3.20%) tienen una representación de entre 21 y 100 hombres de entre 31 y 60 años entre sus personas voluntarias.
- Solamente 2 asociaciones (3.20%) tienen una mayor representación de más de 100 hombres de entre 31 y 60 años entre sus personas voluntarias

Tabla 15:
Representación masculina (entre 31 y 60 años, n= 1069)

Hombres entre 31 y 60 años	Asociaciones	Porcentaje
<20 participantes	*59*	*93.65 %*
Entre 21 y 100	*2*	*3.20 %*
>100 participantes	*2*	*3.20 %*

Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

Otras personas entre 31 y 60 años

En este caso, observamos un 11.2% de personas entre 31 y 60 años que han preferido no decir su sexo y que se corresponden con la categoría "otros",. Se especifica en la Tabla 16.

Tabla 16:
Representación de personas que no hay definido su sexo de entre 31 y 60 años (Total: 56)

Otras personas entre 31 y 60 años	Frecuencia	Porcentaje
0	*56*	*88.8%*
1	*1*	*1.6%*
2	*2*	*3.2%*
7	*1*	*1.6%*
11	*1*	*1.6%*
15	*1*	*1.6%*
18	*1*	*1.6%*

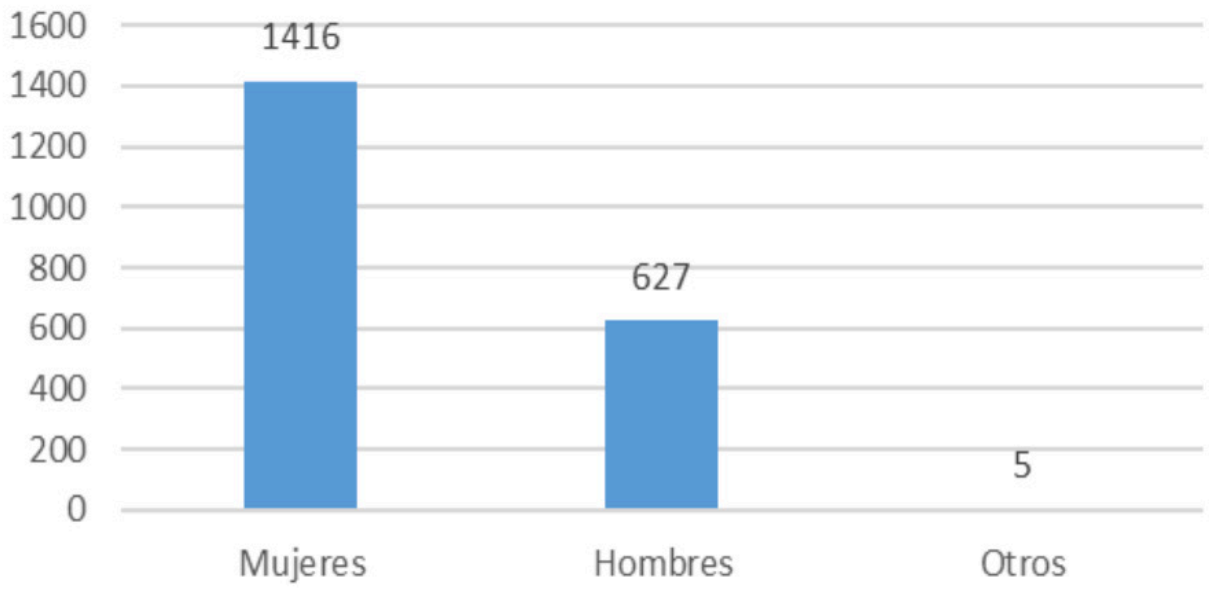
Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

Voluntariado en mayores de 60 años

Figura 24:
Número total de personas voluntarias mayores de 60 años



Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

Voluntariado en mayores de 60 años

En este gráfico podemos observar la gran diferencia de género que existe entre las personas voluntarias mayores de 60 años. En este caso, es el grupo con menor representación de personas voluntarias. Más concretamente, observamos que hay 1416 mujeres, que supone el 69.14% de la muestra, frente a 627 hombres, que supone el 30.62%.
A continuación, se presenta un breve análisis diferenciado por género y por número de participantes, para conocer la situación actual en Asturias.

Mujeres voluntarias mayores de 60 años

En este caso, se han sacado las siguientes conclusiones, representadas en la Tabla 17.

- 59 de las asociaciones participantes (93.65%) tienen una representación de menos de 20 mujeres mayores de 60 años entre sus voluntarias.
- 2 de las asociaciones participantes (3.20%) tienen una representación de entre 21 y 100 mujeres mayores de 60 años entre sus voluntarias.
- Solamente 2 asociaciones (3.20%) tienen una mayor representación de más de 100 mujeres mayores de 60 años entre sus voluntarias.

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

Tabla 17:
Representación femenina (mayores de 60 años, n= 1416)

Mujeres mayores de 60 años	**Asociaciones**	**Porcentaje**
<20 participantes	*59*	*93.65 %*
Entre 21 y 100	*2*	*3.20 %*
>100 participantes	*2*	*3.20 %*

Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

Hombres voluntarios mayores de 60 años

En este caso, se han sacado las siguientes conclusiones, representadas en la Tabla 18.
- 59 de las asociaciones participantes (93.65%) tienen una representación de menos de 20 hombres mayores de 60 años entre sus personas voluntarias.
- 2 de las asociaciones participantes (3.20%) tienen una representación de entre 21 y 100 hombres mayores de 60 años entre sus personas voluntarias.
- Solamente 2 asociaciones (3.20%) tienen una mayor representación de más de 100 hombres mayores de 60 años entre sus personas voluntarias

Tabla 18:
Representación masculina (mayores de 60 años, n= 627)

Hombres entre 31 y 60 años	**Asociaciones**	**Porcentaje**
<20 participantes	*59*	*93.65 %*
Entre 21 y 100	*2*	*3.20 %*
>100 participantes	*2*	*3.20 %*

Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

Otras personas mayores de 60 años

En este caso, observamos un 3.2% de personas mayores de 60 años que han preferido no decir su sexo y que se corresponden con la categoría "otros",. Se especifica en la Tabla 19.

Tabla 19:
Representación de personas que no hay definido su sexo, mayores de 60 años (Total: 5)

Otros menores de 30 años	frecuencia	Porcentaje
0	*61*	*96.8 %*
2	*1*	*1.6 %*
3	*1*	*1.6%*

Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

Número óptimo de personas voluntarias

A pesar de que los datos de carácter cuantitativo son difícilmente interpretables debido a la amplitud de la muestra y a la diferencia de contextos y maneras de trabajar, a las 63 asociaciones participantes se les ha preguntado por su nivel de conformidad con respecto a las personas voluntarias con las que cuenta cada entidad. Se observa que el 60.30% de los encuestados consideran que tienen un número ajustado de personas, adecuado para desarrollar las funciones y actividades de la entidad. Por otro lado, y lo que nos parece más relevante, el 39.70% de las entidades encuestadas consideran que el número de personas es insuficiente para desarrollar sus funciones y cumplir con sus objetivos con la calidad, eficiencia y efectividad pertinente.

Coordinación de las personas voluntarias en cada asociación

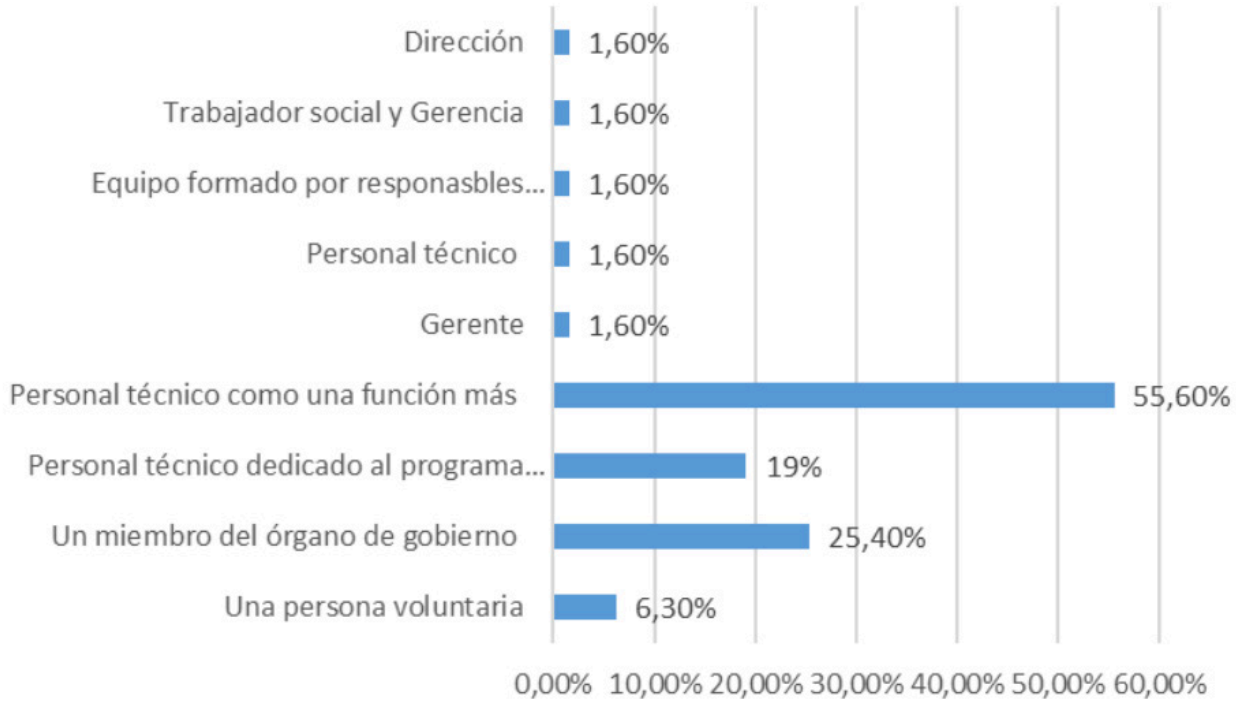
En este punto, conocemos qué profesional coordina cada asociación ya que existen diferencias. En 35 de las entidades (55.6%) son coordinadas por personal técnico como una función más. No es frecuente que estén coordinadas por gerentes, equipos, trabajadores sociales o directores, suponiendo entre todos menos de un 10% de las respuestas.

5.2. Contextos de actuación

5.2.1. Personas voluntarias

Coordinación de las personas voluntarias en cada asociación

Figura 26:
Coordinación de las asociaciones



Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2.2. Actividades que se realizan en cada asociación

Por un lado, se exponen los programas más mencionados en la encuesta. Son preguntas cualitativas, por lo que se exponen los principalmente mencionados. Como podemos observar en la siguiente lista, los programas pretenden dar una formación y acompañamiento integral a las personas beneficiarias de las asociaciones y organizaciones, así como a la comunidad, población y colectivos concretos, entre otros.

- Programa de Infancia y Adolescencia
- Programa de Adultos Sociosanitario
- Programa de Adultos de Promoción Social
- Programa para Familias (participación infantil, campamentos de verano)
- Programa Apoyo a Mayores
- Programa de Urgencia Social
- Programa de fomento de la participación social
- Programa Deportivo
- Programa Ocio y Tiempo Libre
- Programa de Promoción del Voluntariado Social
- Programa de Sensibilización y Educación para el desarrollo
- Programa de Ocio Alternativo Nocturno
- Programa Apoyo Escolar y Ocio
- Programa de Empleo y Emprendimiento
- Programa de Intervención en el centro penitenciario de Villabona

Por otro lado, parece relevante destacar aquellas actividades y talleres dirigidos a la mejora de las acciones del voluntariado, tal y como se comenta en el manual del Ciclo de Gestión de las Personas Voluntarias (2019). A continuación, se muestra una tabla con las actividades, ordenadas de mayor frecuencia de aparición en las respuestas a menor frecuencia, referentes a las que solamente se destinan a la mejora del voluntariado.
35 de las asociaciones mencionaron alguna de estas actividades, lo que supone un 55.55% de la muestra. Una de las actividades que se suelen llevar a cabo en el 34.39% de las asociaciones de esta categoría son las referentes a la promoción y sensibilización del voluntariado. En segundo lugar, tenemos las actividades de apoyo y acompañamiento, que suponen un 22.86% de las respuestas.

5.2. Contextos de actuación

5.2.2. Actividades que se realizan en cada asociación

A continuación, parece relevante formar al voluntariado para la mejora de sus competencias, habilidades y calidad de sus intervenciones (14.29%). Otras actividades aparecen representadas en la siguiente tabla.

Tabla 20:
Actividades destinadas al voluntariado

Actividad	Frecuencia	Porcentaje
Promoción y sensibilización	*12*	*34.39%*
Apoyo y acompañamiento	*8*	*22.86%*
Formación del voluntariado	*5*	*14.29%*
Administración y gestión	*3*	*8.57%*
Captación y acogida de voluntariado	*2*	*5.71%*
Participación en redes	*2*	*5.71%*
Fidelización del voluntariado	*1*	*2.86%*
Conocimiento de necesidades y demandas del voluntariado	*1*	*2.86%*
Transporte y desplazamiento	*1*	*2.86%*

Fuente: Elaboración propia

5 EL SECTOR EN ASTURIAS

Parece relevante destacar otro tipo de actividades que se llevan a cabo con los beneficiarios de las mismas, sean beneficiarios directos de ellas o no. A continuación, se muestra una tabla en la que se exponen las actividades y alguno de los ejemplos de actividades que se recogen dentro de esa categoría (Tabla 21):

Tipo de trabajo	Ejemplos de actividades
Apoyo escolar, ocio y tiempo libre	*Actividades educativas relacionadas con la alfabetización digital, habilidades lectoras, educación para el desarrollo, habilidades sociales, apoyo y gestión emocional, apoyo educativo, prevención y sensibilización, capacitación para la vida independiente, apoyo en el idioma.*
Apoyo psicosocial a colectivos	*Actividades en prisión sobre desarrollo personal, con mujeres víctimas de violencia de género, con personas privadas de libertad, personas con adicciones, personas jóvenes en situación de sinhogarismo, personas con discapacidad, ayuda en puntos conflictivos de la ciudad, Cáritas, Cruz Roja, parroquias, etc.*
Intervención invernal y veraniega	*Actividades relacionadas con campamentos de verano, de invierno, semanas lúdicas, etc.*
Empleo y economía social	*Actividades para la búsqueda de empleo y emprendimiento.*
Trabajo en centros sociales y centros de mayores	*Se trabajan actividades en Centros Sociales, CAI de Pando, acompañamiento en residencias y centros de días, Centro Integral de Atención a la Infancia*
Apoyo en adicciones, machismo y violencia	*Actividades y talleres dirigidos a mujeres víctimas de violencia de género, a mujeres con problemática sociofamiliar grave.*
Acompañamiento hospitalario y social	*Dirigido a menores con cáncer de Asturias, dirigido a personas afectadas por ictus y sus familiares.*
Servicio de atención y apoyo a familias	*Actividades de participación infantil, campamentos, programas específicos, "dos casas una familia", apoyo emocional.*

Tabla 21: Ejemplos de actividades realizadas por las entidades

Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2.2. Actividades que se realizan en cada asociación

En resumen, el tipo de actividades que realizan las personas voluntarias se pueden organizar en estas 4 categorías: acción social (sobre la población), acciones de apoyo (a la propia organización), coordinación interna (reuniones, formación...) y coordinación externa (con otras entidades). Esto aparece representado en el siguiente gráfico. Observamos que las actividades que más se realizan tienen impacto social y también se corresponden con el apoyo social a la propia organización, necesario para lograr el compromiso del voluntariado y la calidad de las intervenciones. En cambio, vemos que una de las actividades menos desarrolladas, solamente por 14 de las asociaciones (22.2%), es la referente a la coordinación externa con otras entidades.

5.2. Contextos de actuación

5.2.2. Actividades que se realizan en cada asociación

Figura 27:
Tipo de actividades que realizan las personas voluntarias

Fuente: Elaboración propia

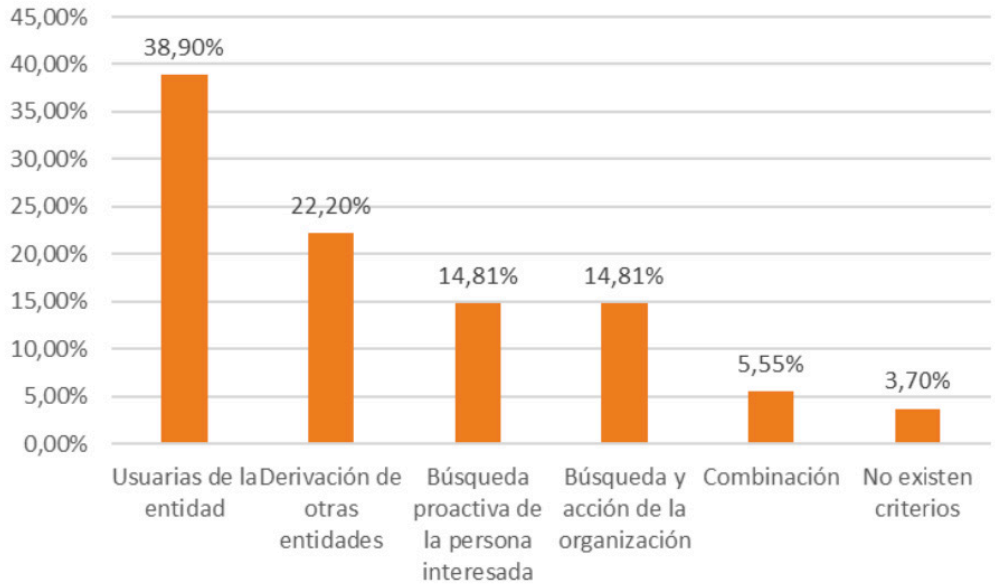
5.2. Contextos de actuación

5.2..3. Acceso a las actividades y programas

Personas beneficiarias

Las personas beneficiarias de dichas actividades pueden acceder según ciertos protocolos y criterios. En el siguiente gráfico se exponen aquellos mencionados por las entidades participantes en la encuesta.

Figura 28:
Acceso de las personas beneficiarias



Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2..3. Acceso a las actividades y programas

Personas beneficiarias

Observamos que la principal vía de acceso es a través de la propia entidad (38.90%) ya que son los propios usuarios los que acuden a esos programas y actividades. Por otro lado, existe mucha derivación de entidades como Administración Pública, Colegios, Consejería de Derechos Sociales y Bienestar, Consejería de Salud, Fundación Municipal de Servicios Sociales, etc. (22.20%).
En cuanto a la búsqueda proactiva de la persona beneficiaria y de la entidad, observamos que entre ambas suponen casi un 30% de las respuestas, indicando que pueden ser las propias personas las que se inscriban libremente, busquen actividades ajustadas a sus intereses o hagan la solicitud; o, por otro lado, que sea la propia entidad la que busque a las beneficiarias realizando entrevistas iniciales, valoraciones, elaborando itinerarios personalizados, etc.

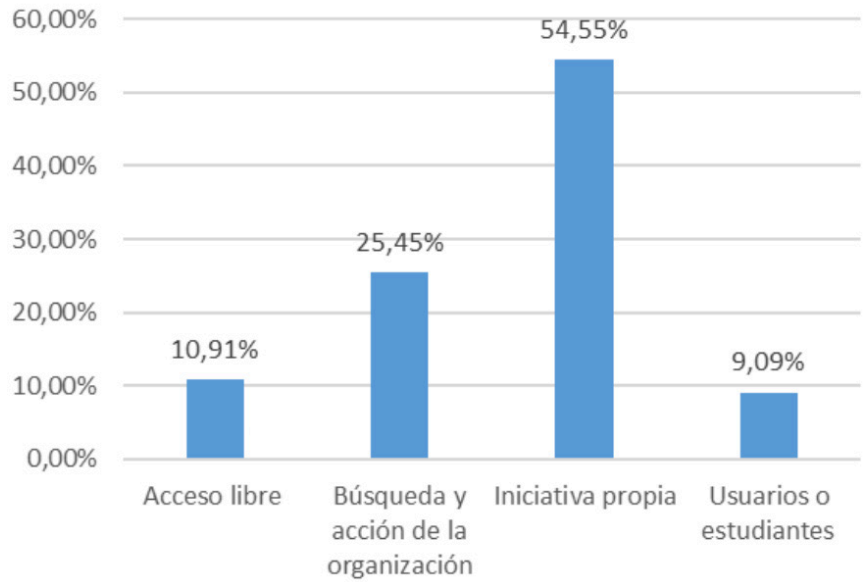
5.2. Contextos de actuación

5.2..3. Acceso a las actividades y programas

Personas voluntarias

Las personas voluntarias encargadas de desarrollar dichas actividades pueden acceder según ciertos protocolos y criterios. En el siguiente gráfico se exponen aquellos mencionados por las entidades participantes en la encuesta.

Figura 29:
Acceso de las personas voluntarias



Fuente: Elaboración propia

5.2. Contextos de actuación

5.2..3. Acceso a las actividades y programas

Personas voluntarias

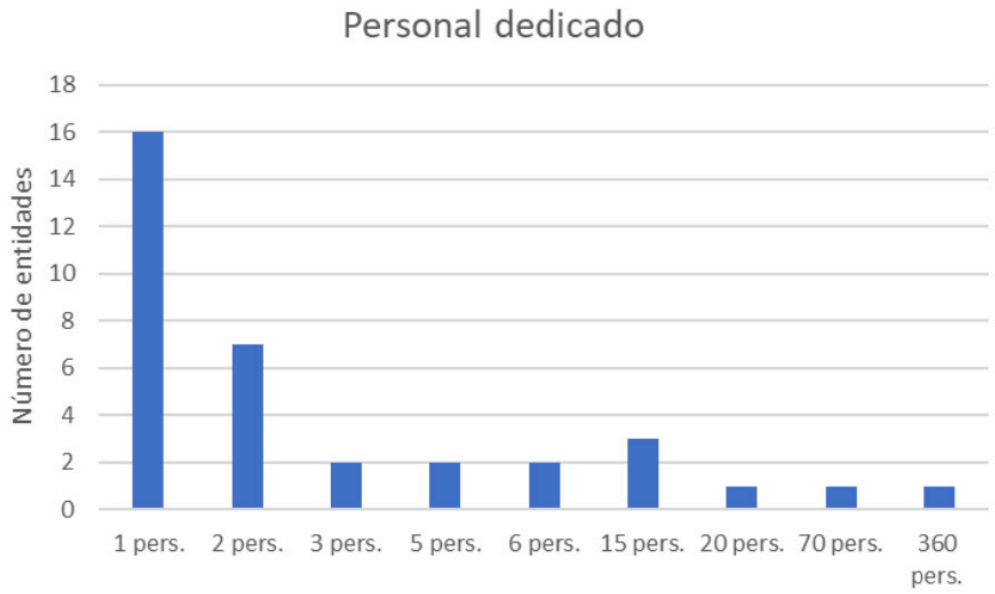
Observamos que la principal vía de acceso de las personas voluntarias es a través de su iniciativa (54.55%), ya que son ellos mismos los que establecen contacto con la entidad o asociación para informarse sobre sus servicios, programas y actividades. En segundo lugar, tenemos la búsqueda y acción de la propia organización (25.45%), donde se sigue un protocolo similar: en primer lugar, se hacen funciones de captación a través de la propia asociación y sus redes sociales y página web. Tras esto, se inician sesiones de acogida y formación al voluntariado interesado para, finalmente, firmar un compromiso de voluntariado y organizar dicho programa o actividad. Tenemos otras dos vías de acceso que son el acceso libre, con la única condición de que sean mayores de 16 años con consentimiento familiar o mayores de 18 (10.91%) y usuarios o estudiantes (9.09%).

5.3. Recursos

5.3.1 Recursos humanos

Los recursos humanos se refieren al personal que participa en las diferentes actividades de la entidad. Treinta y cinco de las sesenta entidades que responden a esta pregunta lo hacen de forma numérica (figura 30). La mayoría de estas entidades (45,71%) dispone de una persona, el 20% de las entidades cuenta con dos personas y el 8,57% tiene quince personas como recurso humano.

Figura 30:
Recursos humanos disponibles en las entidades participantes



Fuente: Elaboración propia

5.3. Recursos

5.3.1 Recursos humanos

En la tabla que se presenta a continuación se indican las respuestas descriptivas de veintiocho de las sesenta entidades participantes, en las cuales no se especifica el número concreto del personal dedicado, pero sí el cargo que desempeñan las personas de las que disponen como recurso humano.

Tabla 22:
Categoría de los recursos humanos disponibles

Recursos humanos disponibles	**Número de entidades**
Personal técnico, técnicos responsables, técnicos sociales, de gestión, etc.	*10 entidades*
Personal técnico y voluntariado	*7 entidades*
Coordinadora y otro personal (equipo terapéutico, técnicos responsables, técnicos de gestión, etc.)	*6 entidades*
Voluntariado	*2 entidades*
Trabajadora social, administrativo y educadores	*1 entidades*
Educadores y estudiantes	*1 entidades*
Junta directiva	*1 entidades*

Fuente: Elaboración propia

5.3. Recursos

5.3.1 Recursos humanos

En la mayoría de las entidades, el personal dedicado está formado por personal técnico (10 entidades), el personal técnico junto con personas voluntarias (7 entidades) y la persona coordinadora junto con otro personal (6 entidades). Tan sólo dos entidades han indicado disponer de voluntariado como único personal dedicado.

5.3.2 Recursos materiales / técnicos

Tres entidades de las sesenta y tres participantes han respondido con datos numéricos, cuando se esperaba una respuesta descriptiva; por lo tanto, sus respuestas no han sido contabilizadas.
Se han obtenido sesenta respuestas en lo que se refiere a los recursos materiales con los que cuentan las entidades para lograr sus objetivos. Las respuestas se han agrupado atendiendo a los recursos materiales que se indican en la siguiente tabla.

5.3. Recursos

5.3.1 Recursos humanos

Tabla 23:
Recursos materiales disponibles para las entidades participantes

Recursos materiales	Número de entidades
Los propios (instalaciones, material fungible, material no fungible, vehículo, etc.)	*30*
Los necesarios.	*9*
Formación, bibliografía, documentación específica, 4 documentación de apoyo, material didáctico, etc.	*4*
En función de las subvenciones.	*1*
Equipamiento digital (ordenador, impresora, etc.), recursos 5 digitales (página web, Excel de seguimiento, etc.) y material informático.	*5*
Material técnico, material específico.	*1*
Variados (en esta categoría se incluyen recursos materiales 9 englobados en las otras categorías anteriores).	*9*
Ninguno.	*1*

Fuente: Elaboración propia

5.3. Recursos

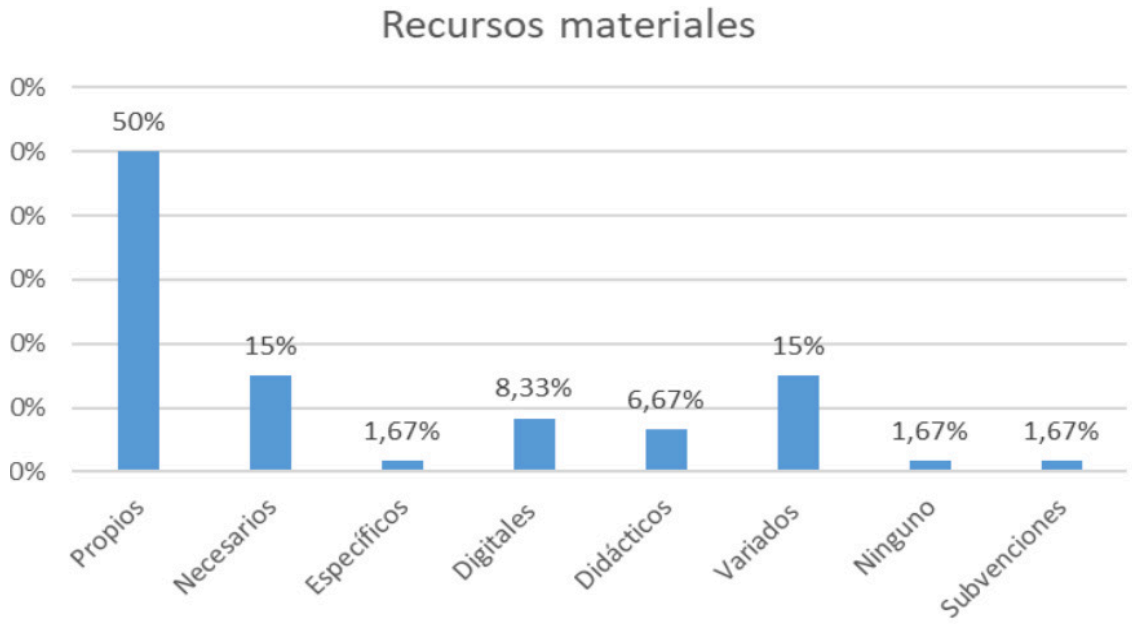
5.3.2 Recursos materiales / técnicos

Tal y como se puede observar en la figura 31, el 50% de las entidades cuentan con recursos propios y el 15% de las entidades participantes afirman disponer de los recursos materiales necesarios para desempeñar sus actividades. Se aprecia que los recursos digitales son también abundantes, ya que han sido mencionados por el 8,33%, así como los recursos didácticos (6,67%). El 15% de las entidades indica que sus recursos materiales son variados, es decir, incluyen diferentes recursos técnicos, recursos propios, la formación, los recursos digitales, etc. Sin embargo, tan sólo el 1,67% de las entidades encuestadas han indicado disponer de recursos específicos (materiales adaptados). Y en esta misma proporción se encuentran las entidades que no tienen ningún recurso material y aquellas que indican que estos dependen de las subvenciones percibidas.

5.3. Recursos

5.3.2 Recursos materiales / técnicos

Figura 31:
Recursos materiales disponibles para las entidades participantes



Fuente: Elaboración propia

5.3. Recursos

5.3.3 Recursos económicos

Las respuestas de las entidades participantes (sesenta y tres) se han clasificado en función de la procedencia de los recursos económicos: subvenciones, donativos y/o recursos propios, tal y como se indica en la siguiente tabla.

Tabla 24:
Recursos económicos disponibles

Procedencia de los recursos económicos	**Número de entidades**
Subvenciones	*13*
Subvenciones y recursos propios	*29*
Subvenciones y donativos	*2*
Recursos propios	*8*
Recursos propios y donativos	*2*
Donativos	*1*
Subvenciones, recursos propios y donativos	*6*
Ninguno	*1*

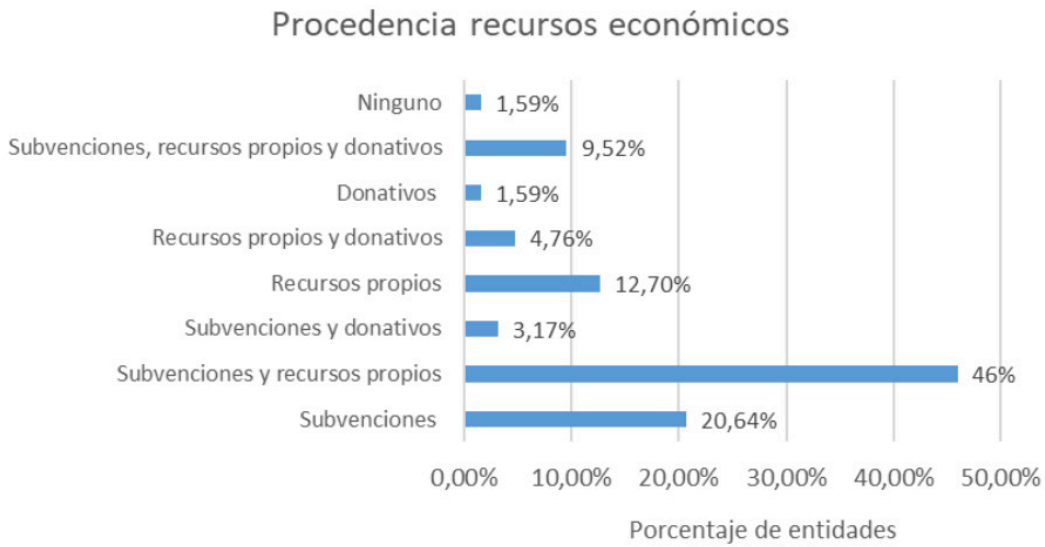
Fuente: Elaboración propia

5.3. Recursos

5.3.3 Recursos económicos

En la mayoría de los casos, los recursos económicos provienen de subvenciones junto con los recursos propios de la entidad (46%), seguido de los recursos económicos aportados por las subvenciones (20,64%). El 12,70% de las asociaciones dispone de sus propios recursos económicos. El 9,52% de las entidades combinan recursos económicos procedentes de subvenciones, donativos y recursos propios. Tan sólo el 1,59% de las entidades obtiene recursos económicos exclusivamente de los donativos, siendo esta cifra ligeramente superior (4,76%) cuando se combinan los donativos con los recursos propios (figura 32).

Figura 32:
Procedencia de los recursos económicos



Fuente: Elaboración propia

5.4 Gestión del sector

5.4.1 Gestión del ciclo de la persona voluntaria

El Ciclo de Gestión de la persona voluntaria es una de las variables fundamentales para el correcto funcionamiento del voluntariado. Las fases de colaboración recomendadas entre persona voluntaria y entidad van desde la captación y selección de la persona voluntaria hasta su vinculación, todo ello pasando por la acogida, el acompañamiento y seguimiento y el cierre de la actividad voluntaria (Plataforma del Voluntariado de España, 2019).

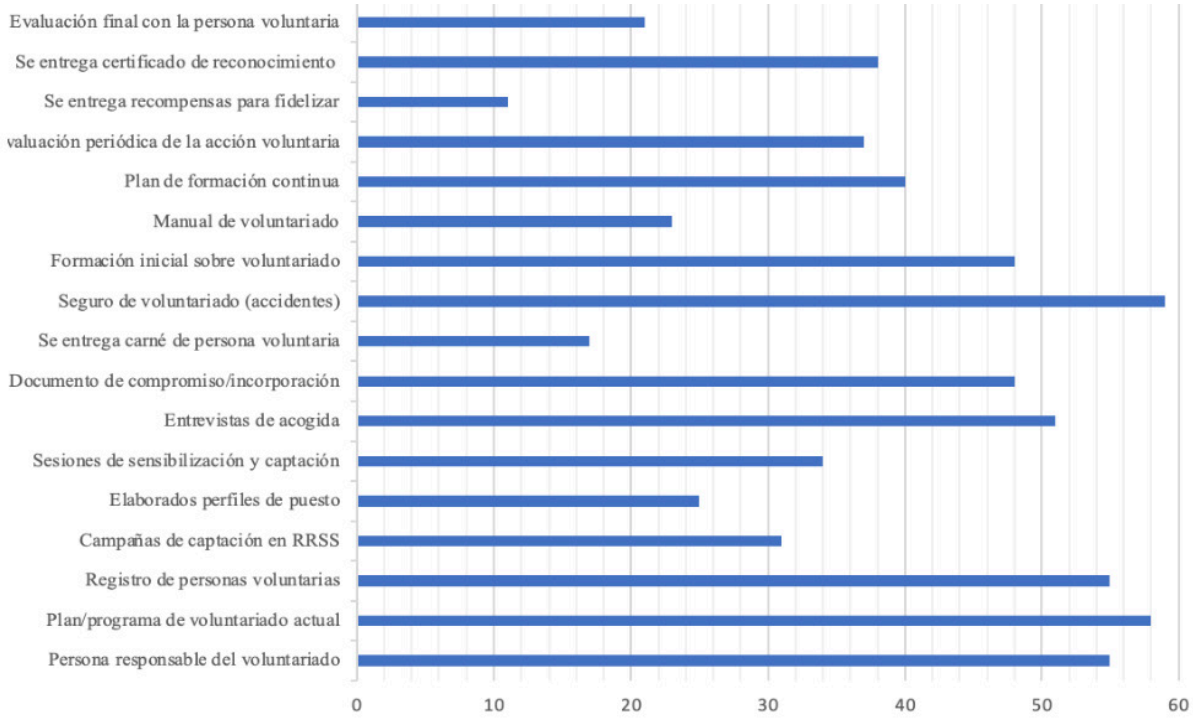
5.4 Gestión del sector

5.4.1 Gestión del ciclo de la persona voluntaria

Herramientas de gestión del voluntariado

Las entidades de acción voluntaria de Asturias utilizan herramientas para la gestión del voluntariado tal y como se observa en el gráfico siguiente:

Figura 33:
Herramientas utilizadas por las entidades



Fuente:
Elaboración propia

5.4 Gestión del sector

5.4.1 Gestión del ciclo de la persona voluntaria

Como se puede observar las entidades muestran preocupación por el voluntariado y su correcta adaptación y acompañamiento. Tal es así que el 84,12% de las entidades contempla en sus estatutos la figura de la persona voluntaria y esto se refleja en que el 93,7% de las entidades (n=59) disponen de un seguro (RC y accidentes) para el voluntariado, el 92,1% de las entidades (n=58) tienen un plan/programa de voluntariado actualizado y el 87,3% de las entidades (n=55) disponen de una persona responsable del voluntariado y llevan un registro de las personas voluntarias.
Por otro lado, un porcentaje muy alto muestran interés en conocer y formar a las personas voluntarias, así como reconocer su actividad en la entidad. Esto se observa en que el 81% (n=51) asegura realizar entrevistas de acogida, el 76,2% (n=48) disponen de un documento de compromiso e incorporación y de una formación inicial sobre el voluntariado, el 63,5% (n=40) dispone de un plan de formación continua y el 60,3% (n=38) entrega al finalizar un Certificado de reconocimiento de la actividad voluntaria.
Un porcentaje menor asegura realizar evaluaciones periódicas de la acción voluntaria (58,7%), sesiones de sensibilización y talleres de captación (54%), campañas de captación (49,2%) y elaboran perfiles de los puestos que ocupan las personas voluntarias (39,7%). Durante el voluntariado hay una serie de dinámicas que realizan un porcentaje menor de entidades como disponer de un manual de voluntariado para las personas voluntarias (36,5%), entregar un carné (27%) o insignia a la persona voluntaria o entregar "recompensas" para fidelizar a las personas voluntarias (17,5%).
Por último, las actividades posteriores al voluntariado son las que se llevan un menor porcentaje de participación, el 33,3% (n=21) realiza actividades una evaluación final con las personas voluntarias y el 20,6% (n=13) acredita las competencias adquiridas por las personas voluntarias. El envío de recordatorios y felicitaciones es menos común siendo el 44,4% (n=28) el que envía invitaciones a eventos y fiestas a antiguos personas voluntarias, el 25,4% (n=16) envía ofertas de empleo y formaciones, y 19% (n=12) envía felicitaciones y recordatorios.
Dentro de los motivos por los que las entidades no utilizan algunas de las herramientas anteriores se pueden observar los siguientes argumentos (Tabla 25) donde la falta de recursos (46%), la utilización de las que son necesarias (14,29%), la excesiva burocracia (11,1%) y la creencia de que se usan todas las herramientas posibles (11,1%) son las que se llevan un mayor porcentaje.

5.4 Gestión del sector

5.4.1 Gestión del ciclo de la persona voluntaria

Tabla 25:
Motivos por los que no se usan algunas herramientas de gestión

Motivo	Frecuencia	Porcentaje
Falta de recursos	*29*	*46%*
Utilizamos parte de ellas, las que son necesarias	*9*	*14,29%*
Excesiva burocracia	*7*	*11.1%*
Se usan todas las herramientas	*7*	*11,1%*
No lo vemos necesario	*5*	*7,94%*
Razones económicas	*4*	*6,3%*
Falta de tiempo	*4*	*6,3%*
Desconocimiento	*3*	*4,8%*
No hay quien lo haga en la entidad	*2*	*3,2%*
Falta de capacitación	*1*	*1,6%*
Variedad de los programas	*1*	*1,6%*
No se incluyen en nuestro procedimiento	*1*	*1,6%*
No podemos dedicar tiempo a esto	*1*	*1,6%*

Fuente: Elaboración propia

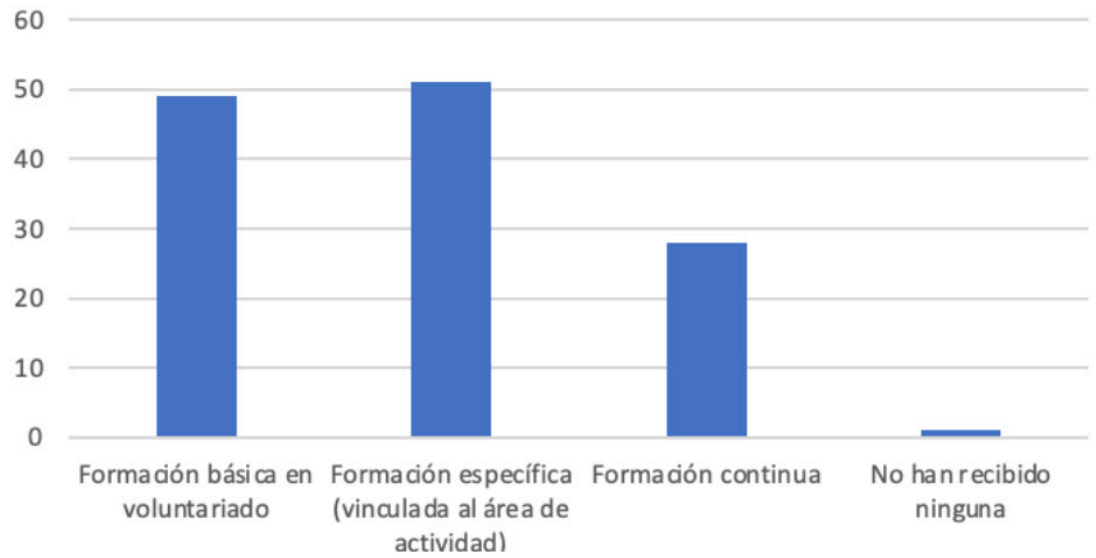
5.4 Gestión del sector

5.4.1 Gestión del ciclo de la persona voluntaria

Formación de las personas voluntarias

Como se puede observar uno de los ejes fundamentales es la formación de las personas voluntarias y así el 96,83% de las entidades aseguran que las personas voluntarias reciben formación.
Cuando se pregunta qué tipo de formación reciben las personas voluntarias mayoritariamente aseguran que se recibe formación específica (80,95%), formación básica en voluntariado (77,8%), y formación continua (44,4%) y tan solo un 1,6% asegura que no reciben formación.

Figura 34:
Formación que reciben las personas voluntarias



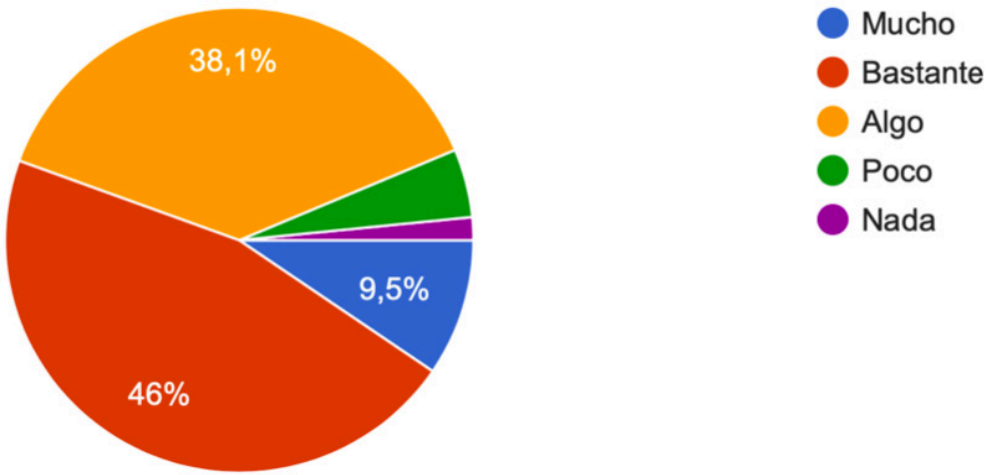
Fuente: Elaboración propia

5.4 Gestión del sector

5.4.1 Gestión del ciclo de la persona voluntaria

La legislación sobre voluntariado es una herramienta fundamental para conocer los derechos y deberes de la persona voluntaria. En el 46% de las entidades hay una percepción de que el conocimiento de la legislación sobre el voluntariado es bastante buena, el 38,1% asegura que se conoce algo de la legislación y el 9,5% mucho. Algo que deja en evidencia la necesidad de formación en este aspecto.

Figura 35:
Conocimiento de la legislación sobre voluntariado



Fuente: Elaboración propia

5.4 Gestión del sector

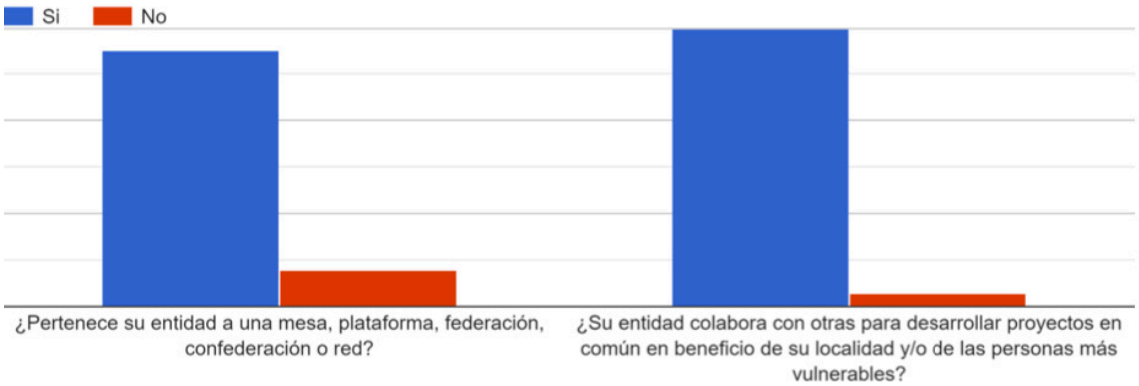
5.4.2 Redes de colaboración

El trabajo en red es una de las cuestiones más relevantes en esta encuesta. Para obtener resultados en este aspecto se les preguntó a las asociaciones participantes sobre la pertenencia o no a la entidad y sobre la colaboración en red a través de estas dos preguntas:

- ¿Pertenece su entidad a una mesa, plataforma, federación, confederación o red?
- ¿Su entidad colabora con otras para desarrollar proyectos en común en beneficio de su localidad y/o de las personas más vulnerables?

Los resultados aparecen reflejados en el siguiente gráfico.

Figura 35:
Conocimiento de la legislación sobre voluntariado



Fuente: Elaboración propia

5.4 Gestión del sector

5.4.2 Redes de colaboración

Se observa que el 4.76% de las entidades encuestadas no colabora con otras para el desarrollo de proyectos y actividades en común. A pesar de esto, afirman que desarrollarían esa red de colaboración si fuera posible y si surgiera la necesidad.
En cambio, el 95.94% afirma colaborar con otras entidades. A continuación, se muestra una tabla sobre las frecuencias y porcentajes de los tipos de trabajo en red entre las entidades (tabla 26).

En la presente encuesta, se establecen las siguientes categorías de trabajo en red:

1. Realización de actividades conjuntas. El 9.52% de las entidades encuestadas indicó realizar únicamente este tipo de trabajo en red. El 3.17% de las entidades además de llevar a cabo actividades conjuntas también deriva consultas y personas usuarias a otras entidades.
2. Intercambio de información. Ninguna entidad indicó utilizar en exclusividad este tipo de trabajo en red. Pero sí en combinación con las otras categorías de trabajo en red establecidas, de menor a mayor frecuencia: intercambio de información y derivación de consultas, personas usuarias, etc. (7.93%); actividades conjuntas e intercambio de información (15.87 %) y, por último, el 55.56 % de las entidades que indicaron la realización de actividades conjuntas, el intercambio de información de manera bidireccional y la derivación de determinados usuarios y consultas para una deseable sinergia con los objetivos de otras entidades.
3. La derivación de consultas, personas usuarias, etc. Este tipo de trabajo es utilizado en exclusividad por el 6.35 % de las entidades participantes en la presente encuesta.

5.4 Gestión del sector

5.4.2 Redes de colaboración

Tabla 26:
Representación de los tipos de trabajo en red entre las entidades

Actividades de trabajo en red	Frecuencia	Porcentaje
Actividades conjuntas *Intercambio de información* *Se derivan consultas, personas usuarias, etc.*	*35*	*55.56 %*
Actividades conjuntas *Intercambio de información*	*10*	*15.87 %*
Actividades conjuntas	*6*	*9.52 %*
Intercambio de información *Se derivan consultas, personas usuarias, etc.*	*5*	*7.93 %*
Se derivan consultas, personas usuarias, etc.	*4*	*6.35 %*
Actividades conjuntas *Se derivan consultas, personas usuarias, etc.*	*2*	*3.17 %*
No respuesta	*1*	*1.59 %*

Fuente: Elaboración propia

5.4 Gestión del sector

5.4.2 Redes de colaboración

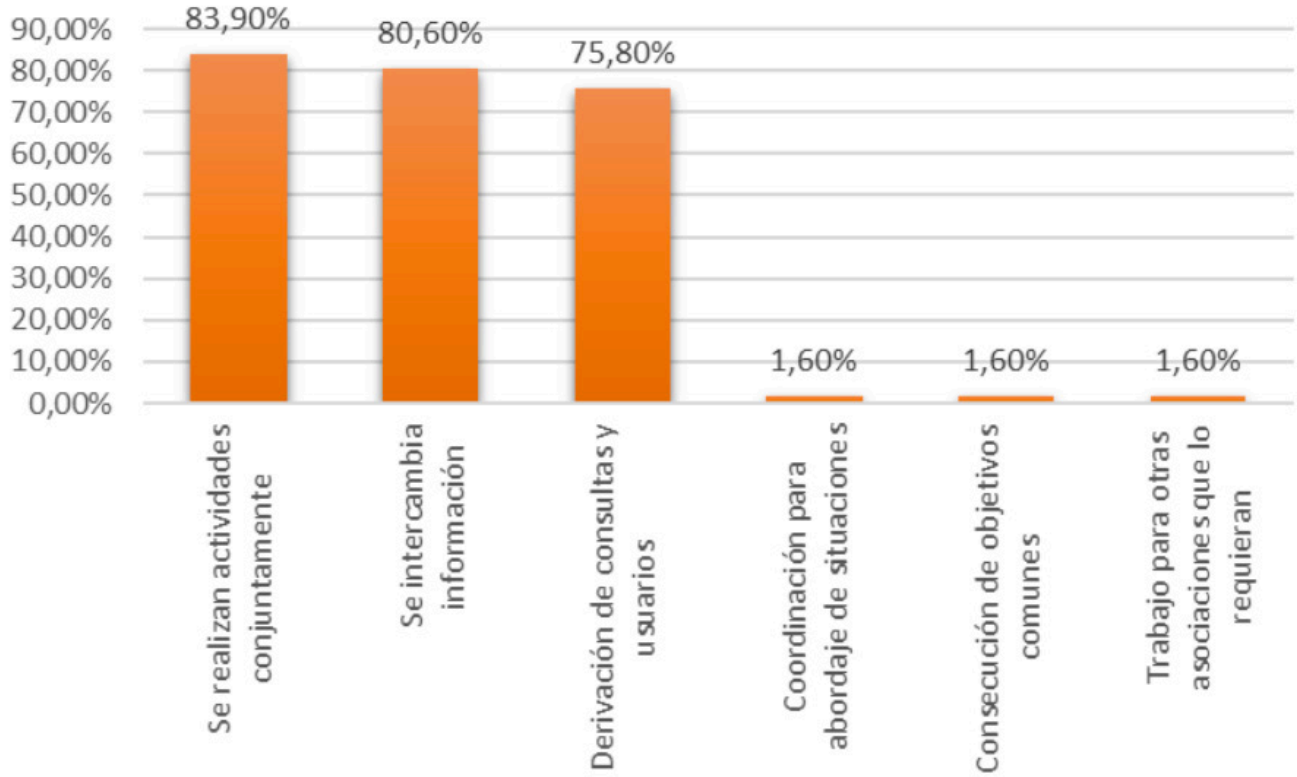
Vemos que, en la mayoría de los casos, las entidades adoptan más de un tipo de trabajo en red. Sin embargo, apenas se observa coordinación entre las entidades a la hora de intercambiar información como única estrategia, lo que podría estar limitando el abordaje multidisciplinar de determinadas situaciones o la coordinación de actividades conjuntas.

Las entidades también mantienen relaciones de trabajo con el Ayuntamiento de la localidad. En este sentido, observamos que en la mayor parte de las asociaciones esta relación se centra en la colaboración en actividades, en la aportación de recursos económicos y otros recursos y en la organización de reuniones para programar determinados eventos con carácter local. En una menor medida se encuentra una participación en Consejos y Comisiones por parte de las entidades.

5.4 Gestión del sector

5.4.2 Redes de colaboración

Figura 37:
Trabajo en red con el Ayuntamiento de la localidad



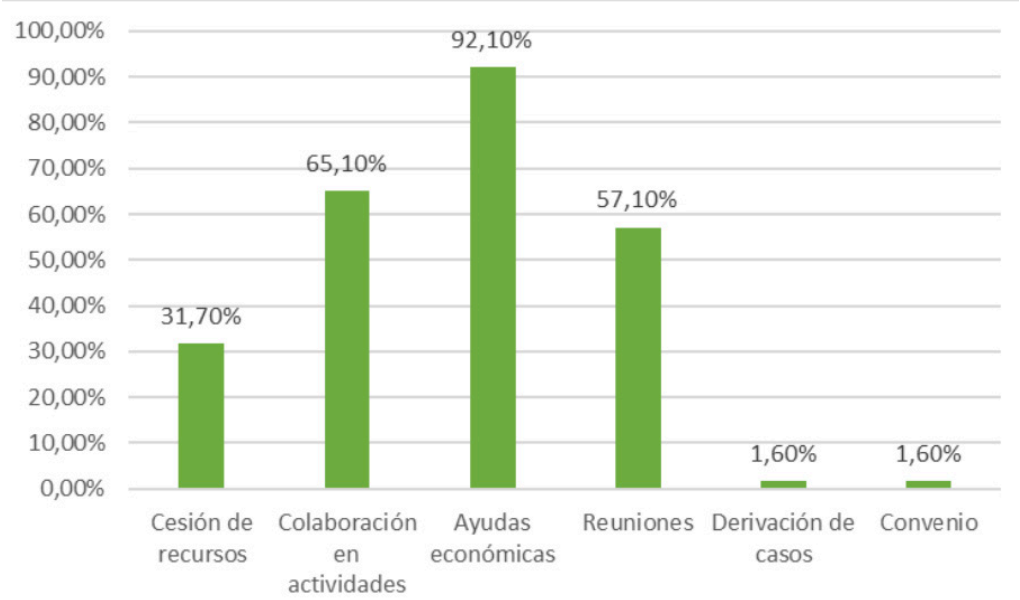
Fuente: Elaboración propia

5.4 Gestión del sector

5.4.2 Redes de colaboración

Por último, parece relevante destacar el trabajo colaborativo que se desarrolla entre las entidades y la Administración del Principado de Asturias, donde vemos que, al igual que en el caso anterior, está centrada en las ayudas económicas y la cesión de recursos. En cambio, parece existir una colaboración más activa, consiguiendo una colaboración en las actividades.

Figura 38:
Trabajo en red con la Administración del Principado de Asturias



Fuente: Elaboración propia

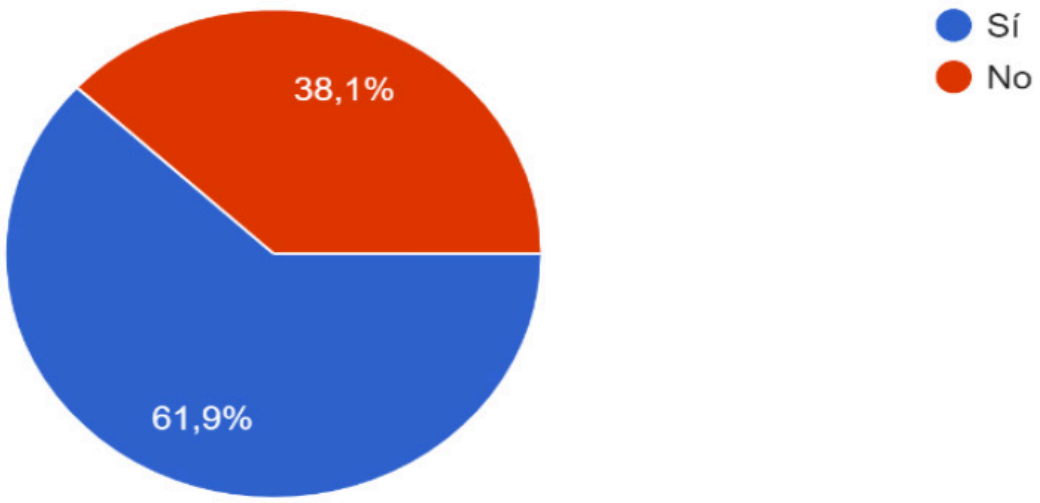
5.4 Gestión del sector

5.4.2 Redes de colaboración

Servicios de la entidad y servicios sociales ¿Existe inclusión?

En esta línea, es interesante comentar que el 61.9% de los servicios que presta la entidad están incluidos como recurso dentro de los Servicios Sociales del municipio o área de intervención.

Figura 39:
Inclusión de los servicios en los Servicios Sociales del municipio/área



Fuente: Elaboración propia

5.4 Gestión del sector

5.4.2 Redes de colaboración

Estos servicios, tomados de manera cualitativa, pueden describirse de la siguiente manera:

- Unidad de Atención Infantil Temprana, Servicio de Apoyo en el Entorno Familiar
- Servicios destinados a mujeres (situación de vulnerabilidad, desigualdad, violencia de género, prostitución)
- Centros de menores Específicos y Servicios de atención a menores en situación de vulnerabilidad
- Programa de Adopción
- Atención a personas adultas afectadas por discapacidad intelectual en un centro residencial
- Atención a personas afectadas por VIH y/u otras enfermedades crónicas graves
- Atención a personas afectadas por trastorno mental severo a través del servicio de alojamiento Housing First
- Centro de día de acceso libre para personas en riesgo de exclusión
- Plan de Infancia y Adolescencia
- Plan Local de Inclusión Social
- Servicio de Alojamiento Residencial
- Centro de Apoyo a la Integración
- Protección Internacional para personas inmigrantes
- Tratamiento de adicciones
- Refuerzo y apoyo socioeducativo con menores
- Ayuda domiciliaria y asistencia personal
- Programa de Ocio Alternativo Nocturno

6 VISIÓN FUTURA DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

Conseguir mayor número de recursos humanos

Los recursos humanos disponibles para las entidades son escasos, ya que la mayoría de las entidades disponen de un número reducido de personal dedicado (una o dos personas) a la gestión del voluntariado. Si se quiera unas acción voluntaria transformadora y realizada bajo los estándares de calidad que la normativa de voluntariado prescribe, es evidente que la figura de responsable de voluntariado en las entidades ha de profesionalizarse (a través de formación específica en el ámbito del voluntariado y de la gestión de personas y equipos) y ha de contemplar la dedicación requerida no sólo por la gestión de la propia acción voluntaria sino por lo que conlleva de gestión de personas y equipos (voluntariado). De ahí la demanda de las entidades de mayores recursos para que dicha dedicación sea posible y poder así atender adecuadamente a las personas voluntarias en un nivel de calidad y profesionalización adecuado para el óptimo funcionamiento de los programas de voluntariado.
En las respuestas cualitativas sobre el personal dedicado, se observa que en la mayoría de las entidades los recursos humanos disponibles son parte del personal técnico, siendo muy pocas las entidades que indican personal dedicado voluntario a la gestión de los programas de voluntariado. Por tanto otra línea de trabajo podría ser la mejora de la participación del voluntariado en la gestión de los propios proyectos de voluntariado de las entidades de cara a una mayor implicación y corresponsabilidad.

Por otro lado, la sociedad del siglo XXI, en la que el tiempo libre es reducido y las Tics facilitan la realización de muchas tareas, dar cabida a la transformación digital del sector es una línea de mejora importante, incluyendo tanto la acción voluntaria virtual en atención directa (donde la actividad es más flexible y en la que se observa que se podrían economizar los recursos) como la propia acción voluntaria en tareas propias del manejo de las Tics y digitalización de las propias entidades y programas de voluntariado.
Finalmente la acción voluntaria puede ser clave en la superación de la brecha digital, que actualmente y en especial a raíz de la pandemia, se está convirtiendo en una nueva brecha social o una variable incremental de esa brecha social. La implantación generalizada de la interacción digital en cada vez más transacciones e intercambios (relaciones con la administración, con las entidades bancarias y de seguros, compras, ...) está generando una brecha digital que se convierte en brecha social excluyendo a determinados colectivos de forma generalizada dejándolas fuera de esas posibilidades de relación e interacción. Urge la puesta en marcha de programas de voluntariado por parte de las entidades de prácticamente todos los ámbitos para apoyar a esos colectivos en su integración e inclusión digital de forma que no se queden atrás y puedan aprovechar las ventajas de la accesibilidad digital. Un plan de inclusión digital a través de voluntariado podría ser la mejor opción desde los puntos de vista económico, social, etc.

Igualdad de género

El sector del voluntariado es un sector feminizado, donde las mujeres tienen una participación mucho mayor que los hombres. Por este motivo, cabe mencionar que se debe impulsar la participación de hombres en este ámbito, desarrollando valores como la solidaridad, el cuidado y el respeto por las desigualdades.
Por otro lado, el Instituto de la Mujer ha desarrollado un mapa de la situación laboral donde se observa que los sectores feminizados suelen ser sectores más precarios por lo que se plantea un reto de desarrollo de planes de igualdad en la acción voluntaria. Así pues, de cara a la mejora de las entidades y programas de voluntariado en este aspecto sería necesario que estás puedan contar con los apoyos técnicos y económicos para la realización de dichos planes y su implementación.

Impulsar las ayudas económicas para la acción voluntaria

A la vista de los resultados las entidades participantes disponen de suficientes recursos materiales, así como de medios digitales y didácticos. Sin embargo, los recursos materiales específicos son escasos (sólo son mencionados por una de las entidades).
El hecho de que el 1,67% de las entidades hayan indicado que sus recursos materiales dependen de las subvenciones pone de relieve la importancia de las ayudas económicas para estos colectivos.
La sostenibilidad de la acción voluntaria para desarrollar sus actividades es fundamental, observando los recortes en gasto público las entidades deben desarrollar modelos de financiación que les permita costear e impulsar la acción voluntaria.
En este sentido además de la mejora en la financiación pública se hacen necesarias nuevas líneas de financiación que contribuyan al funcionamiento y sostenibilidad de las entidades y programas de voluntariado. La filantropía y el mecenazgo así como la implicación del tejido empresarial en el apoyo al voluntariado se postulan como posibles vías a explorar y desarrollar en nuestra CCAA y el desarrollo de políticas que favorezcan esa colaboración y apoyos se hace prioritario.

6 VISIÓN FUTURA DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

Mejorar la formación de las personas voluntarias

Tras el análisis de los resultados se observa cómo las personas voluntarias suelen ser formadas en este ámbito pero también se observan carencias en la información que tienen sobre el sector. La crisis del Coronavirus nos ha abierto la posibilidad de formarnos e informarnos a través del mundo digital y por ello debemos verlo como una herramienta de aprovechamiento e impulso para la formación en todos los ámbitos.

Ser voluntaria/o es algo más que recibir una formación básica sobre voluntariado, y además de conocer los derechos y deberes para desarrollar la acción voluntaria, también es necesario formarse en el ámbito de su acción, para desarrollar ésta de manera correcta. Disponer de una "escuela de voluntariado" en la que las distintas entidades pudieran implicarse impartiendo formación de sus respectivos ámbitos, contribuyendo así a la mejora de la calidad de la acción voluntaria, podría ser una vía a explorar.

Mejorar las redes de colaboración

El trabajo en red es una tarea pendiente ya que muy pocas entidades aseguran colaborar con otras. La acción voluntaria que está cargada de conceptos como solidaridad y colaboración todavía es muy individualista y se centra demasiado en sus tareas específicas. La realización de tareas conjuntas y el intercambio de información o derivación de usuarios parece que está conseguido.

Se plantea como reto futuro una mejora en la coordinación que permita el trabajo interdisciplinar y colaborativo que se prevé muy enriquecedor para los beneficiarios, pudiendo acceder a diferentes tipos de acción social de un modo más sencillo.

Generar, promover y facilitar espacios de intercambio de buenas prácticas entre las distintas entidades asturianas y entre éstas y las de otros ámbitos territoriales, promover y facilitar espacios de formación conjuntos para el personal voluntario y técnico, realizar campañas de comunicación y visibilización del voluntariado de forma conjunta, son algunas de las acciones que se podrían desarrollar para la promoción de esa colaboración y trabajo en red generador de sinergias en la acción voluntaria y más allá de ella entre las entidades y entre estas y otros agentes sociales (administración, tejido empresarial, universidad,...).

EDITA:
Plataforma del Voluntariado de Asturias (PVA)
Avda Manuel Llaneza no 68 b, 33208 Gijón. www.pvasturias.org
Diseño y maquetación: Marina García Gómez
Impresión: Artes Gráficas Jercu SL

ISBN 978-84-09-49601-3
Depósito Legal: AS 1006-2023
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional

Con la Financiación de:

Principado de Asturias | Consejería de Derechos Sociales y Bienestar

voluntASTUR
.ORG
OBSERVAVOL
OBSERVATORIO ASTURIANO DEL VOLUNTARIADO

voluntASTUR
.ORG

Cruz Roja

ASOCIACIÓN
El Prial

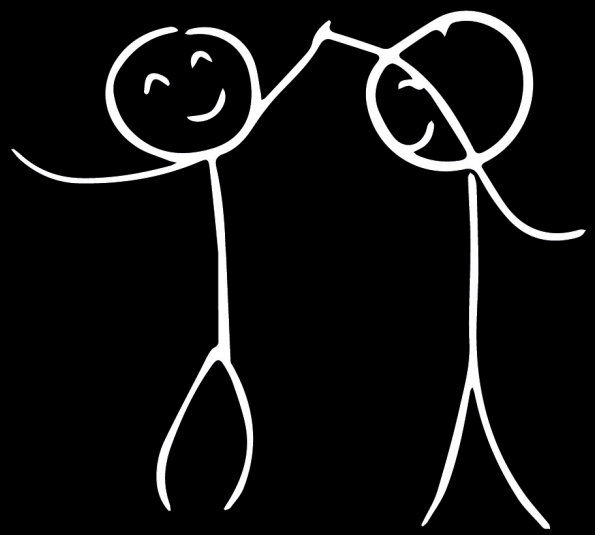
fundación
EDES

MASPAZ
MOVIMIENTOASTURIANOPORLAPAZ

pva
Plataforma
de Voluntariado
de Asturias

Principado de
Asturias

FACULTAD
DE FORMACIÓN
DEL PROFESORADO
Y EDUCACIÓN

Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

AVILÉS
Avilés
¡participa!
voluntariado
DE AVILÉS